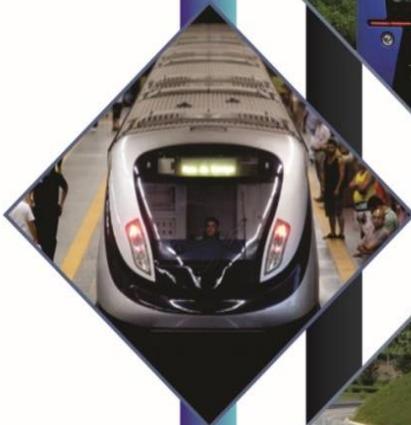


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Outubro de 2020



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	14
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	14
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	21
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	21
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	21
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	22
5.1	Concessionária CCR BARCAS	22
5.1.1	Estações	22
5.1.2	Dados da Frota.....	23
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	24
5.1.4	Passageiros Transportados.....	25
5.1.5	Viagens Realizadas.....	30
5.1.6	Milhas Navegadas	31
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS	32
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS	32
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária.....	33
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP	33
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO	34
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	34
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	37
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	45
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	46
5.2.5	Concessionária RIO BARRA	56
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	66
5.3.1	Passageiros Transportados.....	66
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	67
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	68
5.3.4	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	79
5.3.5	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL	79
5.3.6	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO.....	80

5.3.7	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/10/2020 A 31/10/2020.....	82
5.3.8	RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 03 DE OUTUBRO DE 2020 A 31 DE OUTUBRO DE 2020.....	84
5.3.9	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL.....	88
5.3.10	DADOS OPERACIONAIS.....	119
5.3.11	CONSTATAÇÕES.....	125
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS.....	127
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	127
6.1.1	Localização RJ 124.....	127
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	127
6.1.3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS.....	129
6.1.4	Atendimentos.....	134
6.1.5	Acidentes.....	134
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	135
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	138
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	140
6.2	Concessionária ROTA 116.....	142
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	142
6.2.2	Volume de Tráfego.....	142
6.2.3	Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria.....	146
6.2.4	Atendimentos.....	148
6.2.5	Acidentes.....	148
6.2.6	COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116.....	149
6.2.7	MEDIDAS APLICADAS.....	149
6.2.8	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	151
6.2.9	Relatório Fotográfico.....	152
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	153
7.1	Reunião de Situação – 02/10/2020.....	153
7.2	Reunião de Situação – 09/10/2020.....	154
7.3	Reunião de Situação – 16/10/2020.....	155

7.4	Reunião de Situação – 23/10/2020	156
7.5	Reunião de Situação – 29/10/2020	156

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1	AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária	14
Tabela 3.1	Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020.....	20
Tabela 5.1	CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara	22
Tabela 5.2	CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	22
Tabela 5.3	CCR Barcas - Classificação de Embarcações	23
Tabela 5.4	CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	24
Tabela 5.5	CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	25
Tabela 5.6	CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	25
Tabela 5.7	CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	29
Tabela 5.8	CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	30
Tabela 5.9	CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas	30
Tabela 5.10	CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	33
Tabela 5.11	METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/10/2020	38
Tabela 5.12	METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/10/2020	38
Tabela 5.13	METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/10/2020	38
Tabela 5.14	METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/10/2020	38
Tabela 5.15	METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/10/2020	38
Tabela 5.16	METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/10/2020	39
Tabela 5.17	METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/10/2020	39
Tabela 5.18	METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/10/2020	39
Tabela 5.19	METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/10/2020	39
Tabela 5.20	METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/10/2020	39
Tabela 5.21	METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/10/2020	40
Tabela 5.22	METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/10/2020	40
Tabela 5.23	METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/10/2020	40
Tabela 5.24	METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/10/2020	40

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/10/2020	40
Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/10/2020	41
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/10/2020	41
Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/10/2020	41
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/10/2020	41
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/10/2020	41
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/10/2020	42
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/10/2020	42
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/10/2020	42
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/10/2020	42
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/10/2020	42
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/10/2020	43
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/10/2020	43
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/10/2020	43
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/10/2020	43
Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/10/2020	43
Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/10/2020	44
Tabela 5.42 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	45
Tabela 5.43 MetrôRio – Quantitativo de Carros	47
Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Trens	47
Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	48
Tabela 5.46 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil	49
Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	49
Tabela 5.48 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	57
Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	57
Tabela 5.50 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês	57
Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	58
Tabela 5.52 Rio Barra – Viagens Realizadas	59
Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	59
Tabela 5.54 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	66
Tabela 5.55 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados	67

Tabela 5.56 SuperVia – Viagens Realizadas	68
Tabela 5.57 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	68
Tabela 5.58 SuperVia - Grade vigente origem Campo Grande.....	80
Tabela 5.59 SuperVia - Grade vigente origem Santa Cruz.....	80
Tabela 5.60 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.....	83
Tabela 5.61 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/10 a 31/10.....	83
Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/10/2020.....	89
Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/10/2020.....	89
Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/10/2020.....	90
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/10/2020.....	91
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/10/2020.....	92
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/10/2020.....	93
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/10/2020.....	94
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/10/2020.....	95
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/10/2020.....	96
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/10/2020.....	97
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/10/2020.....	98
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/10/2020.....	99
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/10/2020.....	100
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/10/2020.....	101
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/10/2020.....	102
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/10/2020.....	103
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/10/2020.....	104
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/10/2020.....	105
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/10/2020.....	106
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/10/2020.....	107
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/10/2020.....	108
Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/10/2020.....	109
Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/10/2020.....	109
Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/10/2020.....	110

Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/10/2020.....	111
Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/10/2020.....	112
Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/10/2020.....	113
Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/10/2020.....	114
Tabela 5.90 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/10/2020.....	115
Tabela 5.91 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/10/2020.....	116
Tabela 5.92 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 31/10/2020.....	117
Tabela 5.93 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/10 a 31/10	120
Tabela 5.94 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz.....	122
Tabela 5.95 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri	123
Tabela 5.96 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho.....	124
Tabela 5.97 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo	125
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos	127
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	128
Tabela 6.3 ViaLagos - Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.....	130
Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.....	132
Tabela 6.5 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes. ..	133
Tabela 6.6 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.	133
Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	134
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	134
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	135
Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	142
Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	143
Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	144
Tabela 6.13 Rota 116 - Demanda de veículos pagantes por categoria.....	146
Tabela 6.14 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada	147
Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	148
Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade	148
Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo	149

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis	34
Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso	35
Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto	35
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado	36
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	36
Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas).....	46
Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 01/02/2021).	56
Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 29/10/2020.....	86
Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 27/10/2020....	86
Figura 5.10 SuperVia – Estação Gramacho dia 01/10/2020	89
Figura 5.11 SuperVia - Trem na estação Japeri dia 02/10/2020	90
Figura 5.12 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 03/10/2020.....	91
Figura 5.13 SuperVia – Estação Campo Grande dia 04/10/2020	92
Figura 5.14 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 05/10/2020	93
Figura 5.15 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 06/10/2020.....	94
Figura 5.16 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 07/10/2020.....	95
Figura 5.17 SuperVia - Estação Pavuna dia 08/10/2020	96
Figura 5.18 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 09/10/2020	97
Figura 5.19 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 10/10/2020.....	98
Figura 5.20 SuperVia Trem na estação Japeri dia 11/10/2020	99
Figura 5.21 SuperVia - Trem na estação Belford Roxo dia 12/10/2020	100
Figura 5.22 SuperVia Estação Campo Grande dia 13/10/2020	101
Figura 5.23 SuperVia - Estação Maracanã dia 14/10/2020	102
Figura 5.24 SuperVia - Estação Madureira dia 15/10/2020.....	103
Figura 5.25 SuperVia - Estação Gramacho dia 16/10/2020	104
Figura 5.26 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 17/10/2020	105
Figura 5.27 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 18/10/2020	106

Figura 5.28 SuperVia Estação Japeri dia 19/10/2020.....	107
Figura 5.29 SuperVia - Estação Gramacho dia 20/10/2020	108
Figura 5.30 SuperVia - Estação Japeri dia 21/10/2020	108
Figura 5.31 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 22/10/2020.....	109
Figura 5.32 SuperVia - Estação São Cristóvão dia 23/10/2020	110
Figura 5.33 SuperVia - Estação Bangu dia 24/10/2020	111
Figura 5.34 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 25/10/2020	112
Figura 5.35 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 26/10/2020.....	113
Figura 5.36 SuperVia - Estação Deodoro dia 27/10/2020	114
Figura 5.37 SuperVia - Estação Campo Grande dia 28/10/2020	115
Figura 5.38 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 29/10/2020.....	116
Figura 5.39 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 30/10/2020	117
Figura 5.40 SuperVia - Trem na Estação Central do Brasil dia 31/10/2020.....	118
Figura 5.41 SuperVia - Oficina Deodoro dia 31/10/2020.....	118
Figura 6.1 ViaLagos - Mapa da rodovia - Disponível em: < https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map >	127
Figura 6.2 ViaLagos - Acostamento - Reparo Profundo - KM 7+500 Sul F2	140
Figura 6.3 ViaLagos Pintura de Faixas - Km 27+000 Norte F3	140
Figura 6.4 ViaLagos - Dispositivo de Segurança - Km 8+300 Sul F2	141
Figura 6.5 ViaLagos - Roçada Mecânica - Km 23+000 Sul F2	141
Figura 6.6 Rota 116 - Higienização do CCO da Concessionária.....	152
Figura 6.7 Rota 116 - Funcionário cuidando da limpeza em torno do CCO	152

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Praça XV-Araribóia	26
Gráfico 5.2 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Praça XV-Paquetá.....	26
Gráfico 5.3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Praça XV-Cocotá.....	26
Gráfico 5.4 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Divisão Sul.....	27
Gráfico 5.5 CCR Barcas - Média de Passageiros Transportados - Praça XV-Araribóia	27
Gráfico 5.6 CCR Barcas - Média de Passageiros Transportados - Praça XV-Paquetá	27
Gráfico 5.7 CCR Barcas - Média de Passageiros Transportados - Praça XV-Cocotá	28

Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	28
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas	31
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia	31
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	32
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	47
Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados	48
Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO	50
Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT	50
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION	51
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD.....	51
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	52
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	53
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte	53
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte.....	54
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte	54
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	55
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	58
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	58
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	60
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	60
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	61
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD	61
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota	62
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante	62
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	63
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	63
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte	64
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	64
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado	65
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	66

Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados	67
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	69
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri.....	69
Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi	70
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo	70
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	70
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	71
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	71
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim	71
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	72
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri	72
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	72
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo	73
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi –Gramacho.....	73
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna	73
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim	74
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim	74
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz	75
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri	75
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	75
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	76
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih –Gramacho	76
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna	76
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim	77
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	77
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada	78
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbfb – Por Série.....	78
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbfb – Serie 3000	79
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 03/10/2020 até 31/10/2020.....	85

Gráfico 5.67 SuperVia - Valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 03/10/2020 até 31/10/2020.....	85
Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 04/07/2020	87
Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.	87
Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 31/10	119
Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	121
Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	128
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio	129
Gráfico 6.3 ViaLagos – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.	131
Gráfico 6.4 ViaLagos – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.	131
Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio	143
Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos	144
Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	145

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de outubro de 2020.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
 - d. Acidentes;
 - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
 - f. Situação da Operação Viária; e
 - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de outubro de 2020.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANS n^o 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
METRÔ RIO	2	8	1	1	1	2	0	0	1	2		
RIO BARRA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
SUPERVIA	10	1	1	4	8	10	4	10	15	11		
ROTA 116	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2		
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
Total	10	10	2	7	9	14	5	10	18	15		

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual n^o 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte ferroviário de passageiros. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46969/2020	12/03/2020	Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19	VIGENTE		Republicado dia 13/03/2020 por erro
Decreto Estadual	46970/2020	13/03/2020	Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Resolução SETRANS	1408/2020	16/03/2020	Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ	NOVA REDAÇÃO		Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/CODERTE/CENTRAL/RIOTRILHOS	90/2020	16/03/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	REVOGADA	Até 29/03/2020	- Revogada pela Resolução Conjunta nº 93/2020
Decreto Estadual	46973/2020	16/03/2020	Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trens e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46980/2020	19/03/2020	Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regramento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46983/2020	20/03/2020	Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trens, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos.	REVOGADO	Até 05/06/2020	- Alteração pelo Decreto nº 47.012 - Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	08/2020	20/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 24/03/2020	- Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 09/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46984/2020	20/03/2020	Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46986/2020	23/03/2020	Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea c do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, triagem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas.	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	09/2020	23/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 25/03/2020	- Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Resolução SES/SETRANS	782/2020	23/03/2020	Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde	VIGENTE		
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	10/2020	24/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA		Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46995/2020	25/03/2020	Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus	VIGENTE	Até o fim do período de enfrentamento	
Resolução SETRANS	1409/2020	25/03/2020	Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros	VIGENTE		
Decreto Estadual	47006/2020	27/03/2020	Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020.	REVOGADO		- Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	93/2020	03/04/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 07/04/2020
Decreto Estadual	47010/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47012/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim.	REVOGADO	Fechamento do Ramal	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução SETRANS	1410/2020	31/03/2020	Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47015/2020	31/03/2020	Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado.	VIGENTE		Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47019/2020	03/04/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	11/2020	07/04/2020	Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ	REVOGADA	Até 03/05/2020	Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 13/2020
Decreto Estadual	47027/2020	13/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações	REVOGADO	Até 30/04/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47052/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	96/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 93	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 20/04/2020
Decreto Municipal Rio	47375/2020	18/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências	VIGENTE		
Decreto Municipal de Duque de Caxias	7562/2020	22/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47052/2020	29/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.027	REVOGADO	Até 10/05/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47068/2020
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	13/2020	29/04/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.027 de 13 de abril de 2020, e suas alterações, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipal de passageiros durante o estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do Novo Coronavírus.	VIGENTE		Publicado no DOE dia 04/05/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	97/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 96	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 04/05/2020
Decreto Estadual	47060/2020	05/05/2020	Dispõe sobre a obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial, no âmbito do serviço de transporte público de passageiros de responsabilidade do Estado do Rio de Janeiro, e dá outras providências.	VIGENTE		
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	100/2020	11/05/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 97	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 13/05/2020
Decreto Estadual	47068/2020	11/05/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47052/2020	REVOGADO	Até 31/05/2020	- Publicado no DOE dia 11/05/2020 - Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.102
Decreto Estadual	47102/2020	01/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47068/2020	VIGENTE		- Revogados os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, pelo Decreto nº 47.108

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47108/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou os Decretos nº 46.983; Decreto nº 46.986; Decreto nº 47.012; e os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, do Decreto nº 47.102	REVOGADO		Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.128
Decreto Estadual	47112/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47128/2020	19/06/2020	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47129/2020	19/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
Praça XV	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
Araribóia	Praça XV			
Cocotá	Praça XV			
Paquetá	Praça XV			
Charitas	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba	Angra dos Reis
Mangaratiba	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
Angra dos Reis	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇÚCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS	
01/out (qui)	■		■	■	■	■		■											■		
02/out (sex)	■		■		■	■				■										■	
03/out (sáb)	■		■		■	■															
04/out (dom)	■		■		■	■				■										■	
05/out (seg)	■		■	■	■	■							■			■				■	
06/out (ter)	■		■		■	■				■						■				■	
07/out (qua)	■		■	■	■	■				■			■			■					
08/out (qui)	■		■		■	■										■		■		■	
09/out (sex)	■		■		■	■				■						■		■		■	
10/out (sáb)			■		■	■				■										■	
11/out (dom)	■		■		■	■														■	
12/out (seg)	■		■		■	■				■										■	
13/out (ter)	■		■		■	■							■			■	■	■		■	
14/out (qua)	■		■		■	■				■						■		■		■	
15/out (qui)	■		■		■	■							■			■		■		■	
16/out (sex)	■		■		■	■				■			■					■		■	
17/out (sáb)	■		■		■	■															
18/out (dom)	■		■		■	■															
19/out (seg)	■		■		■	■				■			■			■		■		■	
20/out (ter)	■		■		■	■							■			■		■		■	
21/out (qua)	■		■		■	■				■						■		■		■	
22/out (qui)	■		■		■	■										■		■		■	
23/out (sex)	■		■		■	■				■			■			■		■		■	
24/out (sáb)	■	■	■		■	■															
25/out (dom)	■	■	■		■	■				■											
26/out (seg)	■		■		■	■										■		■		■	
27/out (ter)	■		■		■	■				■			■			■		■		■	
28/out (qua)	■	■	■		■	■							■			■		■		■	
29/out (qui)	■	■	■		■	■				■			■			■		■		■	
30/out (sex)	■	■	■		■	■							■			■		■		■	
31/out (sáb)	■	■	■		■	■				■			■			■		■		■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA					
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ	■	COCOTÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA		

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
out/19	1,642,496	157,325	123,880	53,512	15,457	1,992,670
nov/19	1,469,972	141,992	104,836	46,139	13,414	1,776,353
dez/19	1,304,351	126,266	120,804	41,440	18,828	1,611,689
jan/20	1,246,949	118,605	132,284	38,507	24,726	1,561,071
fev/20	1,332,156	113,472	96,504	39,124	14,805	1,596,061
mar/20	901,145	80,335	66,697	26,236	7,614	1,082,027
abr/20	462,944	-	22,756	-	4,935	490,635
mai/20	523,493	-	24,888	-	5,011	553,392
jun/20	336,230	-	34,521	-	5,780	376,531
jul/20	330,069	-	49,881	6,001	7,582	393,533
ago/20	367,842	-	58,880	7,948	11,894	446,564
set/20	406,068	-	69,867	8,932	17,413	502,280
out/20	421,412	-	71,395	9,500	18,692	520,999

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	Pça XV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
out/19	70,380	7,151	3,408	2,432	456
nov/19	64,695	6,762	3,242	2,197	428
dez/19	67,716	7,266	3,439	2,387	500
jan/20	52,517	5,391	3,986	1,750	827
fev/20	56,057	5,674	3,210	1,880	491
mar/20	39,665	3,825	2,061	1,249	254
abr/20	18,385	-	881	-	191
mai/20	21,071	-	957	-	194
jun/20	14,151	-	1,294	-	226
jul/20	13,279	-	1,677	261	283
ago/20	15,858	-	1,901	378	416
set/20	16,780	-	2,169	406	554
out/20	17,392	-	2,376	430	608

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

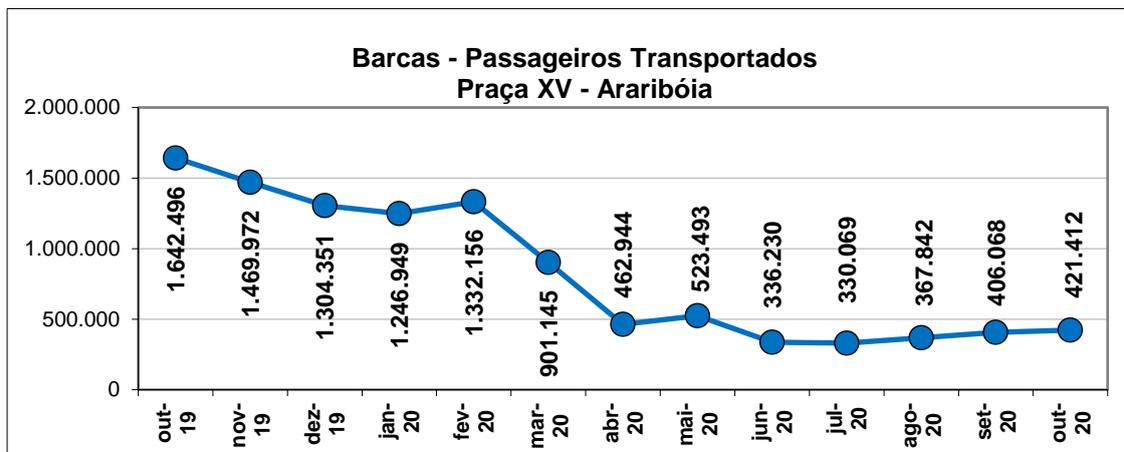


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

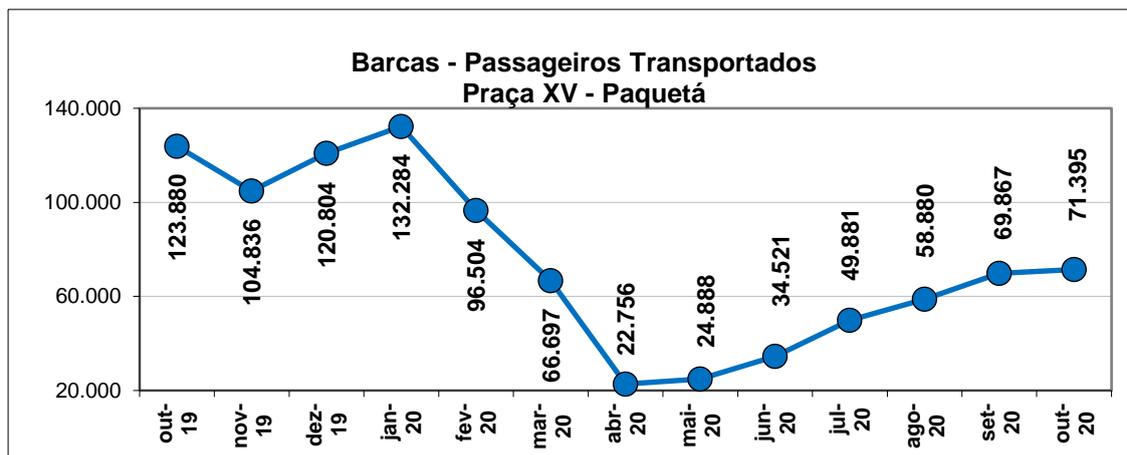


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

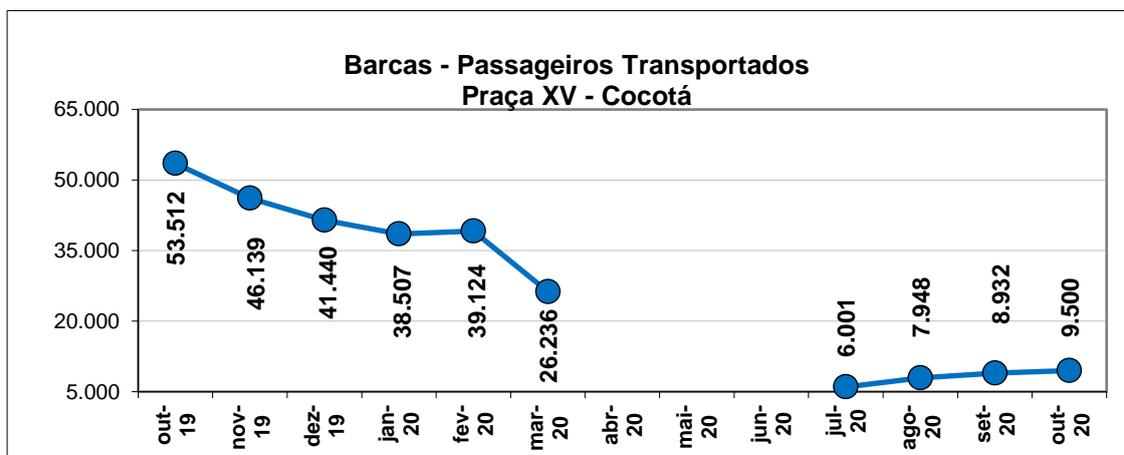


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

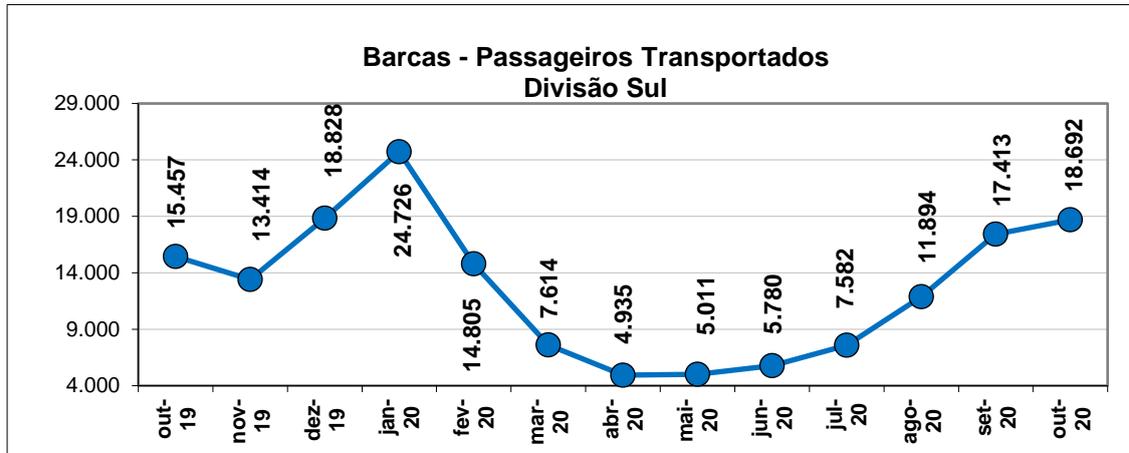


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

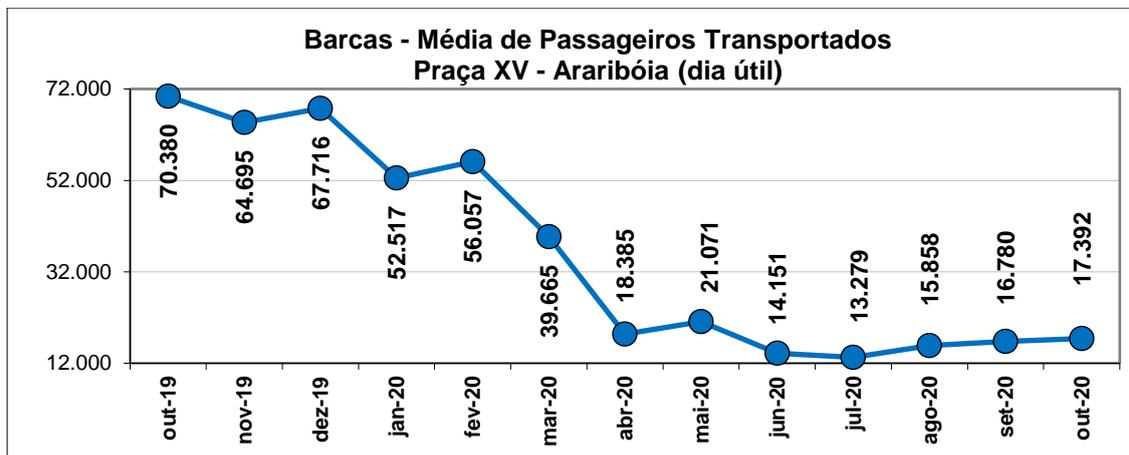


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

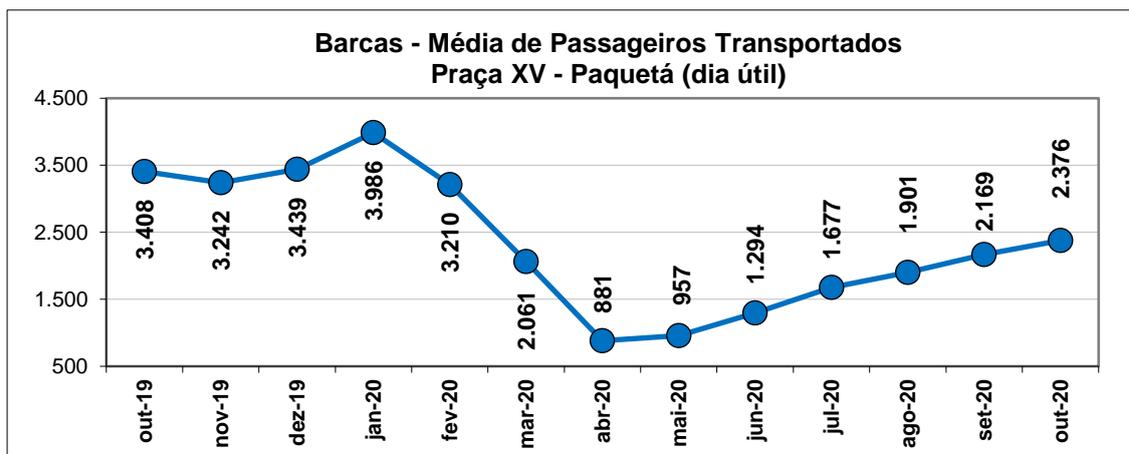


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

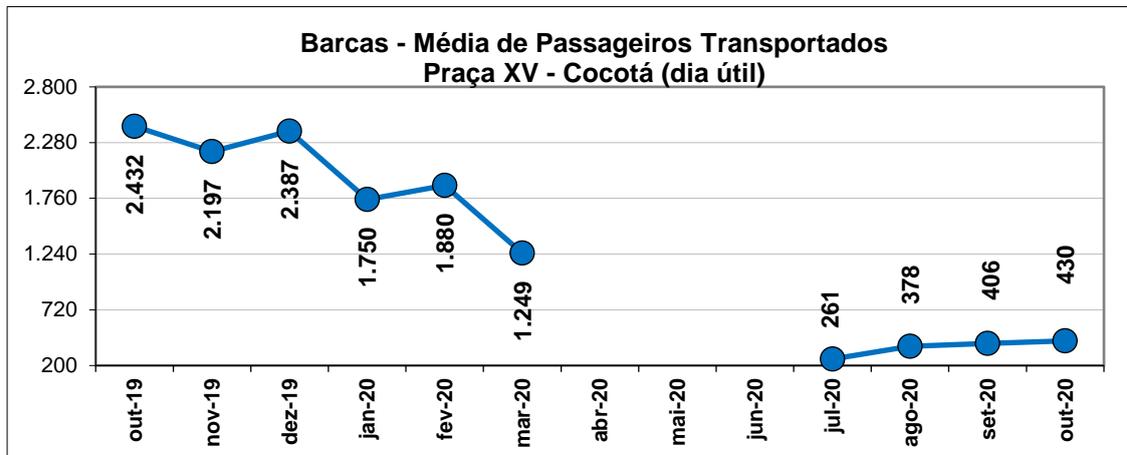


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

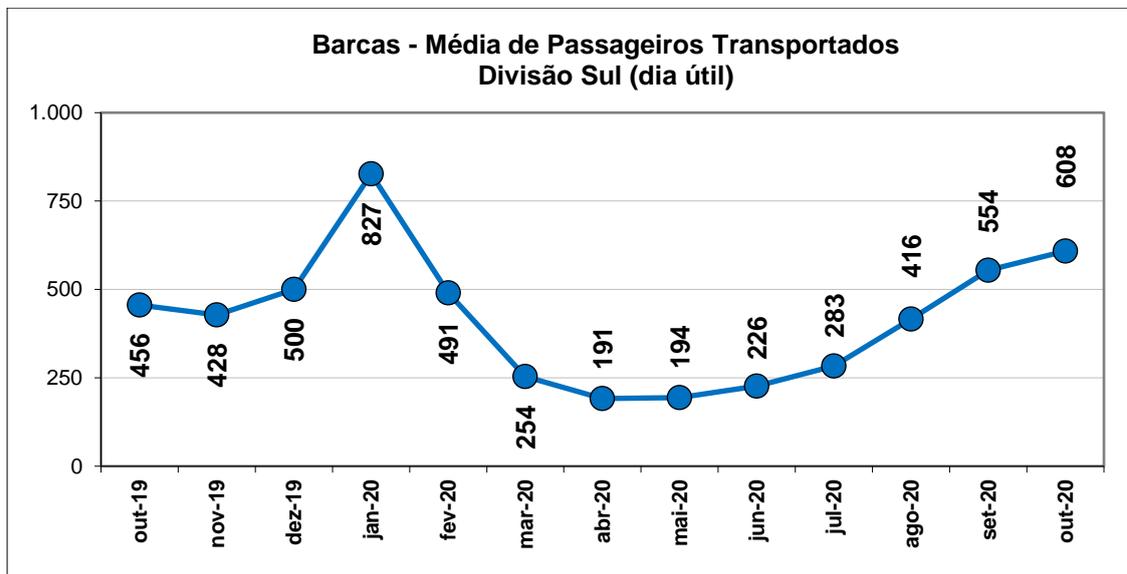


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/10/2020 (qui)	17.205	-73%		2.200	-23%	436	-80%	552	111%	20.393	-73%
02/10/2020 (sex)	16.309	-74%		2.394	-33%	403	-80%	752	61%	19.858	-74%
03/10/2020 (sáb)	5.340	-63%		2.317	-77%			475	24%	8.132	-67%
04/10/2020 (dom)	2.258	-66%		1.325	-71%			476	11%	4.059	-65%
05/10/2020 (seg)	19.309	-69%		2.163	-35%	435	-80%	589	31%	22.496	-71%
06/10/2020 (ter)	17.964	-72%		2.304	-24%	491	-78%	518	42%	21.277	-72%
07/10/2020 (qua)	17.634	-71%		2.288	-16%	467	-79%	527	95%	20.916	-72%
08/10/2020 (qui)	17.393	-72%		2.055	-28%	433	-80%	500	92%	20.381	-73%
09/10/2020 (sex)	19.941	-68%		2.404	-33%	374	-82%	695	49%	23.414	-69%
10/10/2020 (sáb)	5.340	-63%		2.133	-78%			636	66%	8.109	-67%
11/10/2020 (dom)	3.960	-41%		2.598	-43%			410	-5%	6.968	-40%
12/10/2020 (seg)	5.132	-92%		4.060	21%			707	58%	9.899	-87%
13/10/2020 (ter)	19.896	-69%		2.589	-15%	504	-78%	754	107%	23.743	-69%
14/10/2020 (qua)	18.734	-70%		2.241	-18%	517	-77%	543	101%	22.035	-70%
15/10/2020 (qui)	18.552	-70%		2.270	-21%	475	-78%	533	104%	21.830	-71%
16/10/2020 (sex)	18.454	-71%		2.337	-35%	396	-81%	825	77%	22.012	-71%
17/10/2020 (sáb)	5.873	-60%		2.278	-77%			568	48%	8.719	-65%
18/10/2020 (dom)	3.547	-47%		2.767	-39%			805	87%	7.119	-39%
19/10/2020 (seg)	12.158	-81%		2.586	-23%	244	-89%	962	115%	15.950	-79%
20/10/2020 (ter)	19.287	-70%		2.459	-19%	522	-77%	620	70%	22.888	-70%
21/10/2020 (qua)	18.200	-70%		2.390	-13%	530	-76%	536	99%	21.656	-71%
22/10/2020 (qui)	18.392	-71%		2.192	-24%	481	-78%	471	80%	21.536	-71%
23/10/2020 (sex)	18.763	-70%		2.574	-28%	454	-78%	705	51%	22.496	-70%
24/10/2020 (sáb)	5.832	-60%		2.566	-74%			713	86%	9.111	-63%
25/10/2020 (dom)	2.600	-61%		2.001	-56%			651	51%	5.252	-55%
26/10/2020 (seg)	17.885	-72%		2.232	-33%	417	-81%	649	45%	21.183	-72%
27/10/2020 (ter)	18.990	-70%		2.354	-23%	540	-76%	459	26%	22.343	-71%
28/10/2020 (qua)	17.300	-72%		2.051	-25%	460	-79%	477	77%	20.288	-72%
29/10/2020 (qui)	19.241	-69%		2.185	-24%	482	-78%	460	76%	22.368	-70%
30/10/2020 (sex)	16.541	-74%		2.040	-43%	417	-80%	613	31%	19.611	-74%
31/10/2020 (sáb)	4.067	-72%		1.179	-88%			423	10%	5.669	-77%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
outubro 19	3,291	1,312	706	138	128
novembro 19	2,900	1,104	693	114	124
dezembro 19	2,891	1,137	712	126	128
janeiro 20	3,076	1,183	657	126	129
fevereiro 20	2,748	971	512	102	120
março 20	2,468	846	588	90	127
abril 20	1,449	-	365	-	124
maio 20	1,457	-	362	-	124
junho 20	1,402	-	374	-	120
julho 20	1,291	-	427	125	124
agosto 20	1,265	-	433	120	124
setembro 20	1,251	-	424	123	120
outubro 20	1,656	-	435	123	124

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
outubro 19	125	57	22	6	4
novembro 19	122	58	22	6	4
dezembro 19	113	54	22	6	4
janeiro 20	118	54	21	6	4
fevereiro 20	109	49	18	5	4
março 20	93	38	19	4	4
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

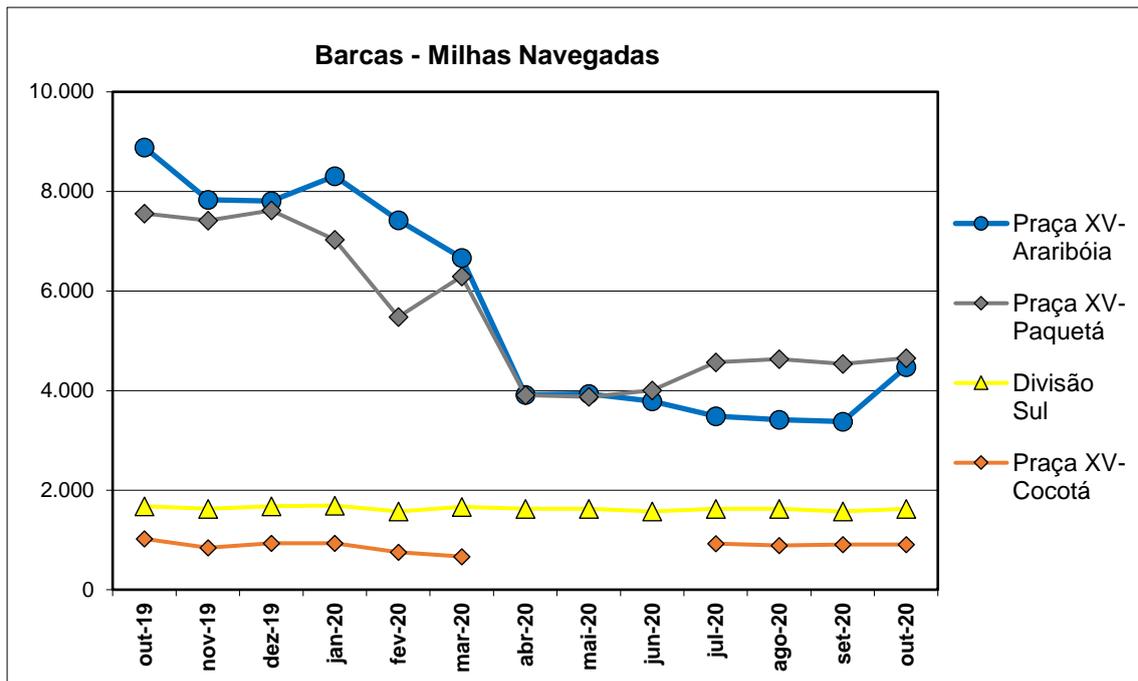


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

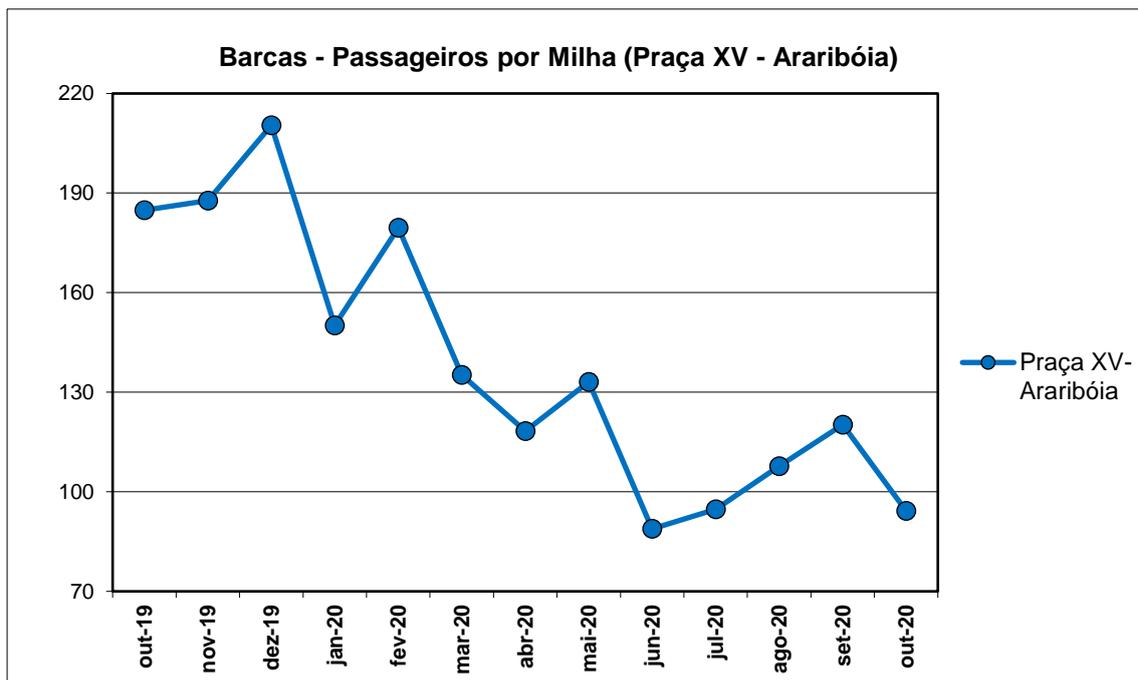


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Praça XV-Araribóia

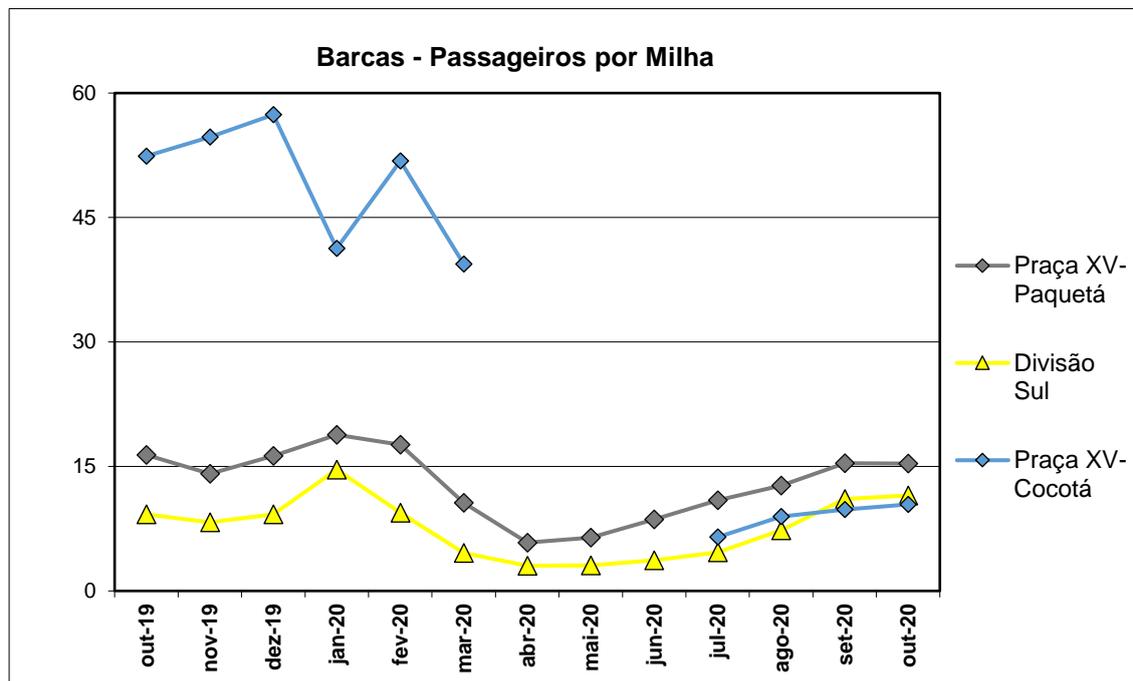


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 202/2020, de 16 de outubro de 2020, em resposta ao OF. AGETRANS/CATRA SEI N° 111/2020, sobre afastamento de pessoal em razão da pandemia do COVID-19.

5.1.8.1 Linhas PRAÇA XV – ARARIBÓIA, PRAÇA XV – PAQUETÁ E DIVISÃO SUL

Em cumprimento ao Decreto Estadual nº 47.309, de 06 de outubro de 2020, a Concessionária promoveu alteração na grade de horários na linha social de Niterói, passando a operar com intervalos de 15 (quinze) minutos nos horários dos picos matutino e vespertino (de 05:30h às 09:00h e de 16:00h às 18:00h), a partir do dia 08/10/2020.

5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. Nº ASSENTOS	OC. CAPACIDADE
1/10	41%	28%
2/10	39%	27%
5/10	45%	30%
6/10	43%	28%
7/10	42%	28%
8/10	27%	17%
9/10	32%	21%
13/10	31%	20%
14/10	30%	20%
15/10	29%	19%
16/10	29%	19%
19/10	19%	13%
20/10	30%	19%
21/10	29%	19%
22/10	29%	19%
23/10	30%	20%
26/10	28%	18%
27/10	30%	20%
28/10	27%	18%
29/10	31%	21%
30/10	27%	18%
MÉDIA/MÊS	32%	21%

Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de outubro de 2020:

5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

5.2.1.2 Carta 09-CR-020-ENV-0542 de 01/10/2020;

“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”.

5.2.1.3 Carta 09-CR-020-ENV-0553 de 08/10/2020

“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum”.

5.2.1.4 Carta 09-CR-020-ENV-0576 de 15/10/2020

“Adicionalmente, transmite-se que não estão previstas para as próximas semanas modificações no que tange a reabertura de acessos ou religamento de aparelhos de transporte, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas à carta 09-CR-020-ENV-0530, remetida em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum”.

Portanto o modelo operacional utilizado no mês de outubro/2020 é o contido na carta nº09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020.

5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

5.2.2.1 QUINTA-FEIRA – 01/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.11 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/10/2020

5.2.2.2 SEXTA-FEIRA – 02/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/10/2020

5.2.2.3 SÁBADO– 03/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/10/2020

5.2.2.4 DOMINGO – 04/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/10/2020

5.2.2.5 SEGUNDA-FEIRA – 05/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/10/2020

5.2.2.6 TERÇA-FEIRA – 06/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/10/2020

5.2.2.7 QUARTA-FEIRA – 07/10/2020

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8m30s	8m30s
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/10/2020

5.2.2.8 QUINTA-FEIRA – 08/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/10/2020

5.2.2.9 SEXTA-FEIRA – 09/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/10/2020

5.2.2.10 SÁBADO – 10/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/10/2020

5.2.2.11 DOMINGO – 11/10/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/10/2020

5.2.2.12 SEGUNDA-FEIRA (FERIADO) – 12/10/2020

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	9 minutos	9 minutos
Pico Vespertino	9 minutos	9 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/10/2020

5.2.2.13 TERÇA-FEIRA – 13/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/10/2020

5.2.2.14 QUARTA-FEIRA – 14/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/10/2020

5.2.2.15 QUINTA-FEIRA – 15/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/10/2020

5.2.2.16 SEXTA-FEIRA – 16/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/10/2020

5.2.2.17 SÁBADO – 17/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/10/2020

5.2.2.18 DOMINGO – 18/10/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/10/2020

5.2.2.19 SEGUNDA-FEIRA – 19/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/10/2020

5.2.2.20 TERÇA-FEIRA – 20/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/10/2020

5.2.2.21 QUARTA-FEIRA – 21/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/10/2020

5.2.2.22 QUINTA-FEIRA – 22/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/10/2020

5.2.2.23 SEXTA-FEIRA – 23/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/10/2020

5.2.2.24 SÁBADO – 24/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/10/2020

5.2.2.25 DOMINGO – 25/10/2020

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/10/2020

5.2.2.26 SEGUNDA-FEIRA – 26/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/10/2020

5.2.2.27 TERÇA-FEIRA – 27/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/10/2020

5.2.2.28 QUARTA-FEIRA – 28/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/10/2020

5.2.2.29 QUINTA-FEIRA – 29/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/10/2020

5.2.2.30 SEXTA-FEIRA – 30/10/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/10/2020

5.2.2.31 SÁBADO – 31/10/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/10/2020

5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/10/2020	Quinta-feira	383.693
02/10/2020	Sexta-feira	409.365
03/10/2020	Sábado	187.143
04/10/2020	Domingo	85.355
05/10/2020	Segunda-feira	371.760
06/10/2020	Terça-feira	388.360
07/10/2020	Quarta-feira	378.664
08/10/2020	Quinta-feira	378.664
09/10/2020	Sexta-feira	382.580
10/10/2020	Sábado	183.634
11/10/2020	Domingo	105.426
12/10/2020	Segunda-feira	133.112
13/10/2020	Terça-feira	393.815
14/10/2020	Quarta-feira	389.651
15/10/2020	Quinta-feira	382.604
16/10/2020	Sexta-feira	383.032
17/10/2020	Sábado	187.917
18/10/2020	Domingo	101.596
19/10/2020	Segunda-feira	272.074
20/10/2020	Terça-feira	395.167
21/10/2020	Quarta-feira	388.080
22/10/2020	Quinta-feira	388.720
23/10/2020	Sexta-feira	393.349
24/10/2020	Sábado	182.086
25/10/2020	Domingo	91.027
26/10/2020	Segunda-feira	370.482
27/10/2020	Terça-feira	391.392
28/10/2020	Quarta-feira	392.776
29/10/2020	Quinta-feira	402.028
30/10/2020	Sexta-feira	376.618
31/10/2020	Sábado	177.009

Tabela 5.42 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

5.2.4 Concessionária METRÔRIO

5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.43 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.4.3 Passageiros Transportados

5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

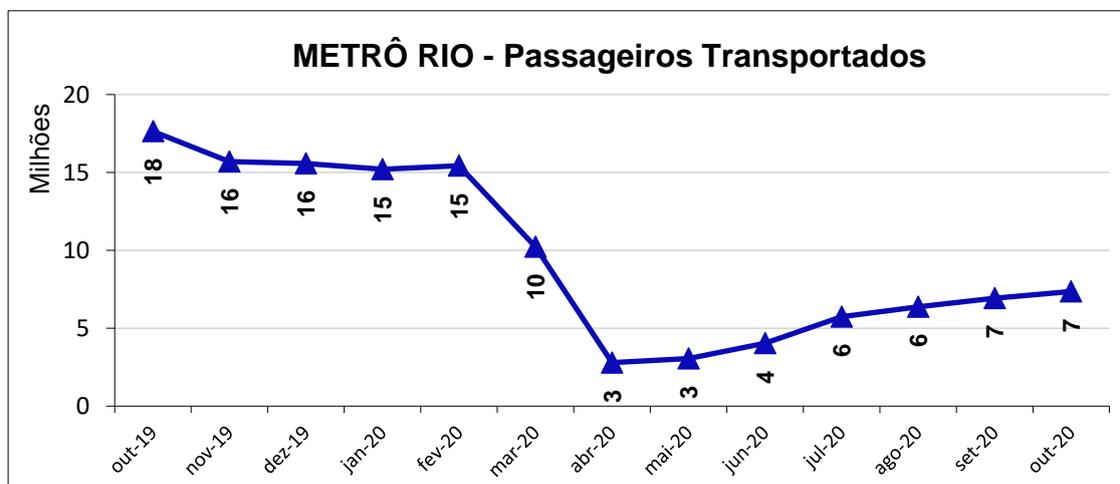


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	590.140
Fevereiro	-	633.794
Março	-	406.658
Abril	-	106.075
Maio	-	122.105
Junho	-	164.565
Julho	-	220.328
Agosto	-	258.133
Setembro	-	280.608
Outubro	678.713	298.683
Novembro	644.254	-
Dezembro	626.091	-

Tabela 5.45 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

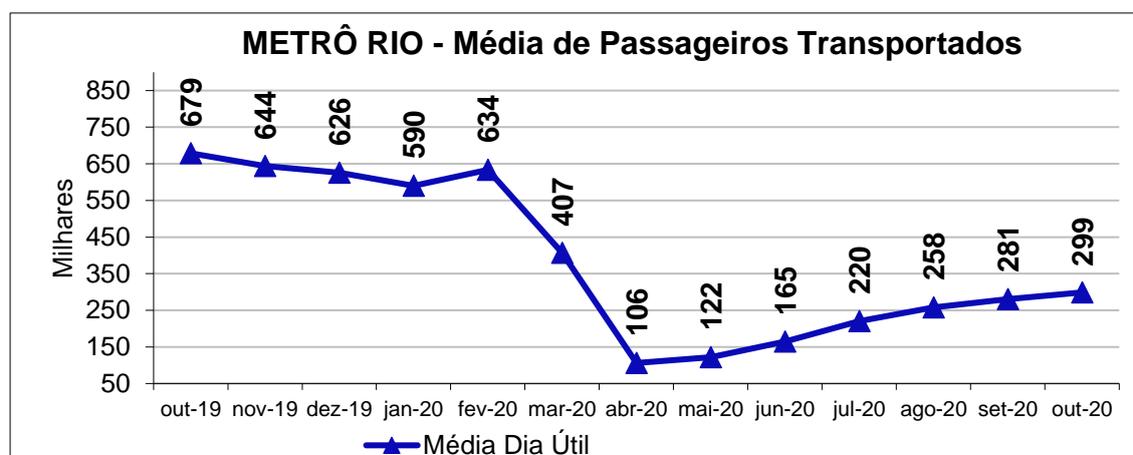


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	10.658	-	10.373
Fevereiro	-	10.208	-	10.083
Março	-	9.226	-	9.500
Abril	-	5.207	-	6.762
Maiο	-	5.382	-	7.069
Junho	-	8.162	-	7.304
Julho	-	6.884	-	8.882
Agosto	-	7.054	-	8.699
Setembro	-	7.652	-	8.695
Outubro	10.620	8.714	10.526	8.810
Novembro	9.691	-	9.659	-
Dezembro	10.473	-	10.242	-

Tabela 5.46 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	360	-	360
Fevereiro	-	352	-	353
Março	-	323	-	335
Abril	-	185	-	264
Maiο	-	183	-	265
Junho	-	196	-	279
Julho	-	243	-	328
Agosto	-	259	-	335
Setembro	-	285	-	334
Outubro	369	326	367	330
Novembro	356	-	356	-
Dezembro	359	-	362	-

Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

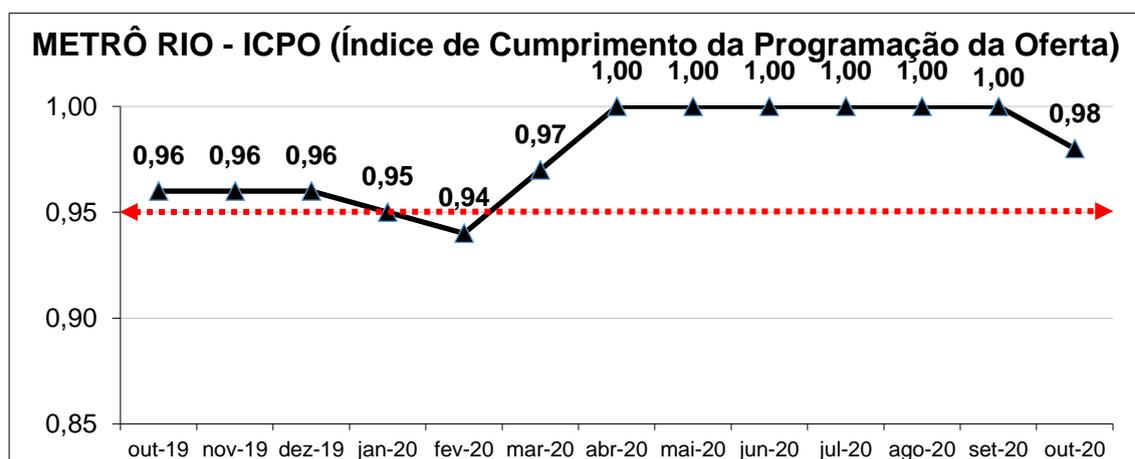


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

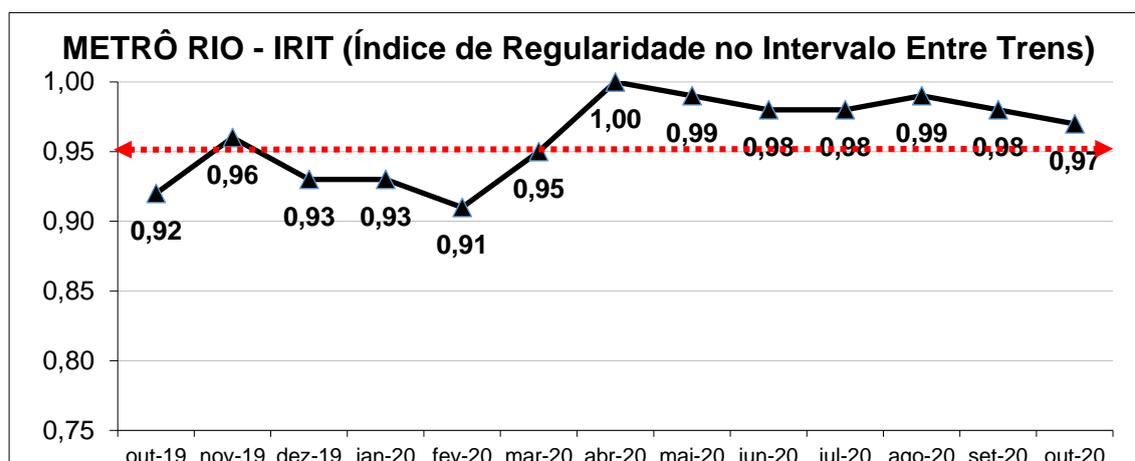


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

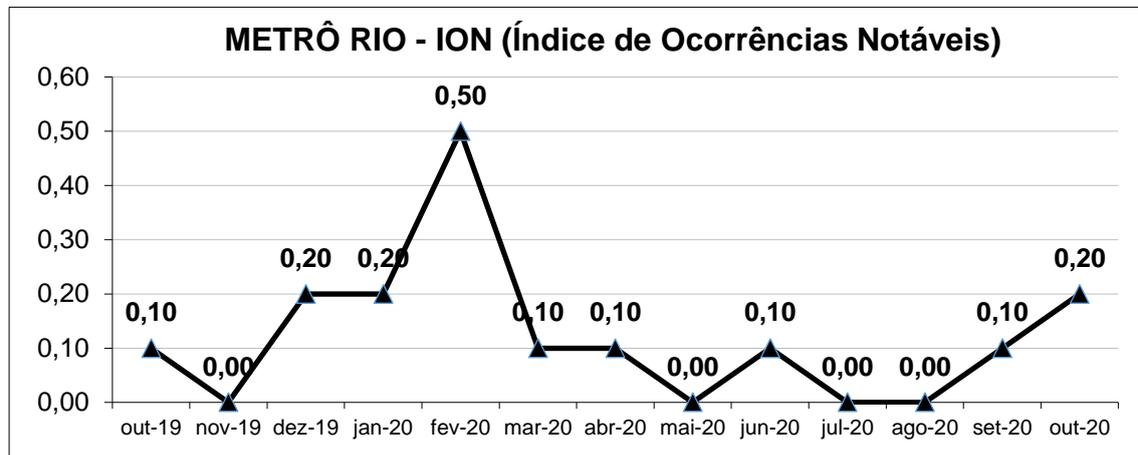


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

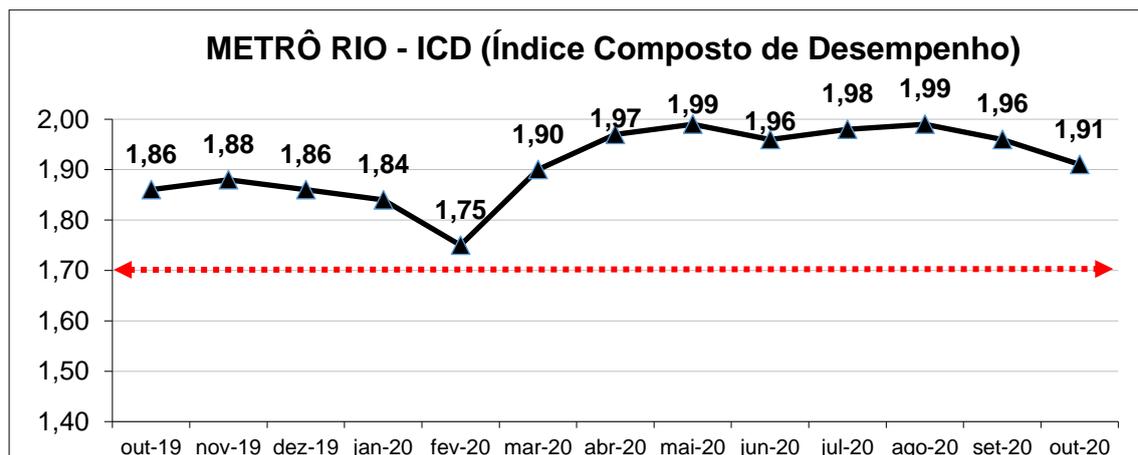


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

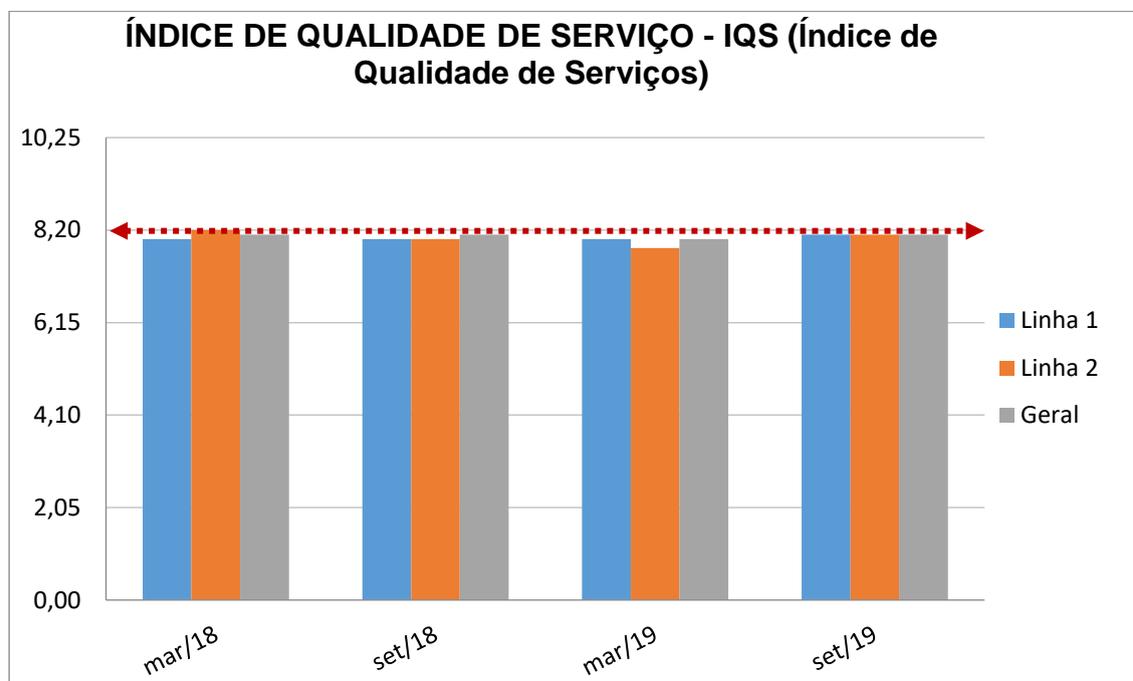


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

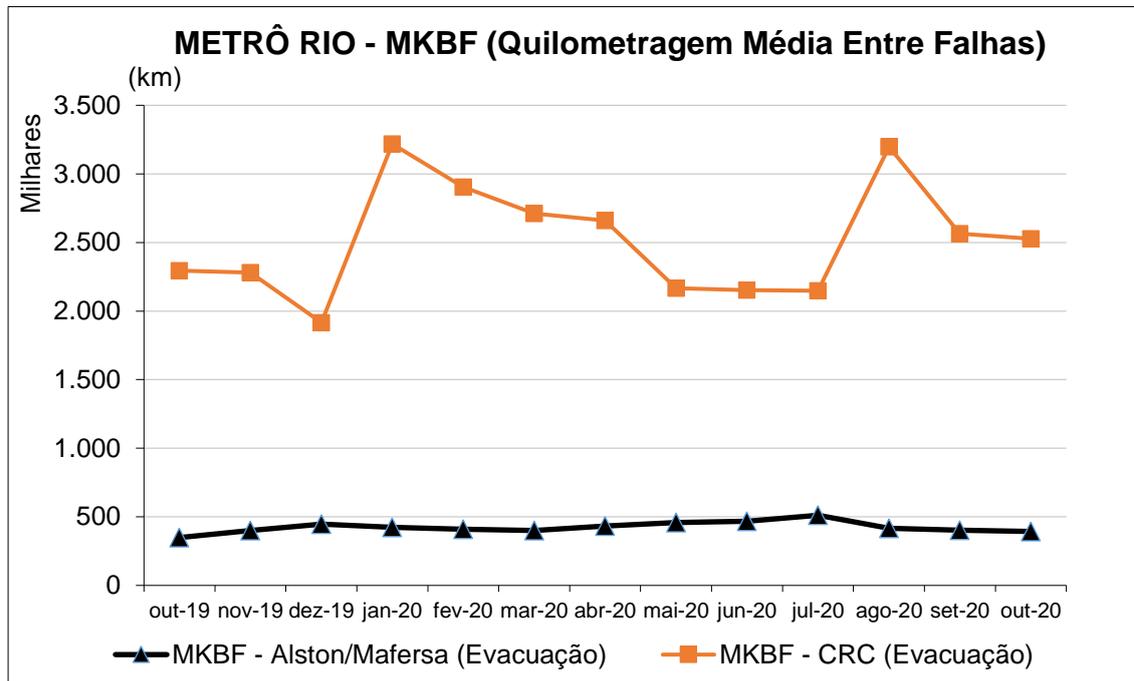


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

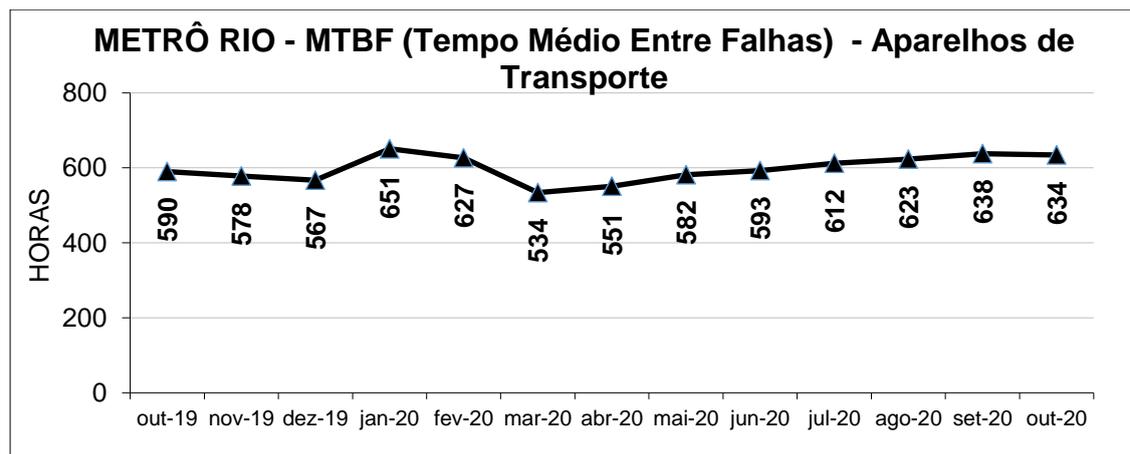


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

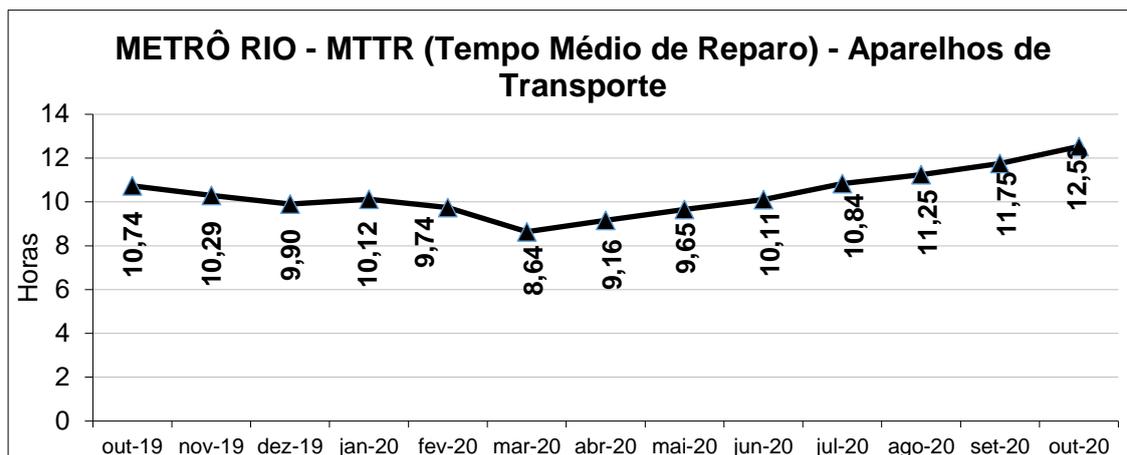


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

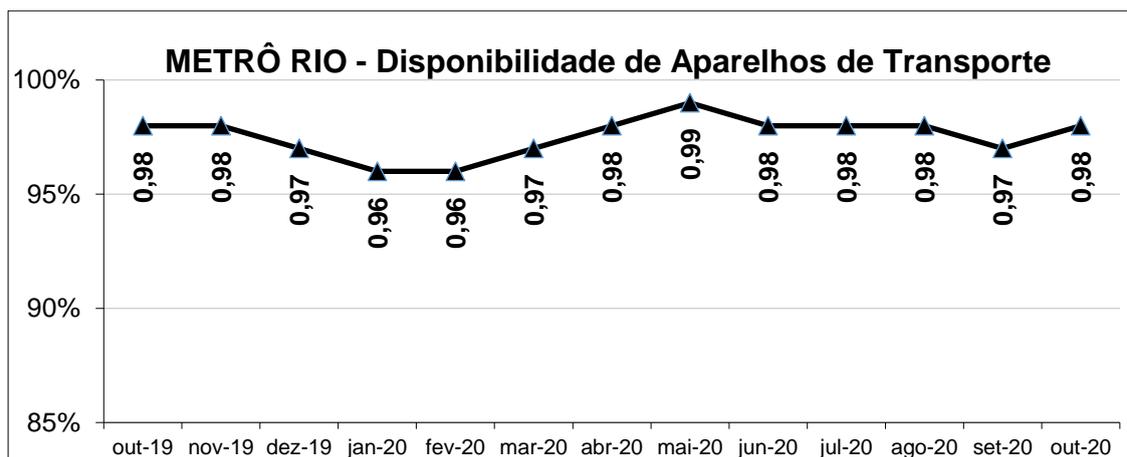


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

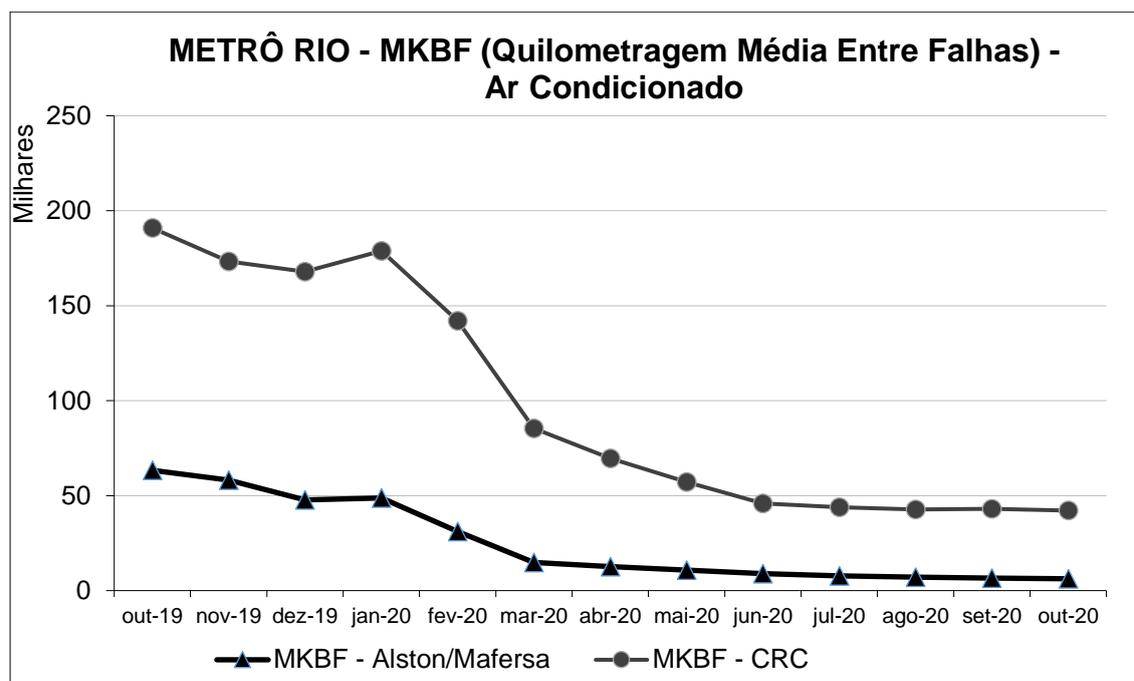


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.5 Concessionária RIO BARRA

5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.48 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Trens

5.2.5.3 Passageiros Transportados

5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	4.753.308
Fevereiro	-	4.803.606
Março	-	3.034.076
Abril	-	739.974
Mai	-	810.113
Junho	-	1.086.820
Julho	-	1.592.261
Agosto	-	1.801.980
Setembro	-	1.977.118
Outubro	5.488.170	2.130.070
Novembro	4.832.754	-
Dezembro	4.894.909	-

Tabela 5.50 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

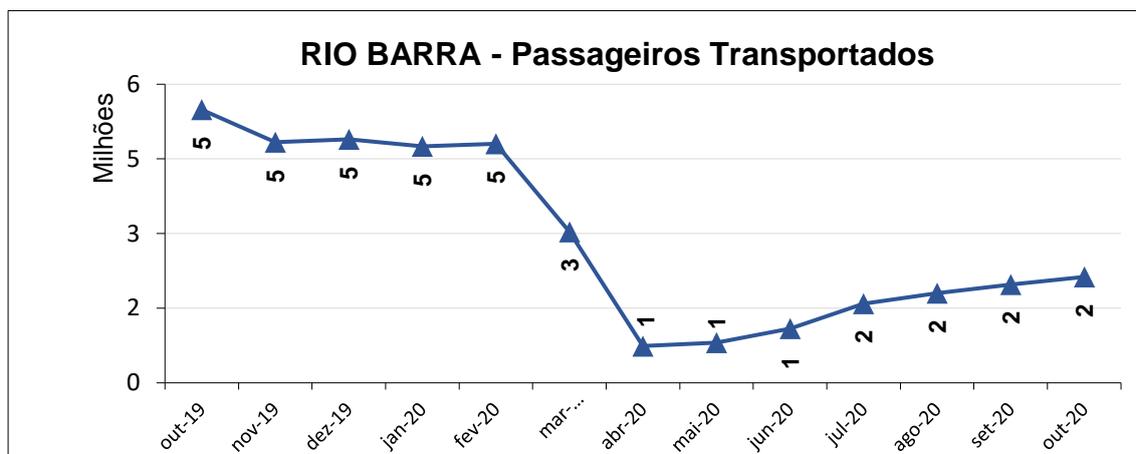


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	186.834
Fevereiro	-	174.790
Março	-	32.315
Abril	-	23.352
Mai	-	32.215
Junho	-	42.318
Julho	-	59.945
Agosto	-	71.155
Setembro	-	78.257
Outubro	207.479	86.643
Novembro	203.067	-
Dezembro	193.403	-

Tabela 5.51 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

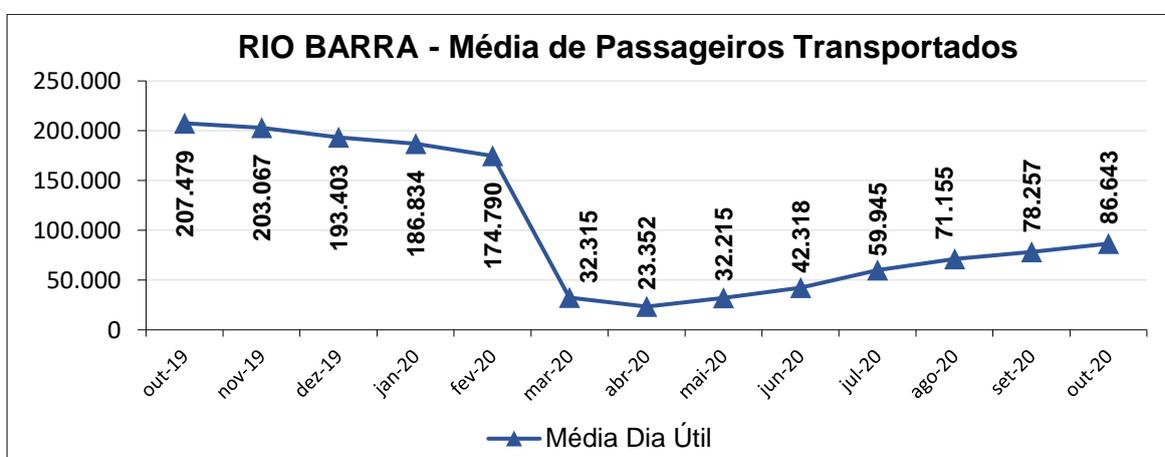


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.5.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	10.658
Fevereiro	-	10.208
Março	-	9.226
Abril	-	5.207
Mai	-	5.382
Junho	-	5.512
Julho	-	6.884
Agosto	-	7.054
Setembro	-	7.652
Outubro	10.620	8.714
Novembro	9.691	-
Dezembro	10.473	-

Tabela 5.52 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	360
Fevereiro	-	352
Março	-	323
Abril	-	184
Mai	-	183
Junho	-	196
Julho	-	243
Agosto	-	259
Setembro	-	285
Outubro	369	326
Novembro	356	-
Dezembro	355	-

Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

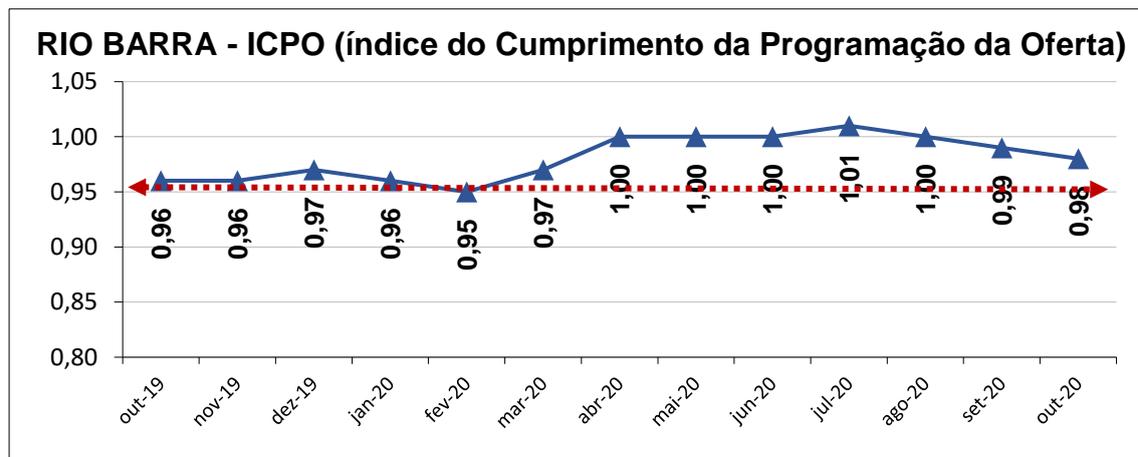


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

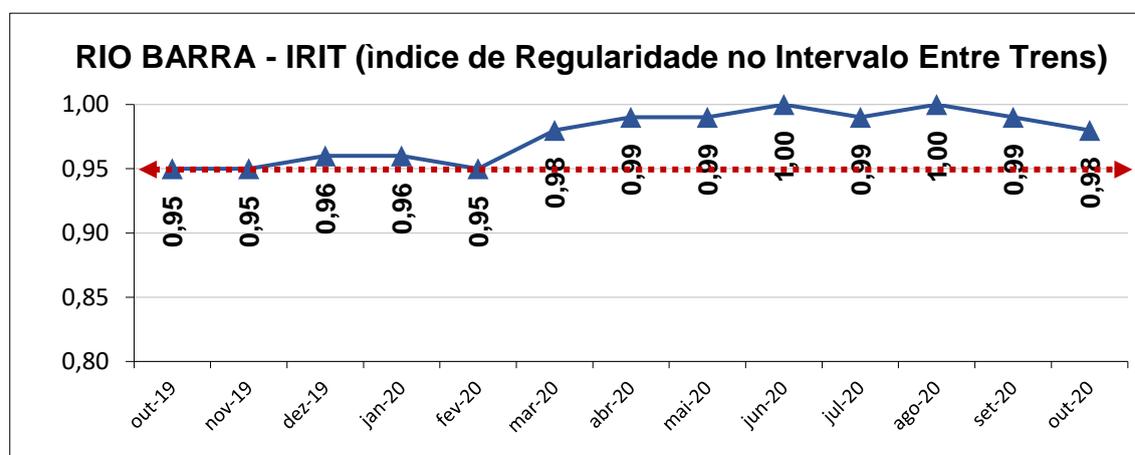


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

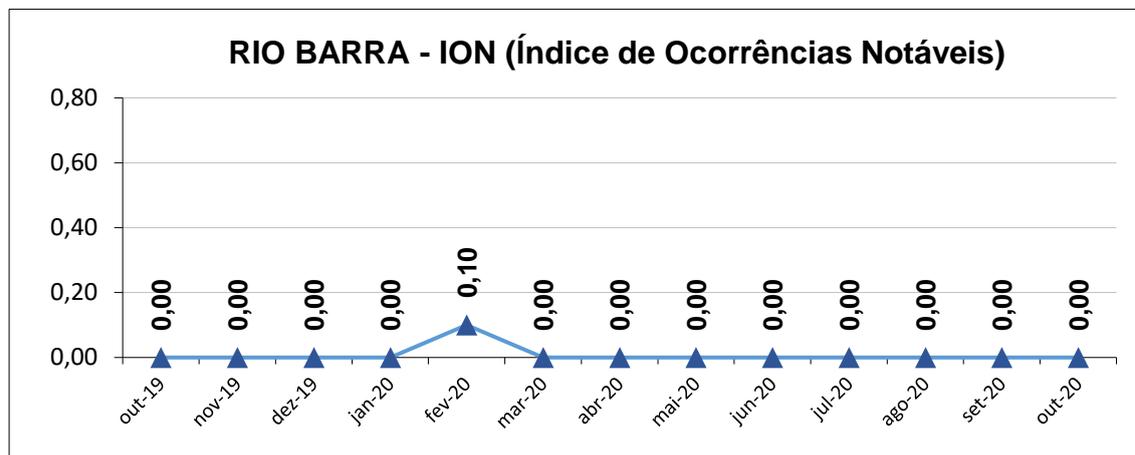


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

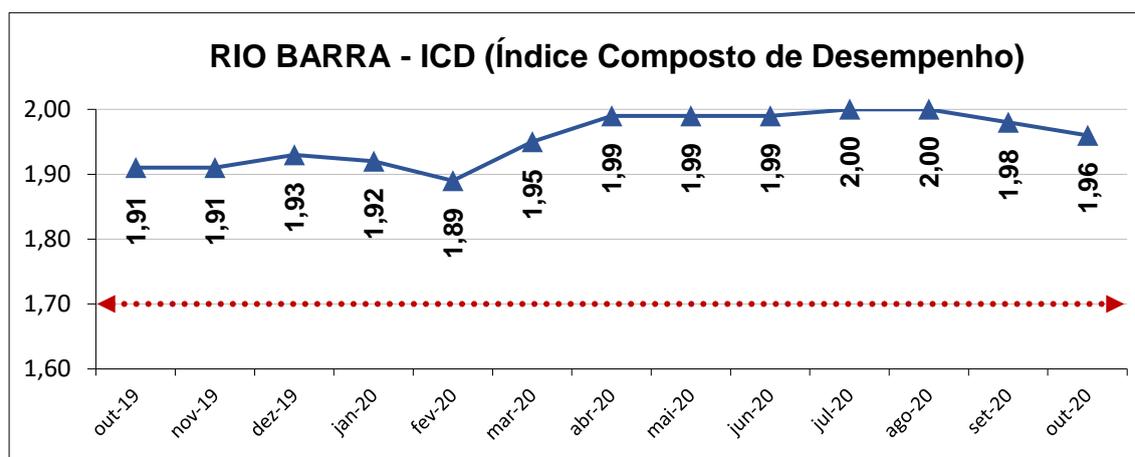


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

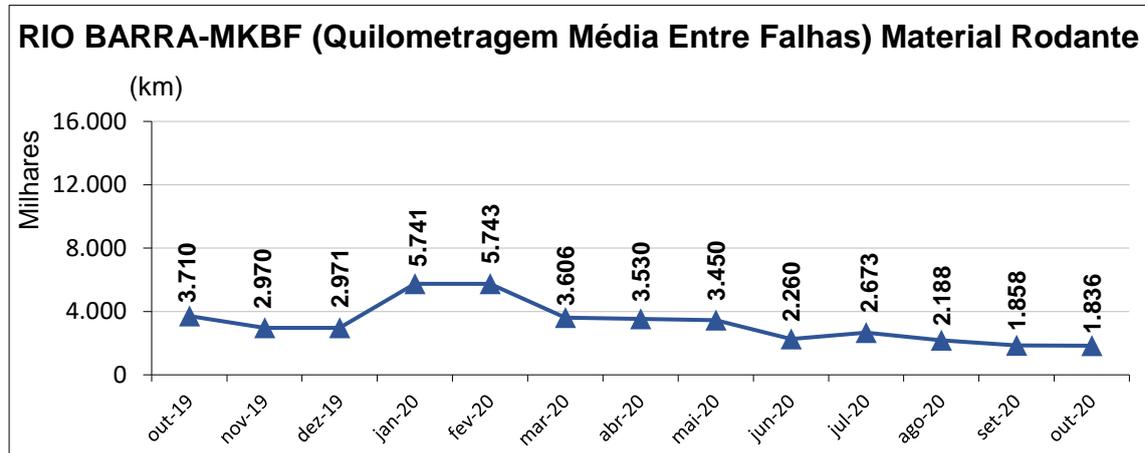


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

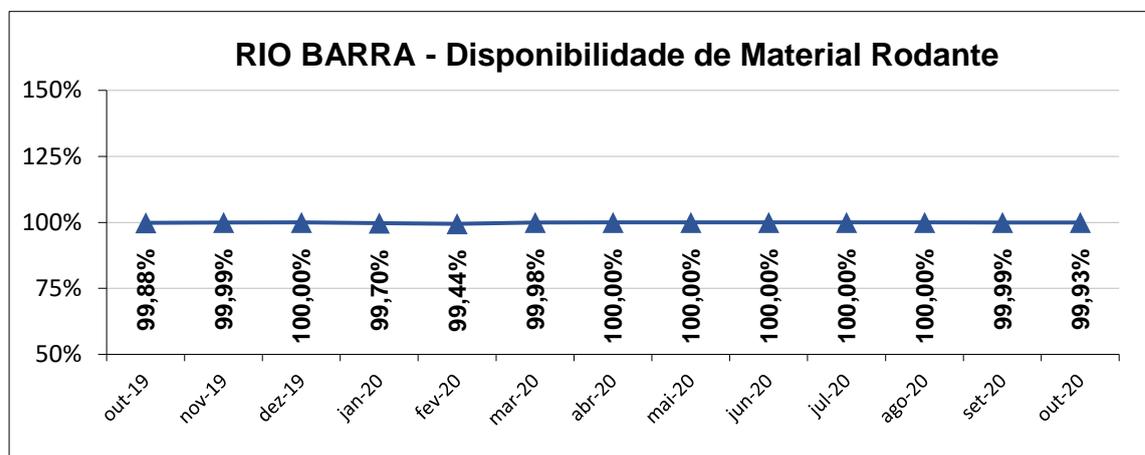


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

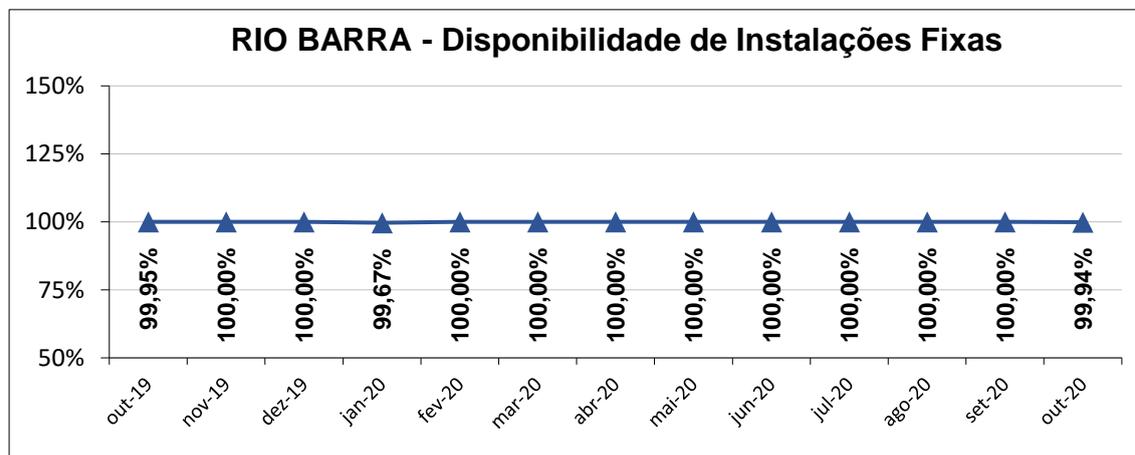


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

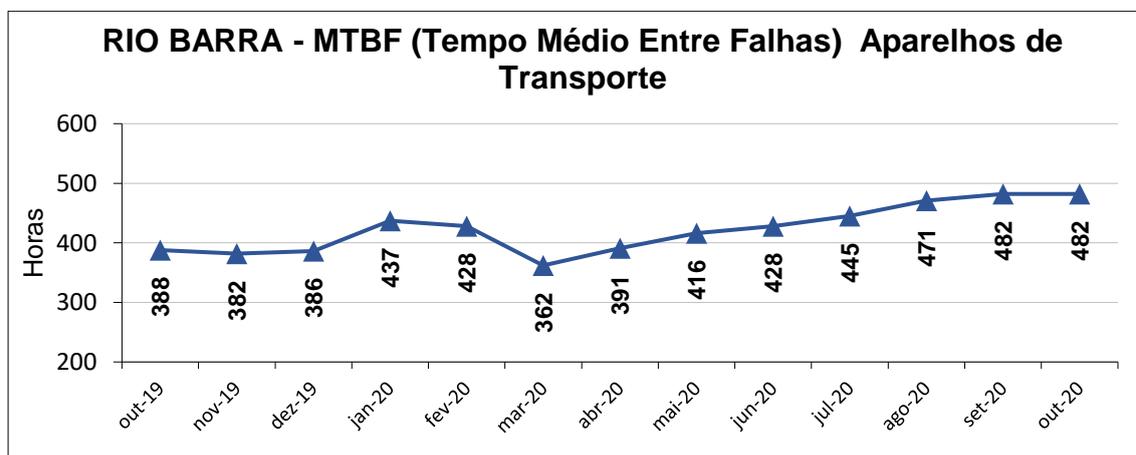


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

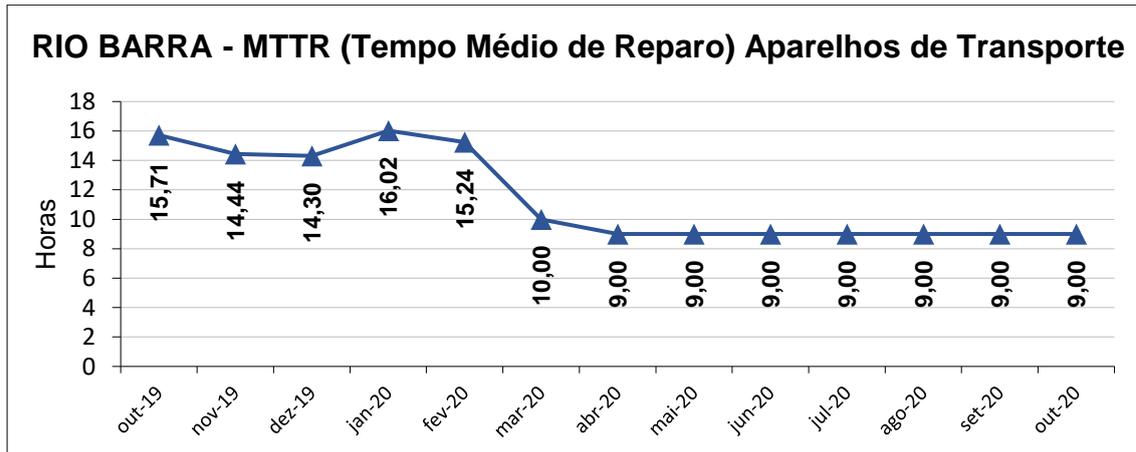


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

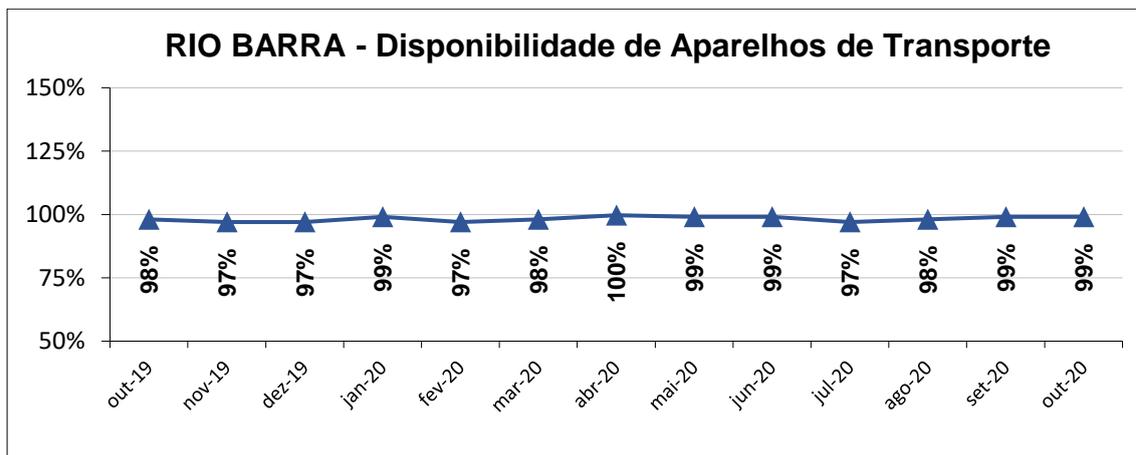


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

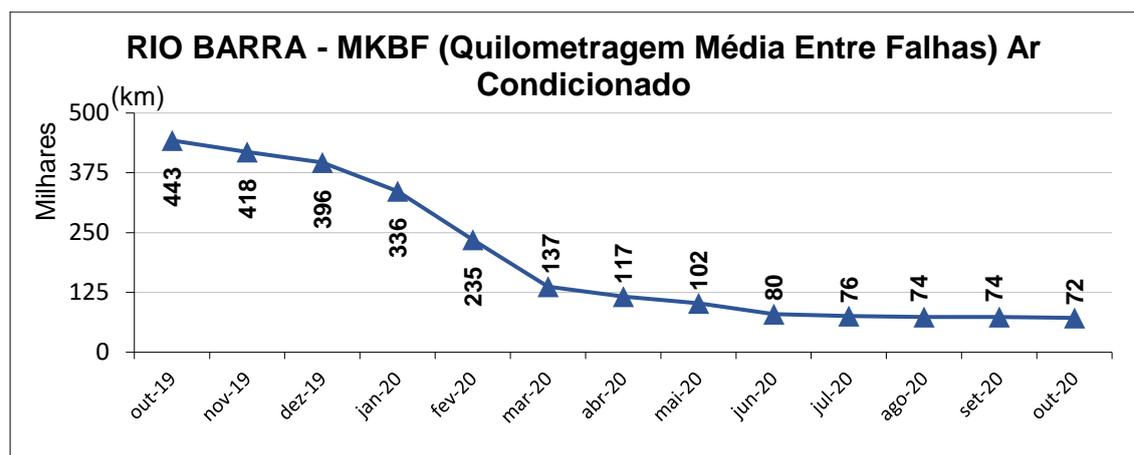


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	12.653.379
Fevereiro	-	12.028.999
Março	-	9.861.303
Abril	-	4.683.102
Maio	-	5.179.220
Junho	-	5.867.797
Julho	-	7.403.156
Agosto	-	7.860.085
Setembro	-	8.084.542
Outubro	15.151.940	8.421.798
Novembro	13.338.992	-
Dezembro	13.162.330	-

Tabela 5.54 SuperVia – Total Transportado por Mês

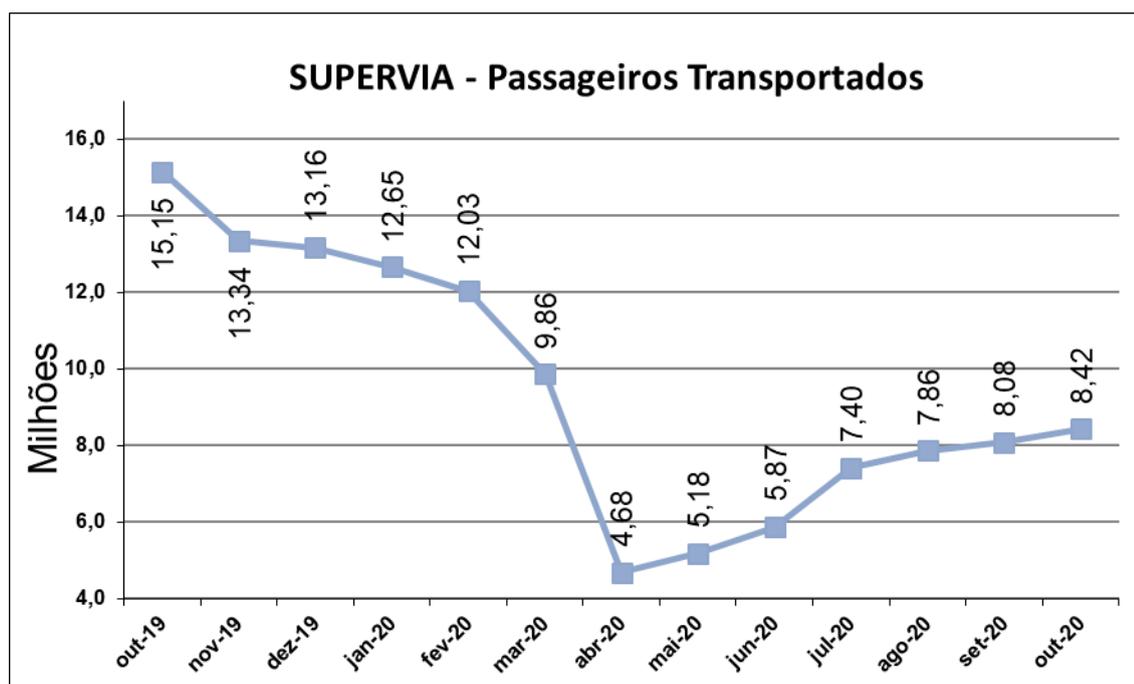


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	543.642
Fevereiro	-	591.601
Março	-	403.717
Abril	-	199.784
Mai	-	212.020
Junho	-	244.208
Julho	-	287.580
Agosto	-	323.684
Setembro	-	336.604
Outubro	613.567	353.164
Novembro	608.462	-
Dezembro	616.430	-

Tabela 5.55 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

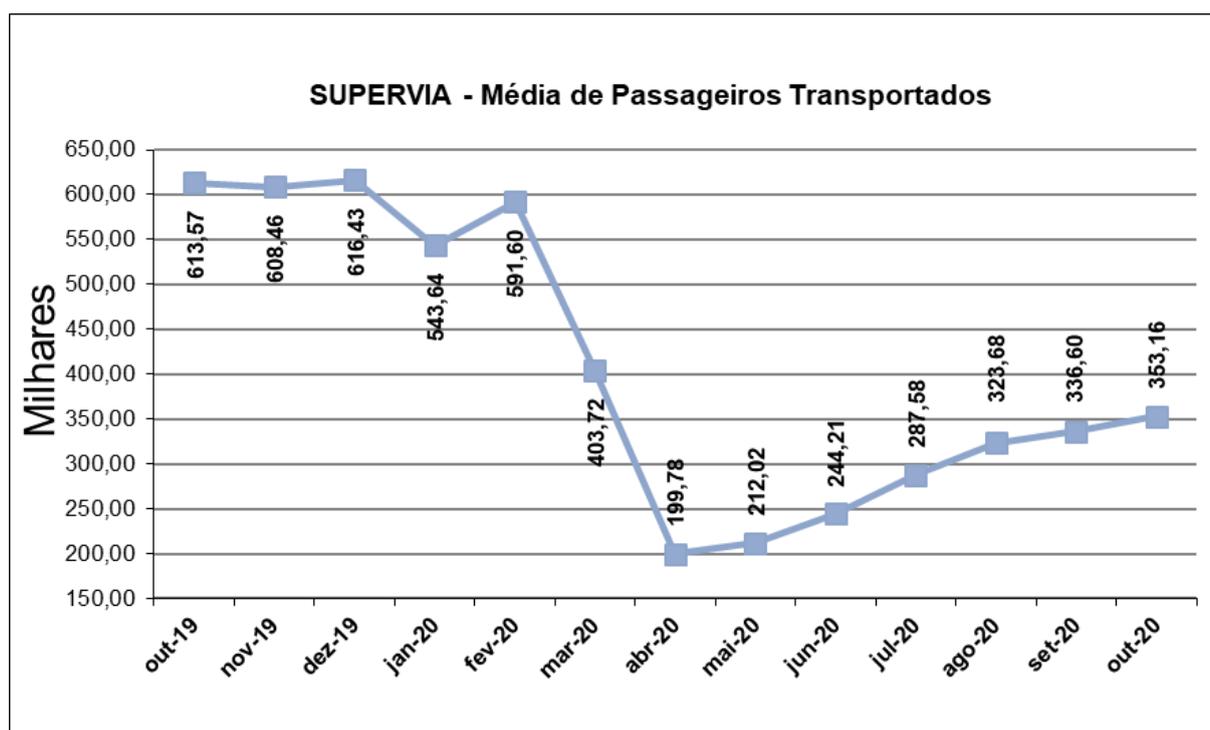


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Out/19	3.703	4.419	4.277	1.644	2.324	3.807	2.791	851	230
Nov/19	3.038	3.951	3.866	1.498	1.993	3.093	2.597	742	222
Dez/19	2.940	4.050	3.940	1.566	2.110	3.072	2.701	765	234
Jan/20	3.335	4.269	4.134	1.605	2.219	3.345	2.804	795	228
Fev/20	2.667	3.858	3.748	1.433	1.912	2.730	2.519	692	220
Mar/20	3.261	4.256	4.117	1.048	2.196	3.285	2.811	792	233
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233

Tabela 5.56 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Out/19	161	167	160	60	93	162	106	33	8
Nov/19	160	165	158	61	92	163	104	32	8
Dez/19	147	203	197	78	106	154	135	38	12
Jan/20	159	203	197	76	106	159	134	38	11
Fev/20	140	203	197	75	101	144	133	36	12
Mar/20	148	193	187	48	100	149	128	36	11
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11

Tabela 5.57 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

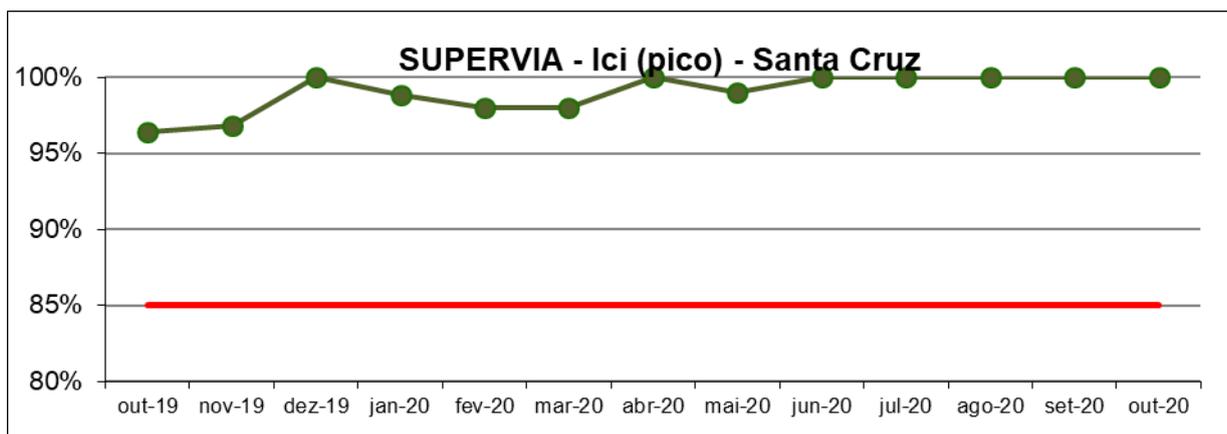


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

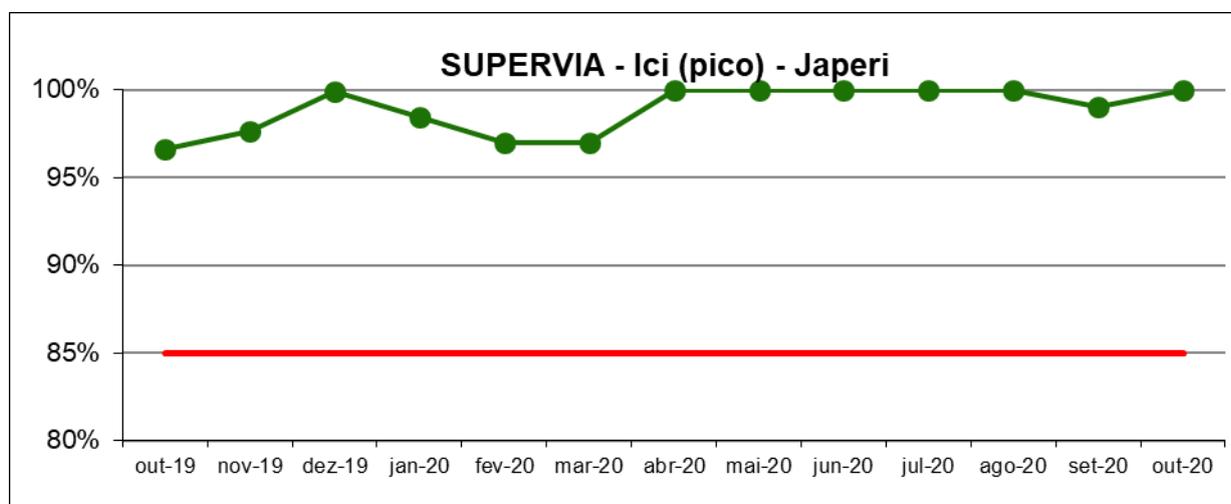


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

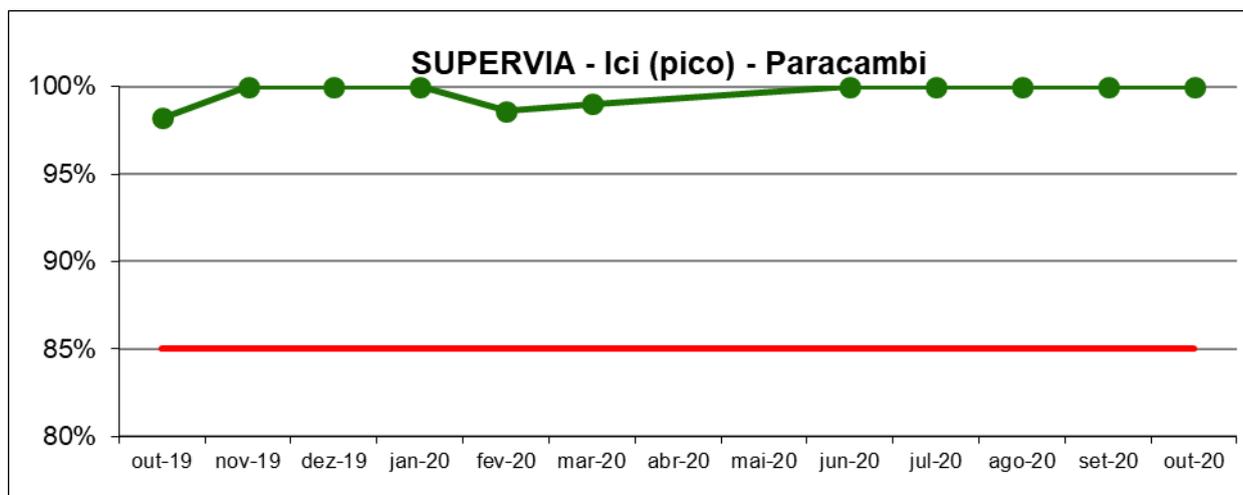


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

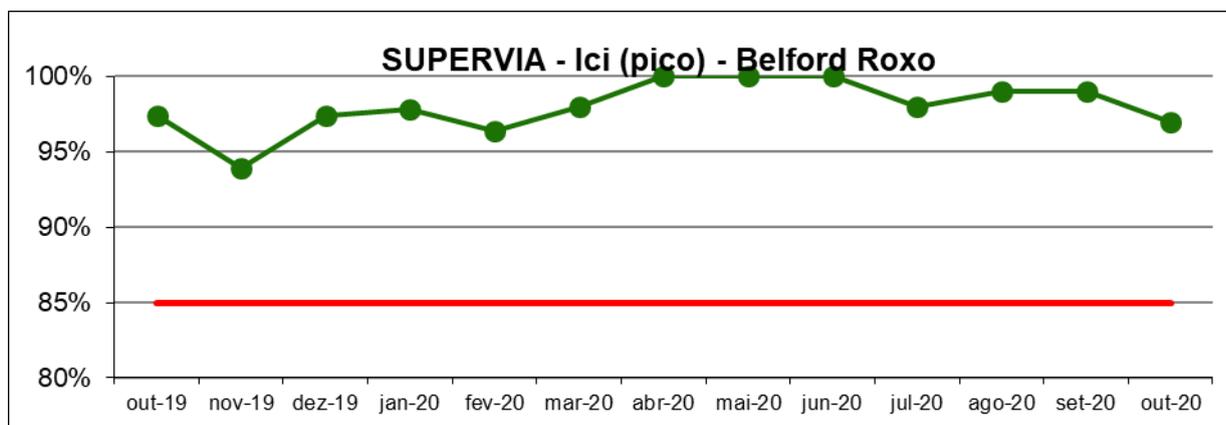


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

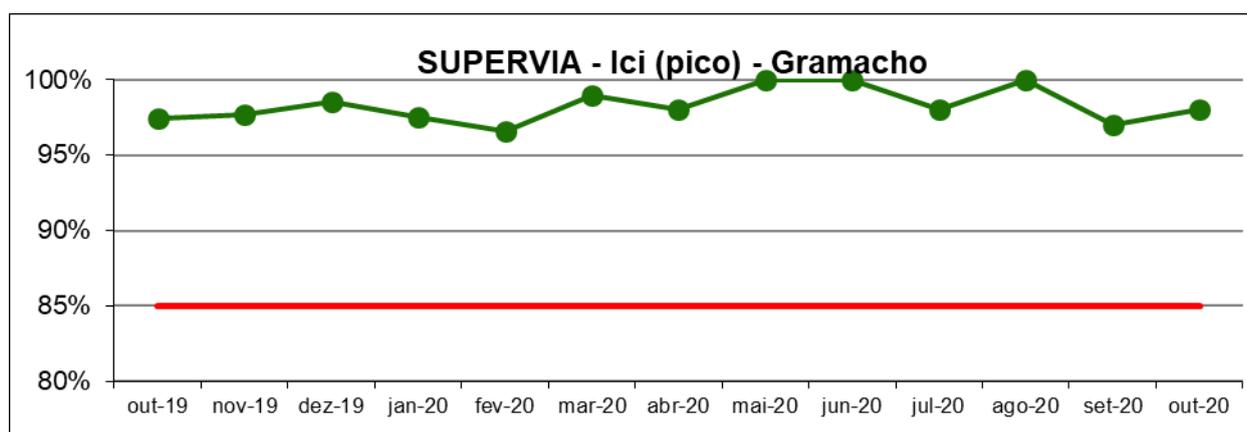


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

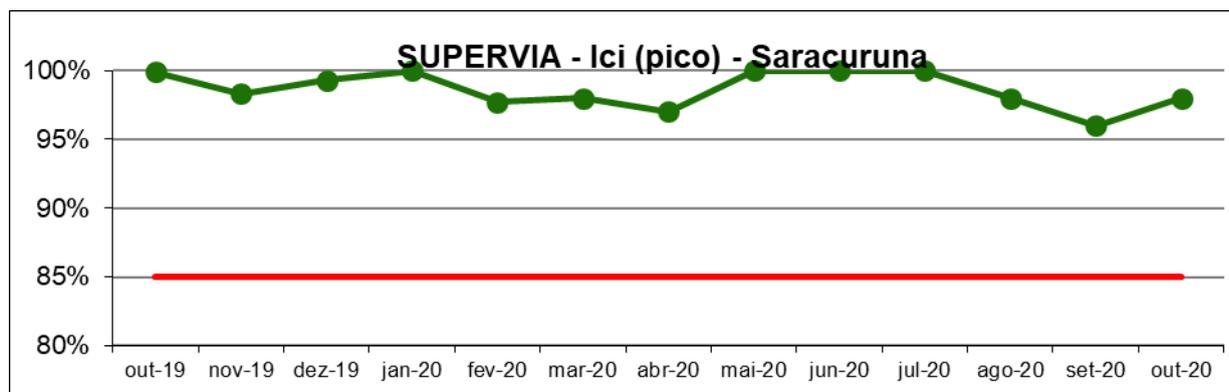


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

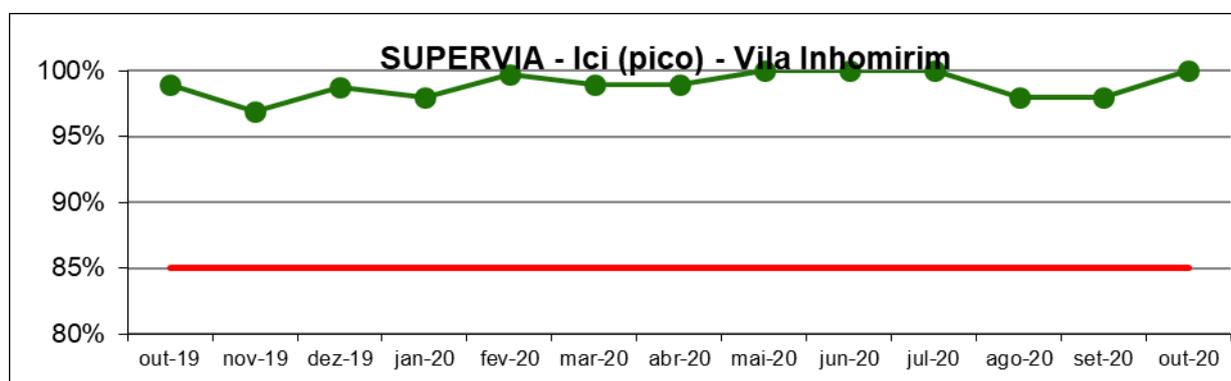


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

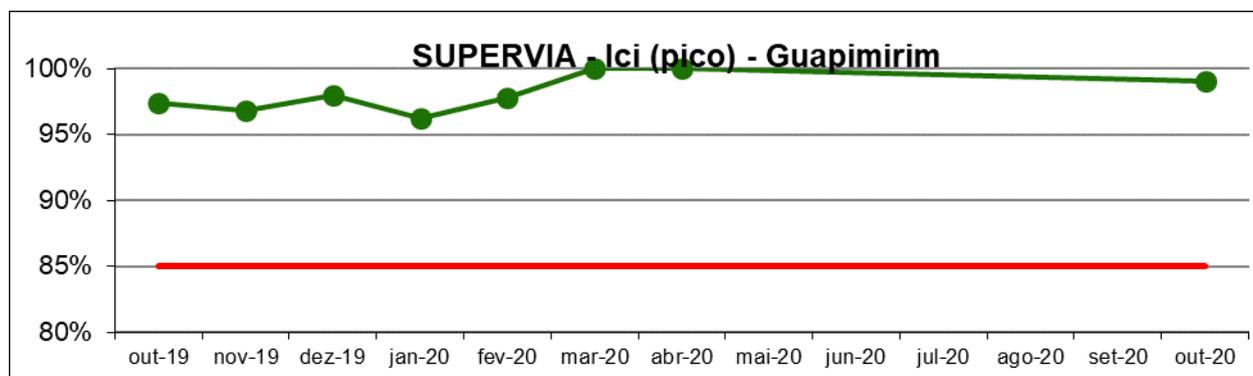


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

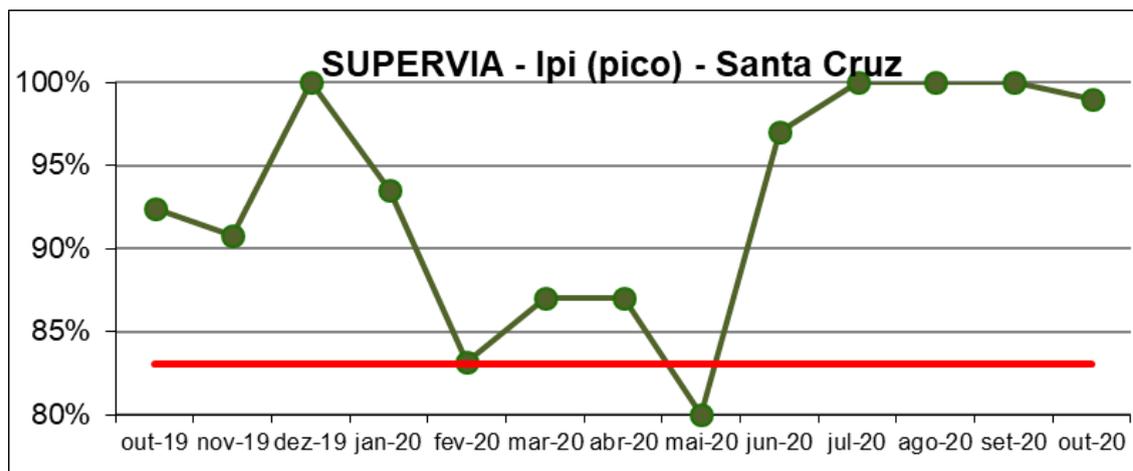


Gráfico 5.47 SuperVia - Ipi - Santa Cruz

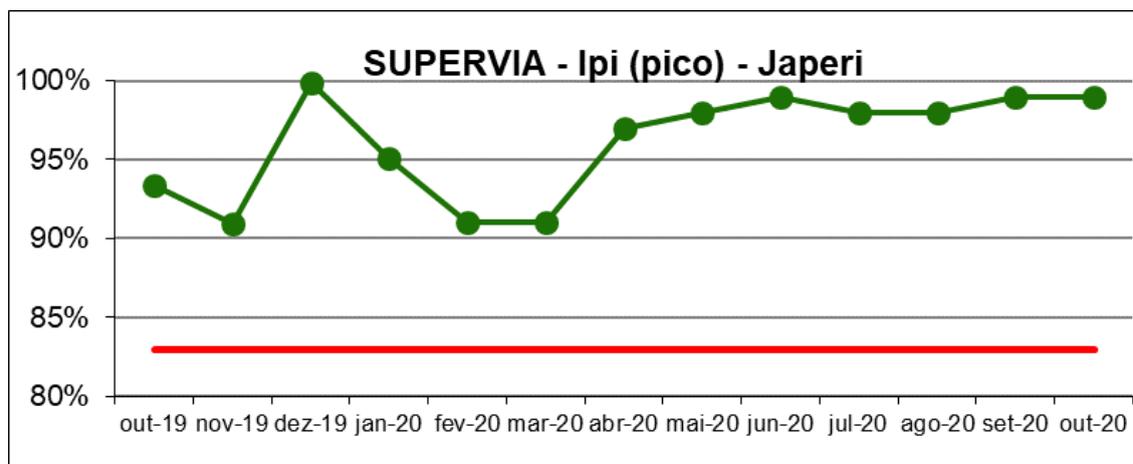


Gráfico 5.48 SuperVia - Ipi - Japeri

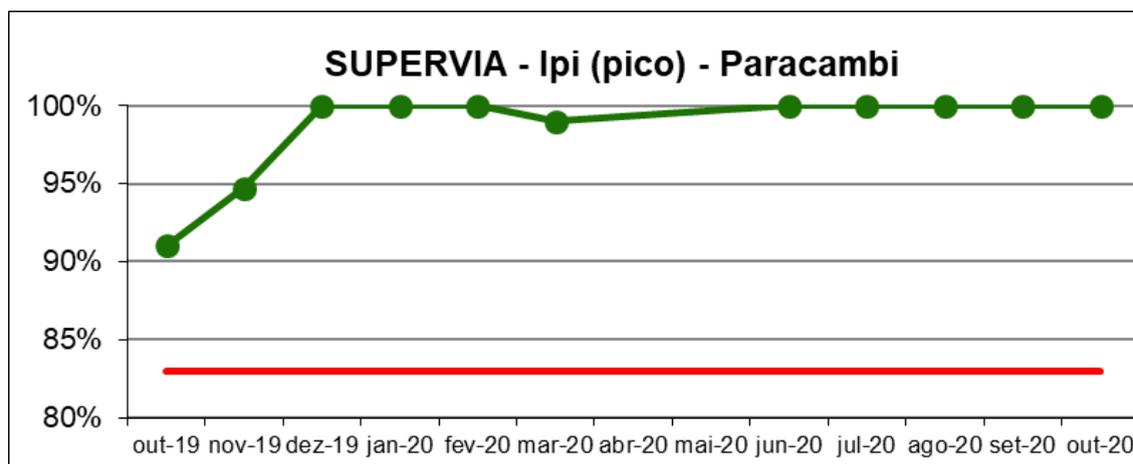


Gráfico 5.49 SuperVia - Ipi - Paracambi

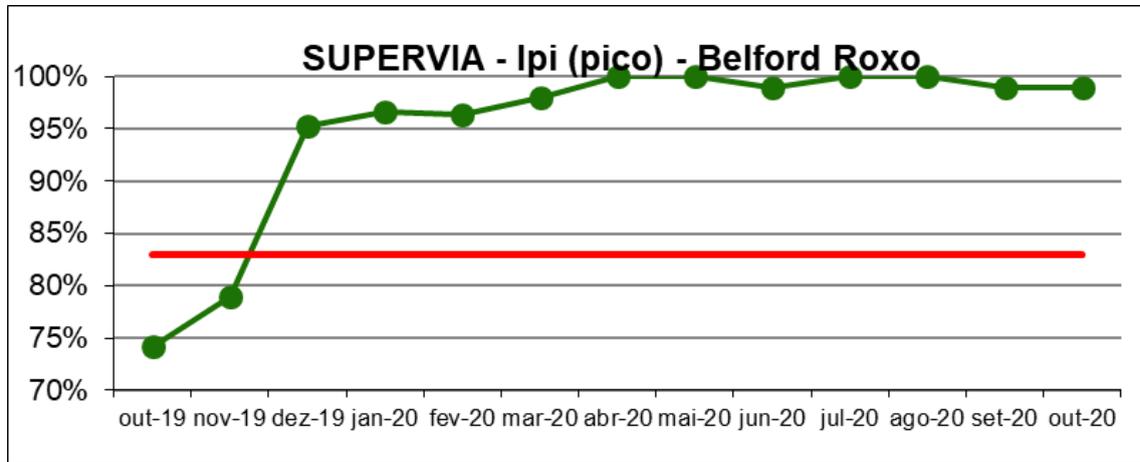


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

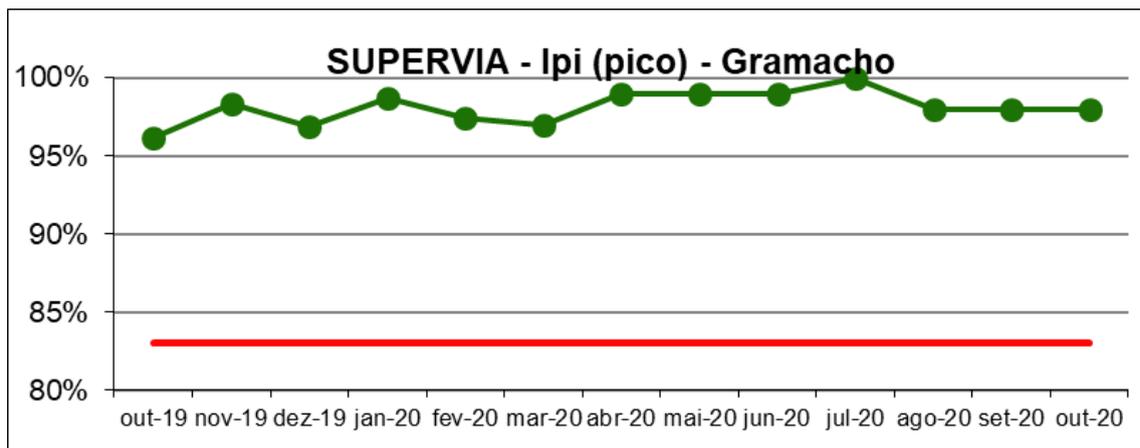


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

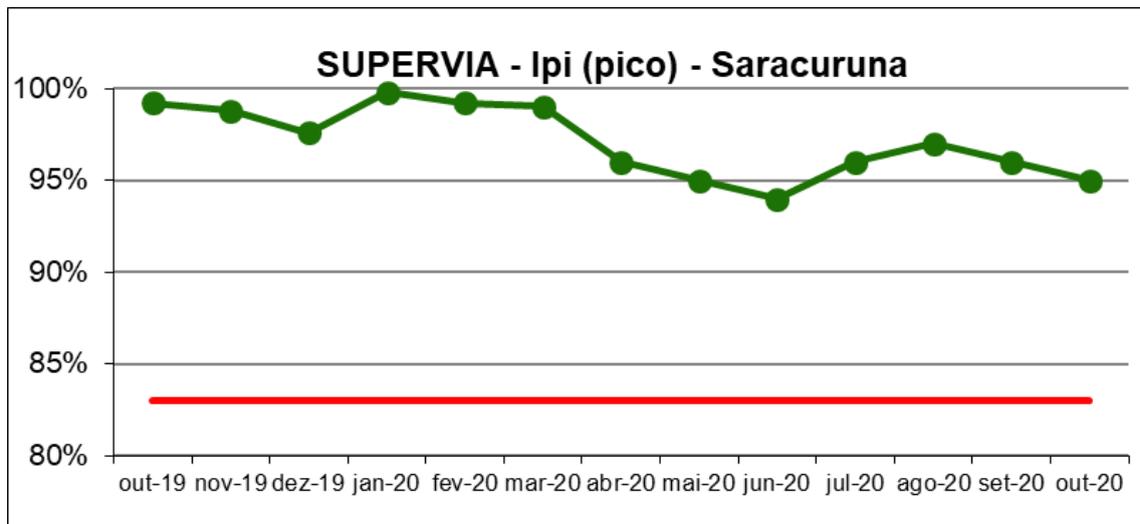


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

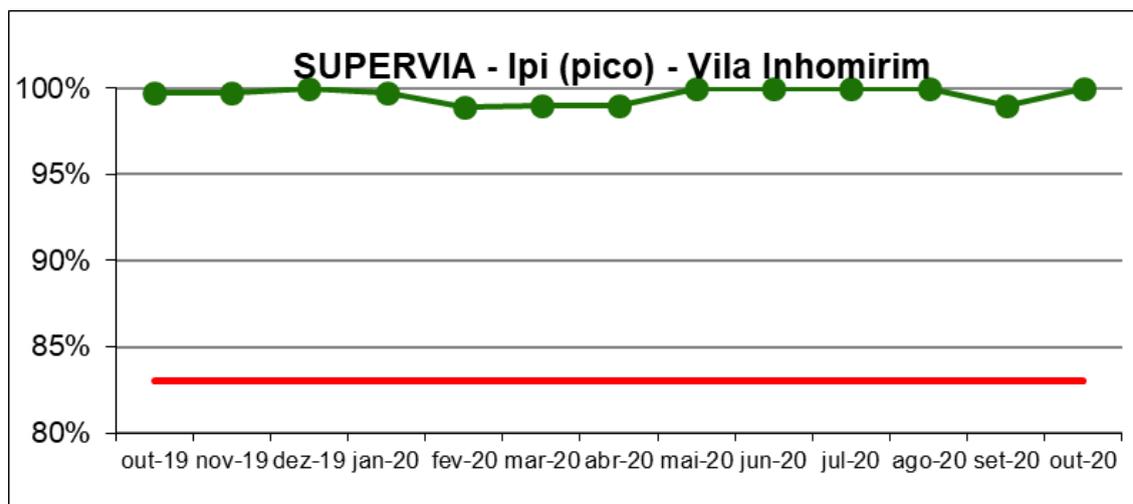


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

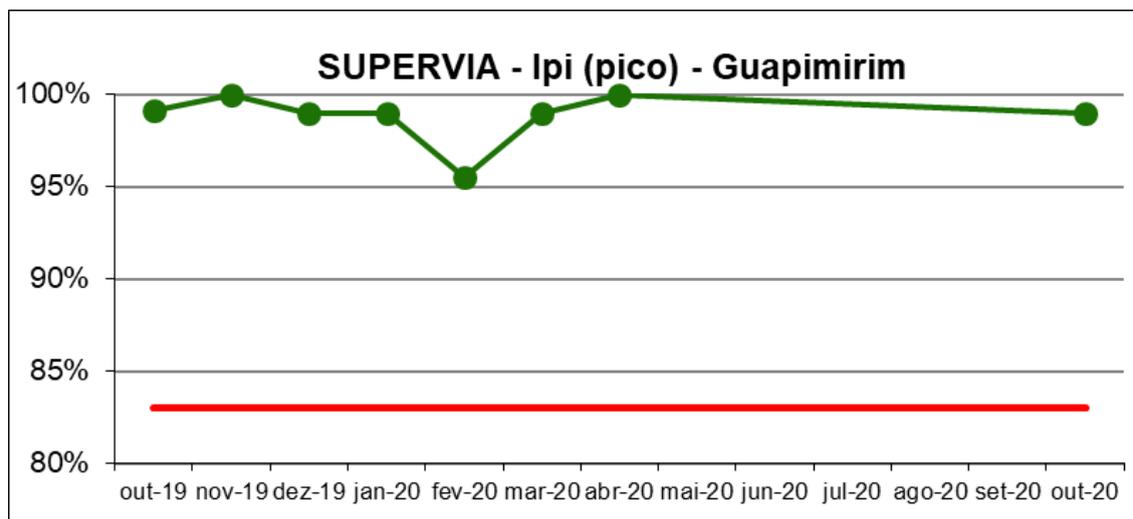


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

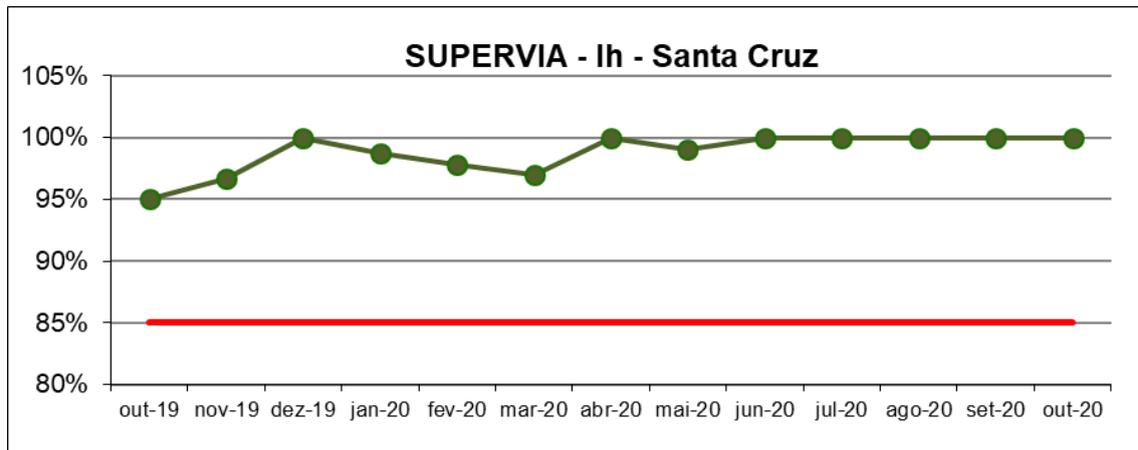


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

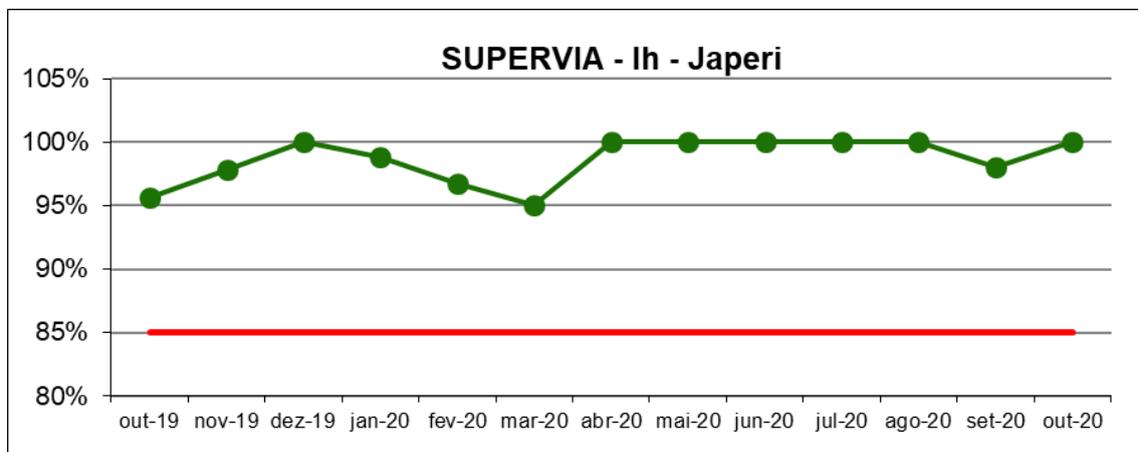


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

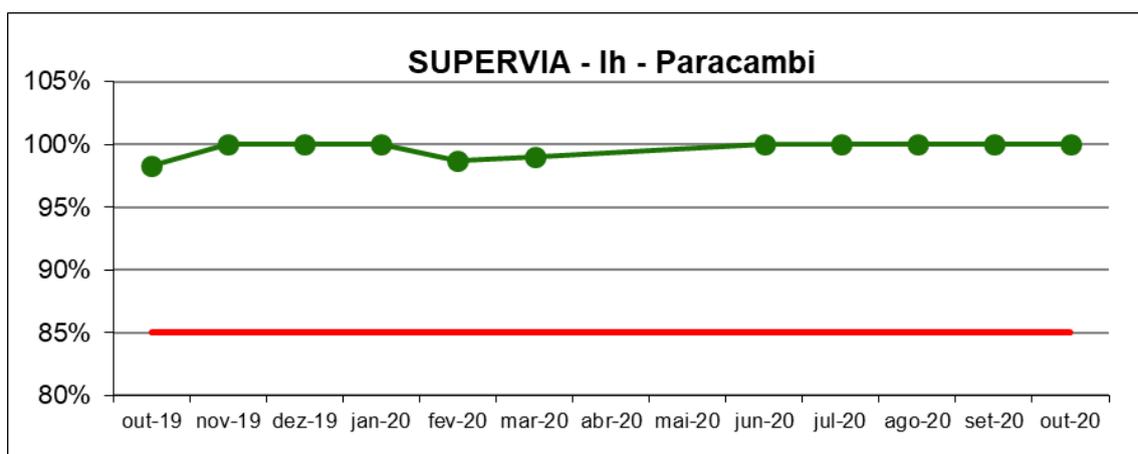


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

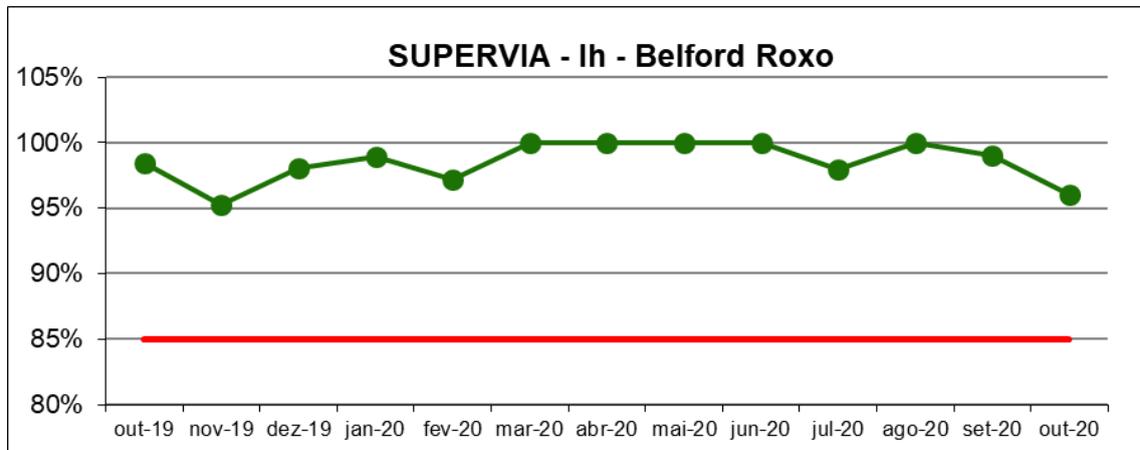


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

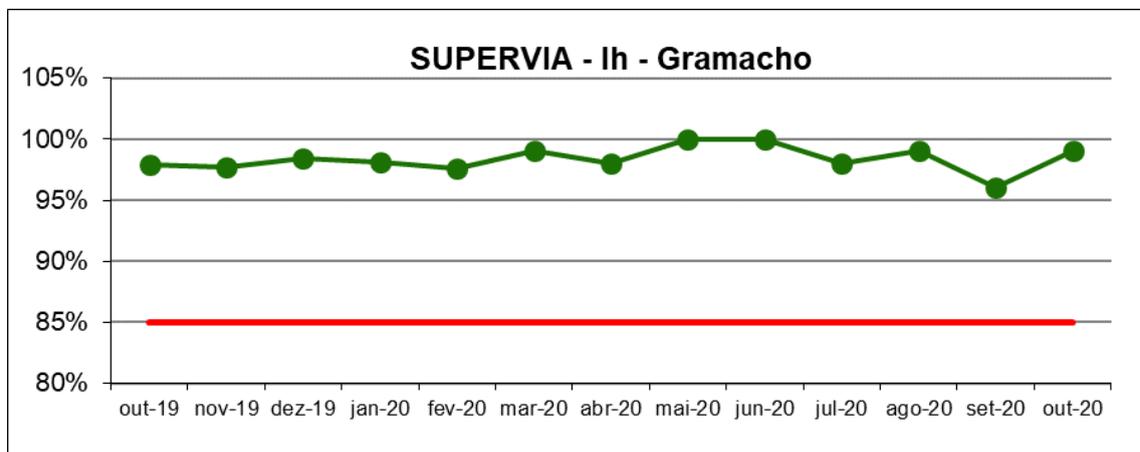


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

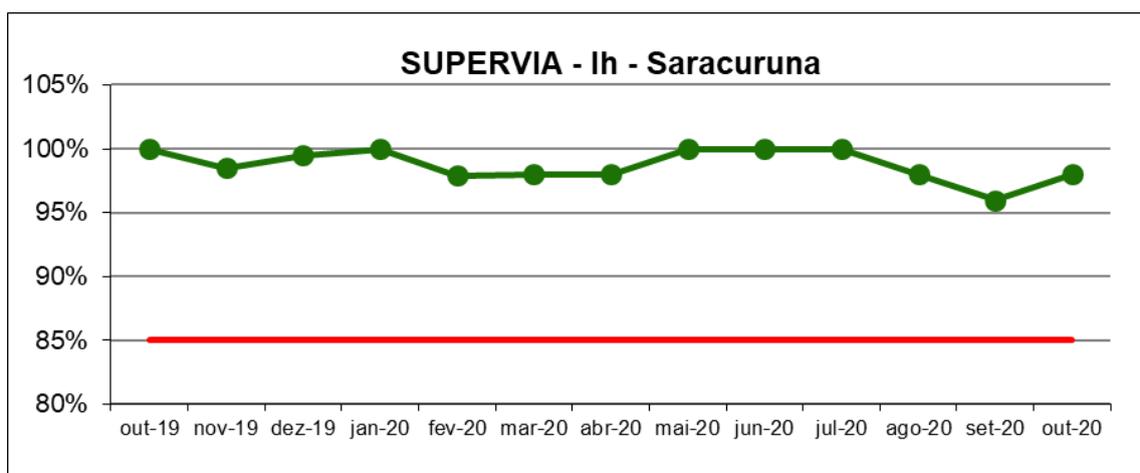


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna

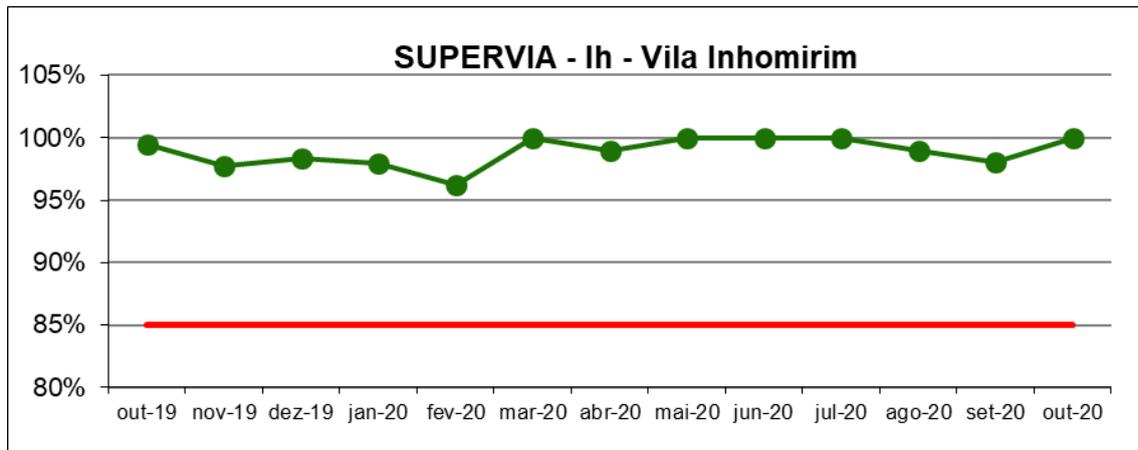


Gráfico 5.61 SuperVia - Ih - Vila Inhomirim

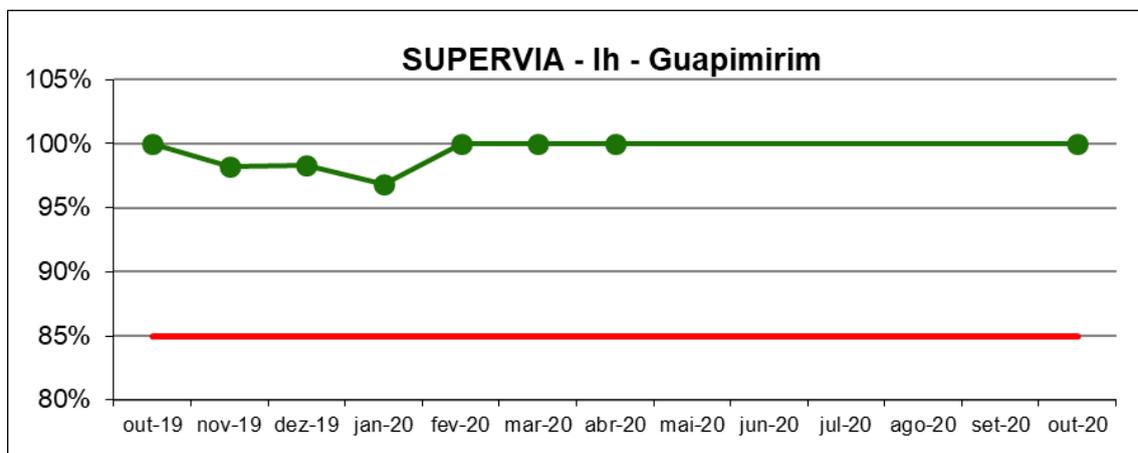


Gráfico 5.62 SuperVia - Ih - Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

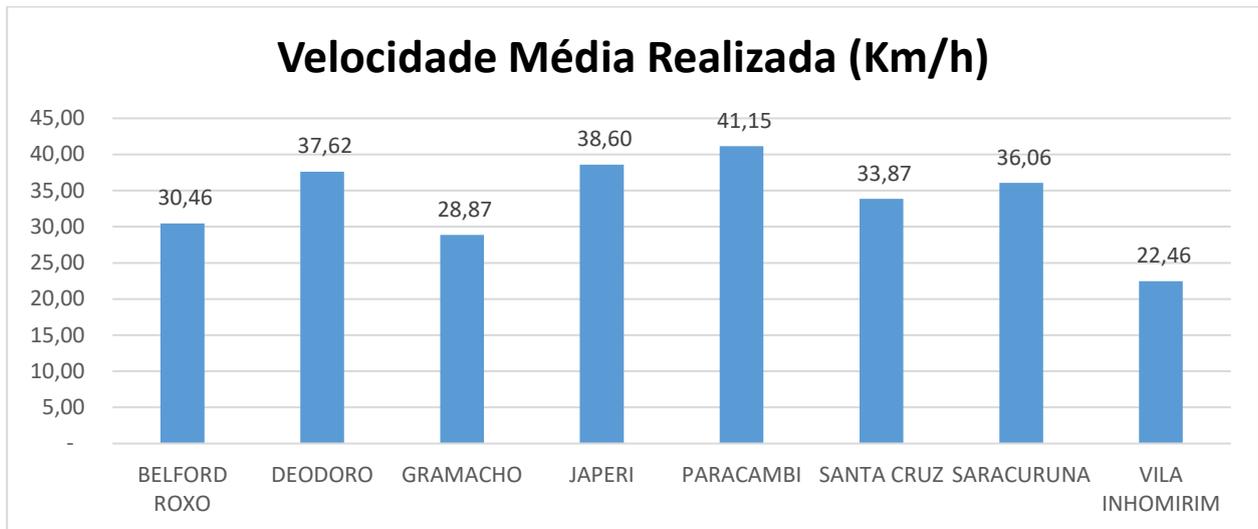


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

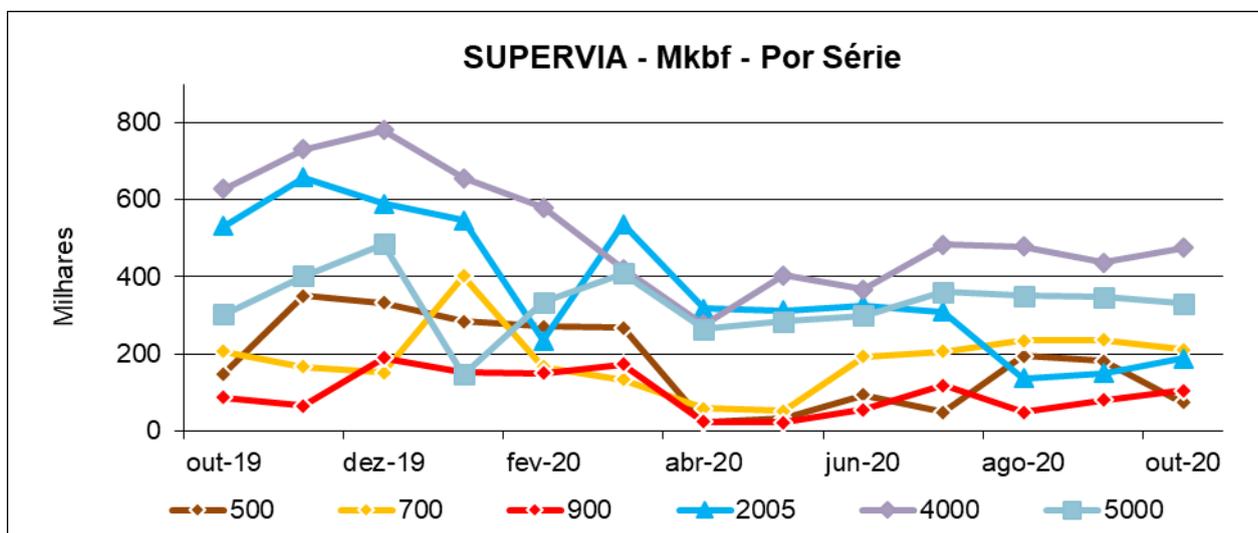


Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série

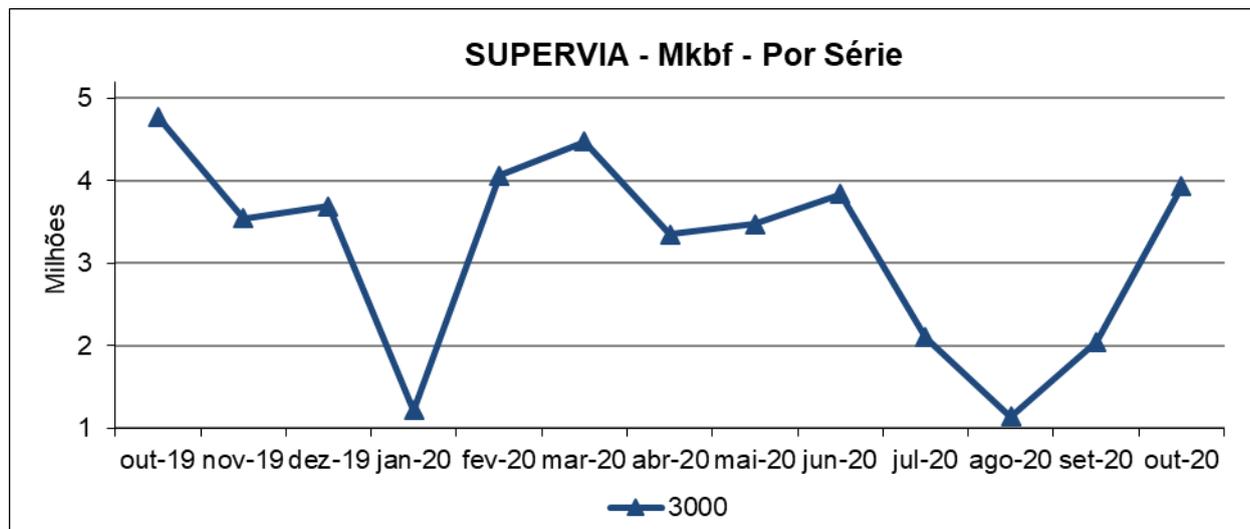


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

5.3.4 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

5.3.5 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

5.3.5.1 Alterações na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0901/2020–DC, de 30 de setembro de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 05 de outubro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Santa Cruz, dos dias úteis, contendo os ajustes na origem de 2 viagens e no destino de outras 2 viagens.

Foi informado ainda que em razão das particularidades inerentes a prestação dos serviços, a rotina de operação contempla imprevisibilidades, de forma que poderá haver descolamentos entre os intervalos médios programados e os efetivamente realizados.

Segue abaixo as mudanças realizadas na grade do ramal Santa Cruz:

- **Alteração da origem de Campo Grande para Santa Cruz de 2 viagens no pico matutino**

GRADE VIGENTE			
ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
Campo Grande	06:23	Central	07:43
Campo Grande	07:17	Central	08:37
GRADE A PARTIR DE 05/10/2020			
ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
Santa Cruz	06:03	Central	07:43
Santa Cruz	06:57	Central	08:37

Tabela 5.58 SuperVia - Grade vigente origem Campo Grande

- **Alteração do destino de Campo Grande para Santa Cruz de 2 viagens no pico vespertino**

GRADE VIGENTE			
ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
Central	17:34	Campo Grande	18:54
Central	18:11	Campo Grande	19:31
GRADE A PARTIR DE 05/10/2020			
ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
Central	17:34	Santa Cruz	19:14
Central	18:11	Santa Cruz	19:51

Tabela 5.59 SuperVia - Grade vigente origem Santa Cruz

5.3.6 CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO

5.3.6.1 Carta N° 885/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0885/2020-DC, de 25 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/001716/2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 25 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea no Ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 25 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 26/10/2020;
 - Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
 - As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: Do UH 701 às 06h15min ao UH 711 às 08h45min.
 - Saracuruna – Central: Do UH 702 às 04h53min ao UH 720 às 09h03min.
 - Os prefixos abaixo, do Ramal Saracuruna, que serão suprimidos:
 - Prefixos UH713 (09h15min) ao UH757 (20h15min).
 - Prefixos UH722 (09h33min) ao UH762 (19h33min).
 - Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim após o início da manutenção.
 - Os prefixos abaixo, da extensão Vila Inhomirim, que serão suprimidos:
 - Prefixos UV006 (10h27min) ao UV012 (17h45min)
 - Prefixos UV005 (11h40min) ao UV013 (21h30min)
 - As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna – Vila Inhomirim: Do UV 001 às 07h24min* ao UV 003 às 09h36min.
 - Vila Inhomirim – Saracuruna: Do UV 002 às 05h05min ao UV 004 às 08h15min*.
- *já considera a alteração de partida para adequar a transferência em Saracuruna.
- Os prefixos abaixo, da extensão Guapimirim, que serão suprimidos:
 - Prefixos UG104 (10h50min) ao UG106 (16h50min).
 - Prefixos UG103 (14h00min) ao UG105 (20h02min).
 - As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08h56min).
 - Guapimirim /Saracuruna – UG102 (05h23min).
 - A operação comercial será normalizada na segunda-feira dia 26/10.

5.3.6.2 Carta Nº 1001/2020-DM

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1001/2020-DM, de 28 de outubro de 2020, sobre os Limites de Intervalo por Ramal. A carta faz menção ao Ofício AGETRANSP nº218 – Processo SEI nº 220008/001799/2020.

No Ofício a AGETRANSP solicita à Supervia informações sobre os limites técnicos operacionais que permite o cumprimento da taxa de ocupação de 60%, determinada pelo Decreto estadual nº47.228/2020.

A concessionária informa que vem cumprindo o limite de 60% de taxa de ocupação estabelecido.

A concessionária elenca alguns fatores que dificultam a análise e a apresentação da mesma, como:

- Existência de séries de trens com padrões tecnológicos diferentes;
- Operação de diferentes séries nos diferentes ramais e prefixos diferentes; Frota disponível;
- Ciclo possível (associado a velocidade do trecho e ao tempo de parada em plataforma);
- Equipe de maquinistas.

Explica que seria necessária uma simulação para estabelecer um headway mínimo para cada linha/ramal, e que esse trabalho é realizado através de software específico que envolve parâmetros geométricos, cartográficos e diagramas elétricos.

Coloca também que a simulação considera que todos os equipamentos, desde trem a subestações estão com 100% de confiabilidade, sem depreciação.

A concessionária pontua a questão financeira já explanada em correspondências anteriores, realizando adequações a sua operação à atual demanda que atinge perda superior a 40% da demanda do período pre-pandêmico.

Em função da incapacidade em apresentar os dados, a concessionária traz dados históricos referentes a 2016, período dos jogos olímpicos do Rio de Janeiro;

- Japeri – 6,5 minutos
- Santa Cruz – 5,5 minutos
- Deodoro – 6 minutos
- Belford Roxo – 16 minutos
- Saracuruna – 12 minutos

Explica que os intervalos apresentados não parecem razoáveis atualmente em função do cenário ao qual está inserida.

Por fim explica que perante a situação de pandemia, incertezas financeiras e questões técnicas que envolvem a análise, torna difícil a apresentação dos intervalos mínimos.

5.3.7 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/10/2020 A 31/10/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 1108/2020–DM, de 24 de setembro de 2020, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de outubro/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos na cadeia de suprimentos
- Impactos nas rotinas de manutenção

- Impactos relacionados a outros fatores

5.3.7.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores, quantidade de colaboradores pertencentes ao grupo de risco e porcentagem de afastamento no período de 01/10/2020 a 31/10/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-2, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	4	144	-3%
Sistemas Elétricos	255	22	233	-9%
Manutenção de Estações	19	3	16	-16%
Material Rodante	321	-	321	-

Tabela 5.60 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta uma perda semanal de mão de obra devido ao surgimento de sintomas do novo coronavírus, com um afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-3 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de outubro de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	2	-
Sistemas Elétricos	2	-
Manutenção de Estações	1	-
Material Rodante	4	-

Tabela 5.61 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/10 a 31/10.

5.3.7.2 Impactos na Cadeia de Suprimentos

A área de Sistema Elétrico apresentou uma diminuição significativa no estoque de bobina de fio de contato utilizado nas manutenções preventivas e corretivas de rede aérea, devido aos atrasos na entrega de materiais. Situação normalizada no início de novembro, temporariamente, com a chegada de algumas unidades.

A manutenção das estações sem alterações em outubro.

A área de material rodante continua sofrendo com atrasos por parte dos fornecedores, mas que os filtros dos conversores e inversores tratados nas cartas SPV-0729-2020-DM e SPV0857/2020-DM, que estavam em atraso, chegaram no mês de outubro e iniciou a substituição dos materiais.

5.3.7.3 Impactos nas Rotinas de Manutenção

5.3.7.3.1 Via Permanente

Foi informado que, em outubro de 2020, o Plano Anual de Manutenção apresentava aderência média acumulada de 82%, priorizando-se os serviços de acordo com a criticidade e mitigação de riscos operacionais.

No geral, não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.7.3.2 Sistemas Elétricos

Não houve alterações na rotina de manutenção dos sistemas elétricos, com relação ao apresentado no RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.7.3.3 Manutenção das Estações

Não houve alterações na rotina de manutenção das estações, com relação ao apresentado no RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

5.3.7.3.4 Material Rodante

No mês de outubro houve retorno de parte dos colaboradores que estavam com contrato suspenso. Restando ainda 12 afastados. Com isso a velocidade nos atendimentos aumentou.

As locomotivas que atendem os ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim mantiveram o plano de manutenção.

Foi informado a finalização da substituição dos ventiladores de ar-condicionado do 2º lote de TUEs da Série 3.000, bem como substituição das caixas de engrenagens, e o início da troca dos filtros dos conversores e inversores de tração originais dos TUEs da Série 3.000.

5.3.8 RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 03 DE OUTUBRO DE 2020 A 31 DE OUTUBRO DE 2020.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de outubro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 934/2020- DC, de 07 de outubro de 2020 e que apresenta dados do período 27 de setembro de 2020 a 3 de outubro de 2020, Carta nº 963/2020-DC, de 14 de outubro de 2020 e que apresenta dados do período 04 de outubro de 2020 a 10 de outubro de 2020, Carta nº 986/2020-DC, de 21 de outubro de 2020 e que apresenta dados do período 11 de outubro de 2020 a 17 de outubro de 2020, Carta nº 1015/2020-DC, de 28 de outubro de 2020 e que apresenta dados do período 18 de outubro de 2020 a 24 de outubro de 2020 e a Carta nº 1050/2020-DC, de 04 de novembro e que apresenta dados do período 25 de outubro de 2020 a 31 de outubro de 2020.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.8.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a

SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 34 (trinta e quatro) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 03/10 e 31/10.

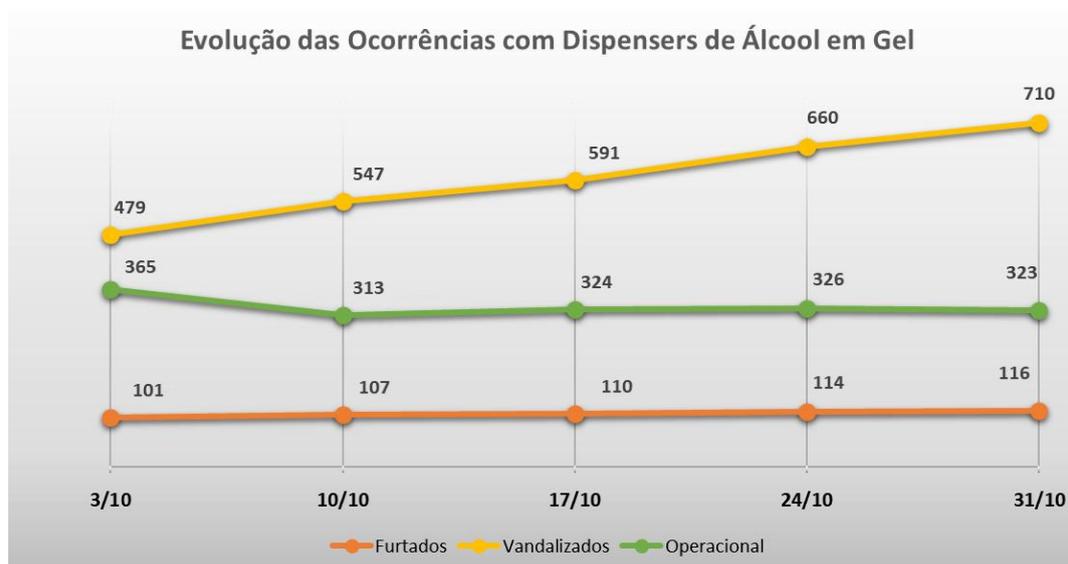


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 03/10/2020 até 31/10/2020.

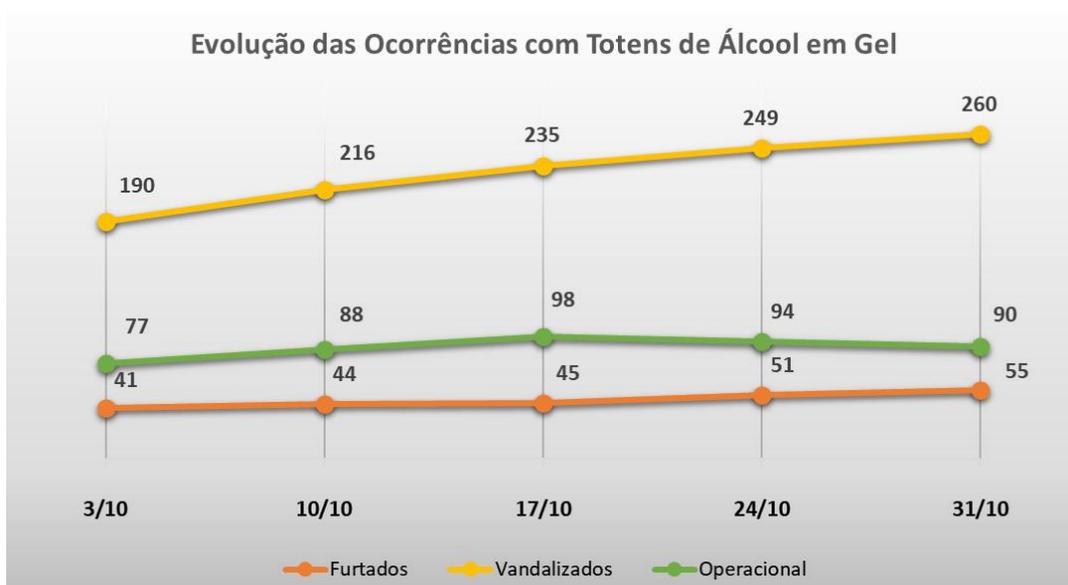


Gráfico 5.67 SuperVia - Valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 03/10/2020 até 31/10/2020.

5.3.8.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 27 e 29 de outubro.



Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 29/10/2020



Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 27/10/2020

5.3.8.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 31/10/2020

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

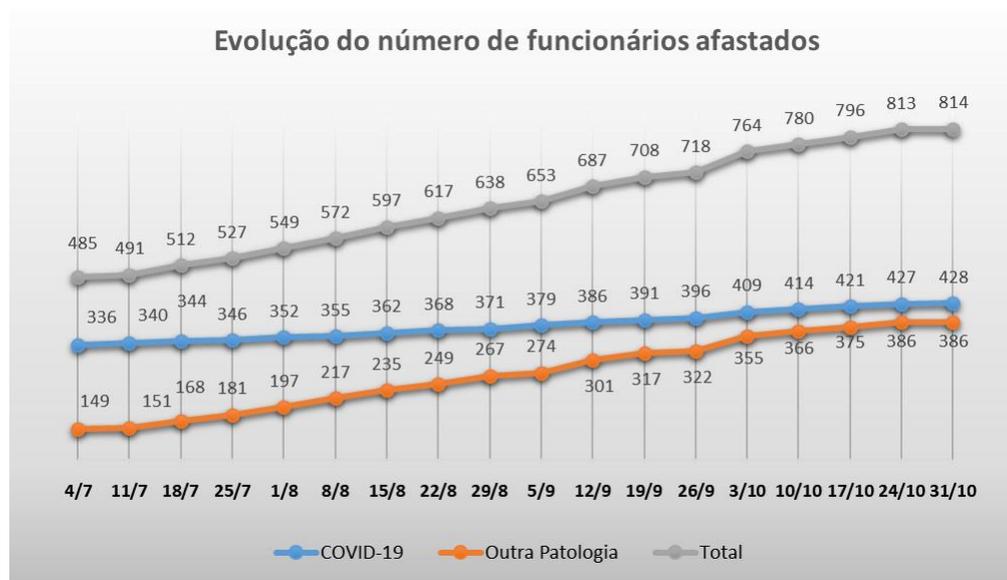


Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 04/07/2020



Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.

5.3.9 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.3.9.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.9.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/10 a 31/10. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Intervalos Irregulares a tarde
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Intervalos Irregulares a tarde
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares de manhã

Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 01/10/2020



Figura 5.10 SuperVia – Estação Gramacho dia 01/10/2020

- 02/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 02/10/2020



Figura 5.11 SuperVia - Trem na estação Japeri dia 02/10/2020

- 03/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Central	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 03/10/2020



Figura 5.12 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 03/10/2020

• 04/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e média na estação Intervalos Irregulares

Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 04/10/2020



Figura 5.13 SuperVia – Estação Campo Grande dia 04/10/2020

- 05/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Santa Cruz	Higienização dos trens Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 05/10/2020



Figura 5.14 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 05/10/2020

- 06/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Intervalos Irregulares de manhã Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 06/10/2020

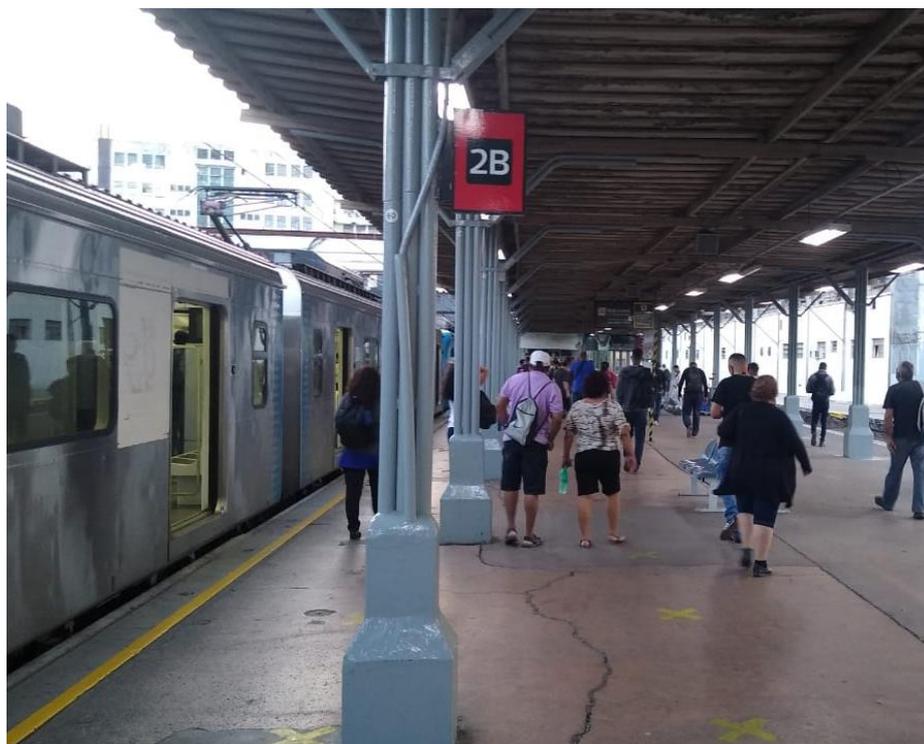


Figura 5.15 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 06/10/2020

- 07/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 07/10/2020



Figura 5.16 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 07/10/2020

- 08/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares de manhã
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 08/10/2020



Figura 5.17 SuperVia - Estação Pavuna dia 08/10/2020

- 09/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Nova Iguaçu	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 09/10/2020

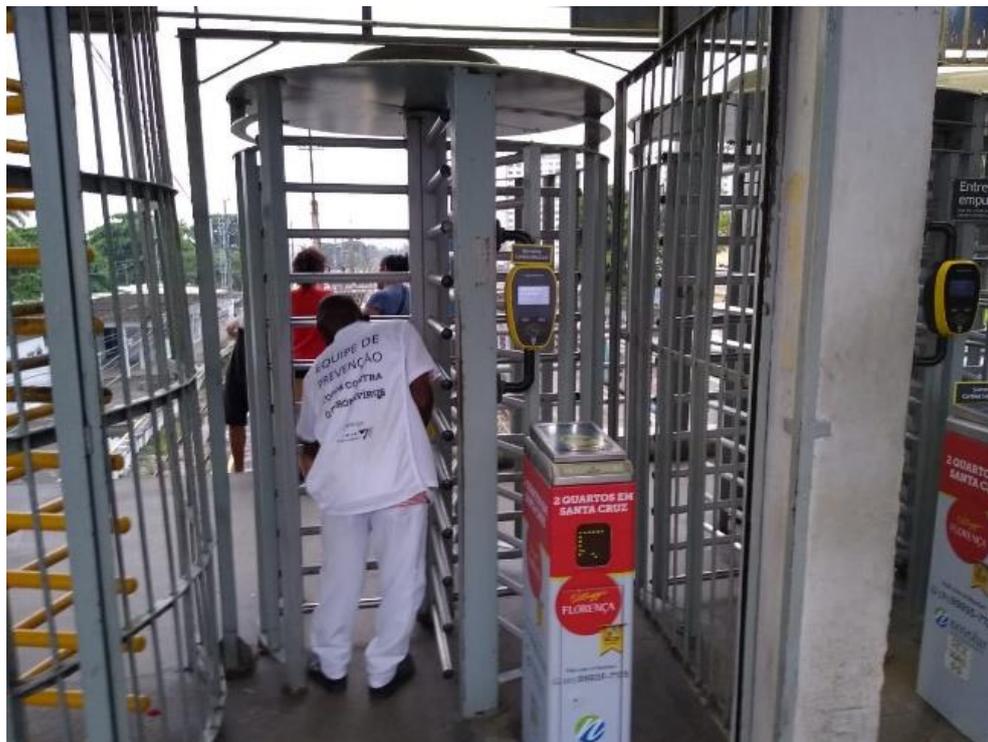


Figura 5.18 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 09/10/2020

- 10/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares

Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 10/10/2020



Figura 5.19 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 10/10/2020

- 11/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 11/10/2020



Figura 5.20 SuperVia Trem na estação Japeri dia 11/10/2020

- 12/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 12/10/2020



Figura 5.21 SuperVia - Trem na estação Belford Roxo dia 12/10/2020

- 13/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 13/10/2020



Figura 5.22 SuperVia Estação Campo Grande dia 13/10/2020

- 14/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 14/10/2020



Figura 5.23 SuperVia - Estação Maracanã dia 14/10/2020

- 15/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 15/10/2020



Figura 5.24 SuperVia - Estação Madureira dia 15/10/2020

- 16/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares de manhã Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares a noite
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 16/10/2020

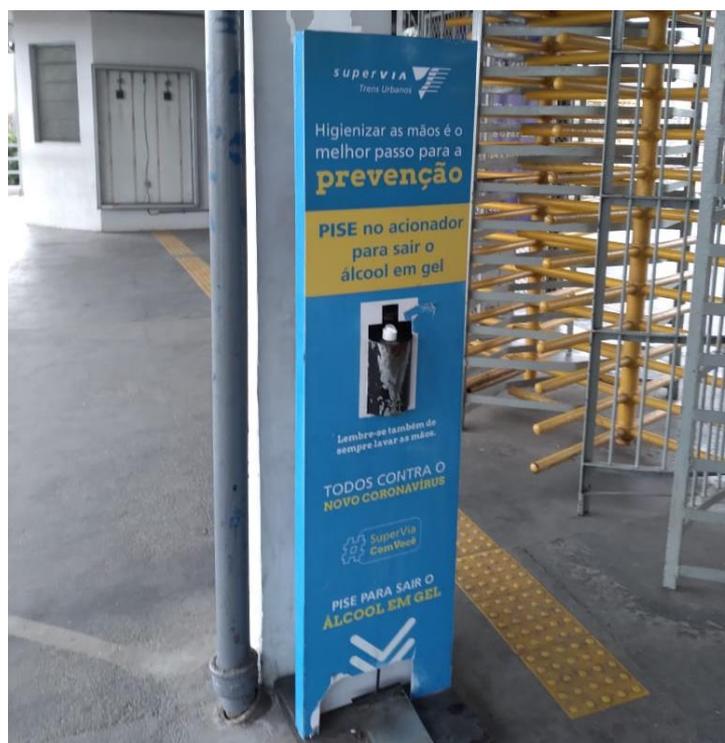


Figura 5.25 SuperVia - Estação Gramacho dia 16/10/2020

- 17/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Alto Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e média na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 17/10/2020



Figura 5.26 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 17/10/2020

- 18/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares

Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 18/10/2020



Figura 5.27 SuperVia - Estação Santa Cruz dia 18/10/2020

- 19/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Campo Grande	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Deodoro	Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento de intervalos no ramal Santa Cruz
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares a tarde

Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 19/10/2020



Figura 5.28 SuperVia Estação Japeri dia 19/10/2020

- 20/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 20/10/2020

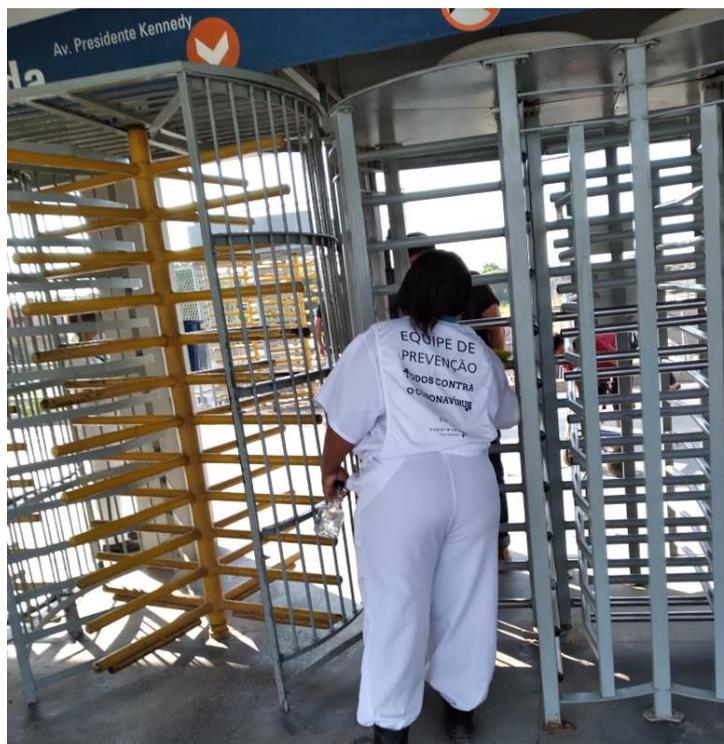


Figura 5.29 SuperVia - Estação Gramacho dia 20/10/2020

- 21/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 21/10/2020



Figura 5.30 SuperVia - Estação Japeri dia 21/10/2020

- 22/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 22/10/2020

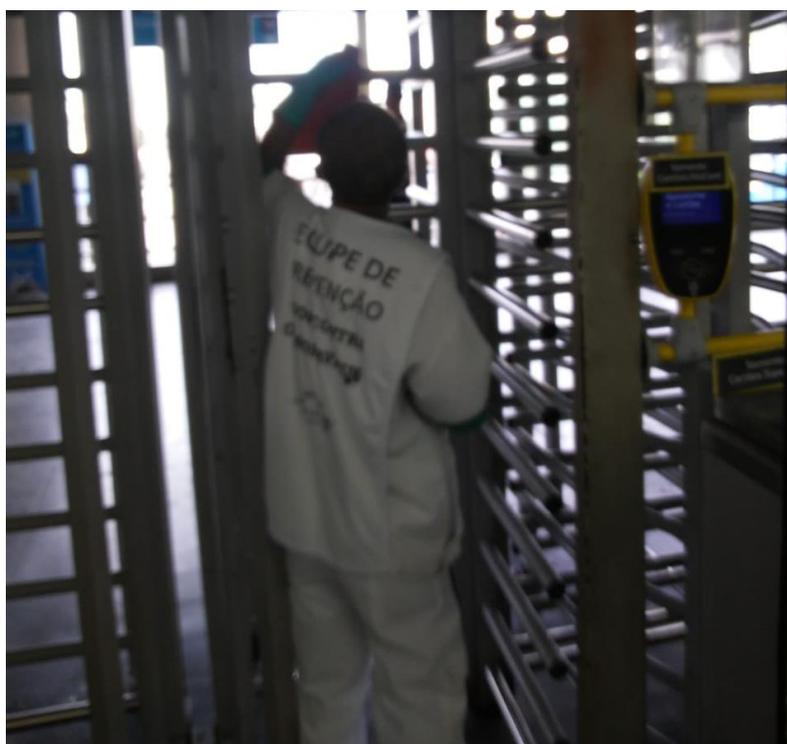


Figura 5.31 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 22/10/2020

- 23/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento dos carros femininos
São Cristovão	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento dos carros femininos
Central	Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento dos carros femininos
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Monitoramento dos carros femininos
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 23/10/2020



Figura 5.32 SuperVia - Estação São Cristóvão dia 23/10/2020

- 24/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 24/10/2020



Figura 5.33 SuperVia - Estação Bangu dia 24/10/2020

• 25/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 25/10/2020



Figura 5.34 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 25/10/2020

- 26/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação Monitoramento dos carros femininos Disponibilização de Álcool em Gel
São Cristovão	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Monitoramento dos carros femininos Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 26/10/2020



Figura 5.35 SuperVia - Estação Central do Brasil dia 26/10/2020

- 27/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Higienização na estação Monitoramento dos carros femininos Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação Monitoramento dos carros femininos Disponibilização de Álcool em Gel
São Cristóvão	Monitoramento dos carros femininos Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 27/10/2020



Figura 5.36 SuperVia - Estação Deodoro dia 27/10/2020

- 28/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares de manhã
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 28/10/2020



Figura 5.37 SuperVia - Estação Campo Grande dia 28/10/2020

- 29/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.90 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 29/10/2020



Figura 5.38 SuperVia - Estação Nova Iguaçu dia 29/10/2020

- 30/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Alto Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.91 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 30/10/2020



Figura 5.39 SuperVia - Estação Belford Roxo dia 30/10/2020

- 31/10/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.92 SuperVia - Atividades de fiscalização dia 31/10/2020

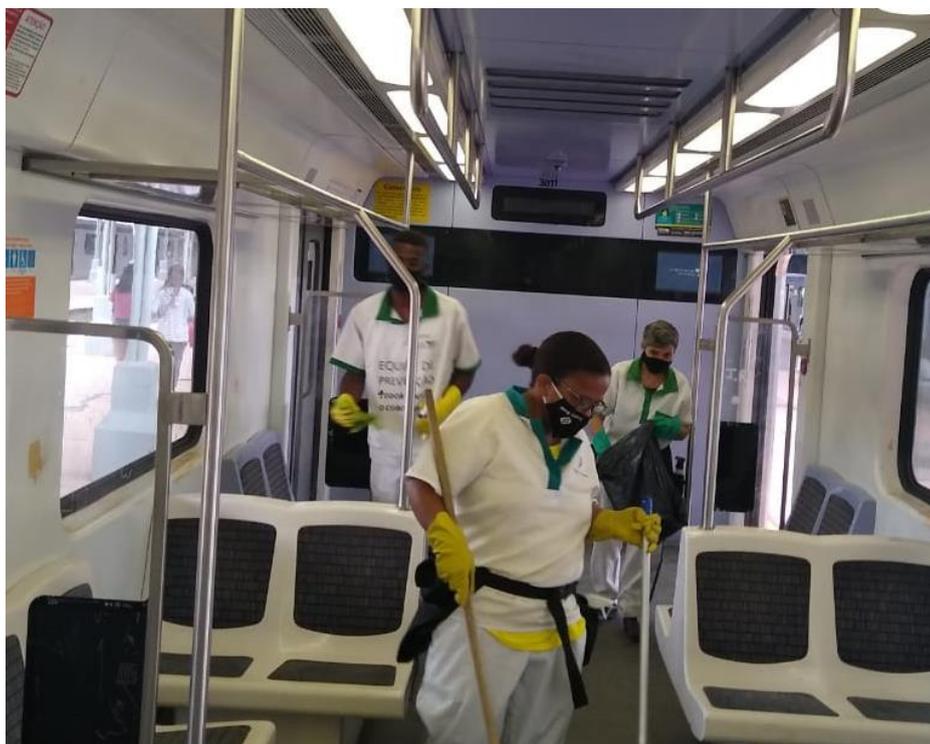


Figura 5.40 SuperVia - Trem na Estação Central do Brasil dia 31/10/2020



Figura 5.41 SuperVia - Oficina Deodoro dia 31/10/2020

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos

telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Os monitores também realizaram atividades de fiscalização na oficina de Deodoro, nos dias 10/10 e 31/10 verificando a manutenção preventiva das composições, em especial a troca das caixas de engrenagem do 2º lote da série 3000.

5.3.10 DADOS OPERACIONAIS

5.3.10.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária se verificou que no período de 01/10 a 31/10, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na segunda-feira, 19, houve uma variação de 49,1% de passageiros, representando a maior perda do período.

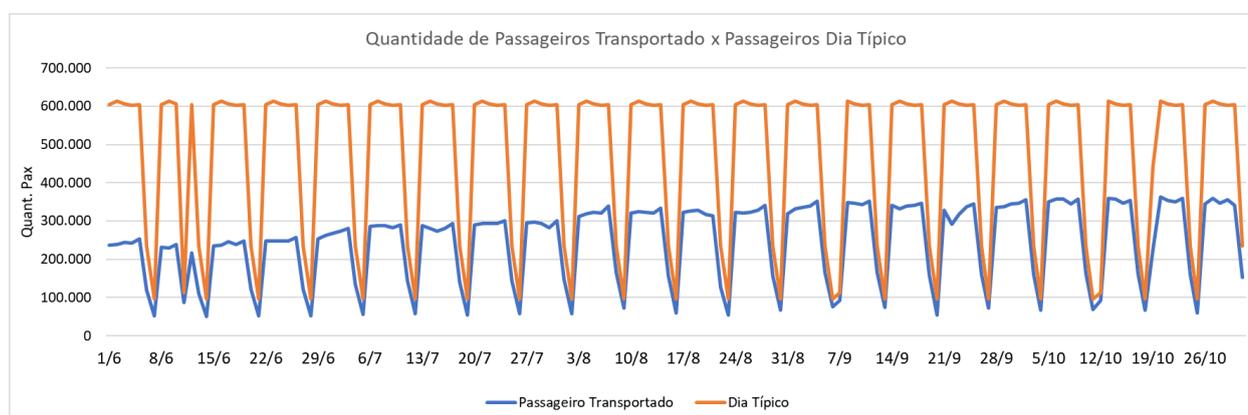


Gráfico 5.70 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 31/10

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Frota Operacional (Trens)		Perda Acumulada de Passageiros
					Matutino	Vespertino	
1/10	347.404	-255.365	-42,4%	0,98%	81	78	-50.975.594
2/10	355.986	-248.355	-41,1%	2,47%	80	80	-51.223.949
3/10	160.113	-75.505	-32,0%		79	60	-51.299.454
4/10	66.077	-29.930	-31,2%		61	60	-51.329.384
5/10	349.455	-255.731	-42,3%	-1,83%	81	75	-51.585.115
6/10	357.878	-256.298	-41,7%	2,41%	80	78	-51.841.413
7/10	357.101	-248.959	-41,1%	-0,22%	81	81	-52.090.372
8/10	344.145	-258.624	-42,9%	-3,63%	81	78	-52.348.996
9/10	356.903	-247.438	-40,9%	3,71%	81	77	-52.596.434
10/10	163.885	-71.733	-30,4%		64	62	-52.668.167
11/10	69.054	-26.953	-28,1%		57	57	-52.695.120
12/10	92.711	-20.666	-18,2%	-74,02%	57	58	-52.715.786
13/10	360.362	-253.814	-41,3%	288,69%	81	79	-52.969.600
14/10	358.447	-247.613	-40,9%	-0,53%	81	78	-53.217.213
15/10	347.482	-255.287	-42,4%	-3,06%	81	77	-53.472.500
16/10	354.799	-249.542	-41,3%	2,11%	81	77	-53.722.042
17/10	162.041	-73.577	-31,2%		63	66	-53.795.619
18/10	66.583	-29.424	-30,6%		63	61	-53.825.043
19/10	223.954	-215.626	-49,1%	-36,88%	81	74	-54.040.669
20/10	362.629	-251.547	-41,0%	61,92%	81	77	-54.292.216
21/10	353.597	-252.463	-41,7%	-2,49%	80	78	-54.544.679
22/10	350.923	-251.846	-41,8%	-0,76%	80	77	-54.796.525
23/10	359.409	-244.932	-40,5%	2,42%	81	79	-55.041.457
24/10	159.997	-75.621	-32,1%		61	65	-55.117.078
25/10	59.725	-36.282	-37,8%		59	58	-55.153.360
26/10	344.689	-260.497	-43,0%	-4,10%	80	77	-55.413.857
27/10	359.698	-254.478	-41,4%	4,35%	81	77	-55.668.335
28/10	346.984	-259.076	-42,7%	-3,53%	81	77	-55.927.411
29/10	355.427	-247.342	-41,0%	2,43%	81	78	-56.174.753
30/10	340.941	-263.400	-43,6%	-4,08%	82	75	-56.438.153
31/10	153.115	-82.503	-35,0%		57	59	-56.520.656

Tabela 5.93 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/10 a 31/10

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 56.520.656 passageiros até o dia 31 de outubro de 2020.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 42,3% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado abaixo, a semana 34 (24/10 a 30/10), semana na qual se encerrou o mês de outubro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 1,1% de passageiros transportados em relação a semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se iniciou o mês de outubro.

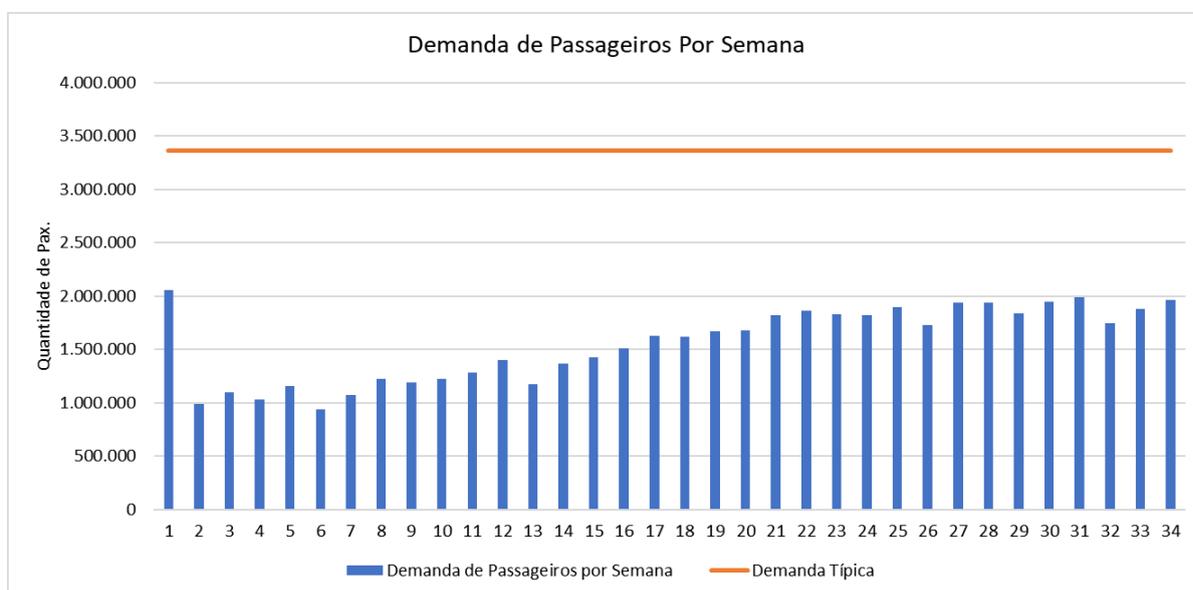


Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

5.3.10.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pelas concessionárias de transportes ferroviário e metroviário, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 47.108, de 16 de março de 2020, alterada para 60% pelo Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, que passou a vigorar a partir do dia 26/08/2020, esta CATRA elaborou estudo, de forma a ratificar nosso entendimento do procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que foi apresentado na Nota Técnica de Estudo 09/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo 012/2020, e, fazer nossas considerações técnicas com relação às possíveis consequências das condições estabelecidas nesse Decreto.

5.3.10.2.1 Ramal Santa Cruz

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/10 a 31/10, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Santa Cruz, tendo atingido o seu valor máximo de 54,58% no dia 02/10, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/10/2020	24,76%	22,59%	34,14%	39,88%	16,81%	44,56%	51,96%	17,31%
02/10/2020	26,63%	22,93%	37,33%	40,82%	17,13%	45,30%	54,58%	17,36%
05/10/2020	24,82%	23,66%	35,98%	43,66%	16,83%	46,37%	49,87%	16,21%
06/10/2020	26,10%	23,38%	36,12%	43,14%	18,23%	46,19%	51,80%	18,40%
07/10/2020	26,02%	24,18%	37,84%	43,22%	17,31%	46,83%	51,50%	19,12%
08/10/2020	24,99%	22,54%	36,08%	41,50%	17,44%	43,11%	49,66%	18,36%
09/10/2020	26,35%	22,95%	39,59%	41,20%	16,63%	45,80%	49,51%	16,81%
13/10/2020	25,81%	24,29%	37,15%	44,27%	18,11%	48,12%	50,76%	17,05%
14/10/2020	25,25%	23,08%	33,38%	42,13%	19,68%	47,01%	50,97%	17,88%
15/10/2020	24,33%	22,32%	34,39%	41,09%	17,72%	45,78%	49,55%	16,58%
16/10/2020	25,30%	22,27%	38,00%	41,47%	18,03%	45,36%	46,83%	17,00%
19/10/2020	16,34%	15,16%	25,07%	27,58%	13,54%	32,56%	29,58%	11,29%
20/10/2020	26,21%	23,95%	38,11%	46,13%	18,77%	48,61%	51,54%	17,08%
21/10/2020	24,72%	22,85%	33,96%	43,24%	17,92%	47,24%	48,95%	17,64%
22/10/2020	24,33%	22,43%	34,77%	41,93%	17,67%	46,64%	48,38%	17,15%
23/10/2020	25,46%	22,51%	38,22%	39,81%	17,19%	46,12%	51,27%	17,53%
26/10/2020	23,91%	22,47%	33,48%	42,81%	18,08%	46,29%	47,97%	15,85%
27/10/2020	25,68%	22,84%	35,05%	42,37%	18,07%	48,20%	50,79%	16,60%
28/10/2020	24,43%	22,40%	32,75%	41,49%	18,53%	47,91%	48,03%	17,60%
29/10/2020	24,88%	22,84%	34,71%	42,45%	18,15%	47,78%	49,65%	17,72%
30/10/2020	23,81%	21,09%	35,78%	37,75%	17,09%	42,56%	46,61%	16,34%

Tabela 5.94 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Santa Cruz

5.3.10.2.2 Ramal Japeri

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/10 a 31/10, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Japeri, tendo atingido o seu valor máximo de 54,74% no dia 23/10, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
01/10/2020	25,13%	22,62%	45,66%	40,99%	15,34%	46,26%	51,84%	16,07%
02/10/2020	26,77%	22,92%	49,47%	41,77%	14,12%	45,99%	49,86%	15,94%
05/10/2020	24,41%	23,27%	43,64%	42,45%	15,42%	46,17%	48,71%	16,72%
06/10/2020	25,46%	22,78%	46,40%	43,45%	16,81%	46,34%	50,80%	16,15%
07/10/2020	24,92%	23,12%	43,56%	41,90%	15,31%	45,94%	50,14%	17,46%
08/10/2020	24,67%	22,31%	46,66%	40,11%	15,83%	44,75%	49,60%	16,90%
09/10/2020	26,37%	22,78%	53,02%	40,07%	14,66%	46,24%	50,85%	16,66%
13/10/2020	25,19%	23,54%	46,01%	45,32%	15,09%	47,88%	50,29%	16,90%
14/10/2020	26,32%	22,93%	47,99%	40,94%	15,59%	46,44%	50,82%	16,95%
15/10/2020	25,02%	22,41%	49,06%	39,84%	16,68%	45,96%	50,40%	16,67%
16/10/2020	27,23%	23,02%	53,45%	41,24%	16,79%	46,01%	52,54%	15,79%
19/10/2020	16,91%	15,18%	32,51%	26,83%	12,26%	33,52%	32,47%	11,81%
20/10/2020	26,21%	23,64%	48,02%	44,37%	14,82%	47,13%	52,36%	17,25%
21/10/2020	26,12%	22,77%	46,84%	40,34%	17,34%	47,76%	51,89%	17,17%
22/10/2020	26,00%	22,68%	49,47%	40,23%	16,67%	47,78%	52,25%	17,83%
23/10/2020	28,37%	22,96%	54,74%	39,75%	14,60%	47,14%	54,38%	17,03%
26/10/2020	24,47%	22,95%	45,96%	43,86%	15,15%	45,37%	49,35%	16,40%
27/10/2020	26,43%	23,20%	47,77%	40,51%	15,02%	49,42%	49,78%	17,75%
28/10/2020	25,23%	22,20%	43,91%	39,13%	15,40%	45,79%	50,21%	17,29%
29/10/2020	25,95%	23,07%	48,33%	40,85%	14,73%	48,05%	51,57%	17,61%
30/10/2020	26,59%	22,19%	51,77%	40,73%	14,71%	44,59%	50,23%	15,23%

Tabela 5.95 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Japeri

5.3.10.2.3 Ramal Gramacho

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/10 a 31/10, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Gramacho, tendo atingido o seu valor máximo de 47,60% no dia 06/10, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/10/2020	17,08%	14,69%	25,25%	26,89%	7,24%	43,66%	44,77%	2,98%
02/10/2020	18,36%	15,23%	28,12%	30,57%	8,55%	43,51%	42,70%	3,91%
05/10/2020	16,86%	14,92%	24,66%	25,78%	7,67%	43,04%	45,63%	3,25%
06/10/2020	17,70%	15,08%	25,90%	27,91%	8,80%	42,05%	47,60%	3,28%
07/10/2020	16,78%	14,82%	24,41%	27,50%	7,98%	42,63%	46,59%	3,12%
08/10/2020	16,50%	14,77%	25,54%	27,49%	8,38%	43,16%	44,68%	3,01%
09/10/2020	18,38%	14,52%	28,95%	25,70%	8,13%	43,59%	41,17%	4,04%
13/10/2020	17,20%	15,48%	25,59%	27,69%	8,51%	46,41%	44,58%	2,76%
14/10/2020	17,47%	15,41%	28,31%	27,40%	8,64%	46,05%	44,36%	3,11%
15/10/2020	16,83%	14,77%	26,31%	25,83%	8,09%	43,99%	44,11%	2,82%
16/10/2020	18,08%	14,41%	28,40%	24,11%	7,70%	44,72%	42,75%	3,27%
19/10/2020	10,32%	9,23%	16,36%	14,29%	5,68%	30,42%	21,61%	2,13%
20/10/2020	17,22%	15,27%	27,11%	29,59%	7,86%	44,09%	44,83%	3,26%
21/10/2020	17,18%	14,98%	26,44%	27,52%	8,29%	43,28%	44,43%	3,26%
22/10/2020	16,92%	14,77%	26,78%	26,14%	7,98%	44,25%	43,44%	3,08%
23/10/2020	18,32%	14,87%	29,01%	25,43%	8,60%	44,47%	44,19%	3,62%
26/10/2020	17,24%	14,83%	25,43%	26,53%	8,35%	44,72%	44,11%	2,91%
27/10/2020	17,88%	15,18%	26,77%	26,59%	8,20%	44,41%	46,83%	3,09%
28/10/2020	16,89%	14,77%	25,16%	26,63%	7,82%	42,37%	46,56%	2,73%
29/10/2020	17,33%	15,02%	26,04%	27,01%	8,72%	44,56%	46,75%	3,16%
30/10/2020	18,08%	14,11%	29,34%	24,91%	7,74%	42,02%	43,23%	3,55%

Tabela 5.96 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Gramacho

5.3.10.2.4 Ramal Belford Roxo

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/10 a 31/10, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Belford Roxo, tendo atingido o seu valor máximo de 47,91% no dia 23/10, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
01/10/2020	14,09%	14,90%	27,39%	18,45%	7,18%	41,60%	40,93%	5,76%
02/10/2020	14,44%	14,76%	30,77%	17,73%	4,51%	43,70%	40,98%	6,30%
05/10/2020	14,40%	15,53%	30,25%	20,91%	5,14%	42,79%	41,77%	4,53%
06/10/2020	14,75%	14,95%	26,70%	17,89%	6,19%	43,52%	42,64%	6,23%
07/10/2020	14,98%	15,51%	33,14%	18,76%	6,21%	42,71%	46,77%	6,50%
08/10/2020	14,00%	14,87%	26,85%	16,42%	4,41%	41,60%	44,29%	5,20%
09/10/2020	15,37%	14,82%	30,44%	17,43%	6,87%	44,28%	44,74%	6,03%
13/10/2020	13,87%	15,49%	26,04%	21,09%	6,30%	45,39%	41,52%	4,75%
14/10/2020	14,62%	14,95%	28,00%	19,38%	6,61%	44,75%	44,68%	5,51%
15/10/2020	14,23%	14,93%	29,22%	16,13%	5,24%	43,32%	44,19%	5,56%
16/10/2020	15,90%	15,00%	33,02%	17,10%	5,99%	44,57%	46,56%	5,53%
19/10/2020	4,82%	5,64%	10,07%	5,50%	1,60%	19,83%	13,36%	1,73%
20/10/2020	13,42%	14,71%	26,03%	16,09%	5,22%	45,67%	38,14%	5,60%
21/10/2020	13,22%	15,05%	23,87%	16,55%	6,48%	47,55%	40,50%	4,68%
22/10/2020	13,82%	15,23%	26,78%	16,07%	5,66%	47,43%	41,99%	5,86%
23/10/2020	14,89%	15,41%	29,08%	17,68%	5,40%	47,91%	42,49%	6,38%
26/10/2020	13,76%	14,61%	28,22%	18,55%	4,30%	42,36%	41,71%	4,74%
27/10/2020	14,06%	15,16%	23,39%	19,37%	5,29%	45,16%	42,92%	5,31%
28/10/2020	14,15%	14,75%	26,51%	17,30%	4,67%	43,22%	46,29%	5,07%
29/10/2020	13,85%	15,05%	25,85%	17,58%	5,64%	46,32%	43,71%	5,18%
30/10/2020	15,22%	14,66%	33,15%	18,30%	5,02%	42,23%	43,75%	6,67%

Tabela 5.97 SuperVia - Taxa de ocupação das composições do ramal Belford Roxo

5.3.11 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.309/2020, de 06 de outubro de 2020, Decreto Estadual 47.306/2020, de 06 de outubro de 2020 e o Decreto Estadual 47.336/2020, de 27 de outubro de 2020.
- No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 24 ROs.
- De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 12 novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- No período desse relatório foram realizadas 5 reuniões de situação, nos dias 02, 09, 16, 23 e 29 de outubro e 1 reunião de manutenção, com a SuperVia, no dia 23/10/2020;
- Na carta nº 901/2020, a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Santa Cruz, dos dias úteis, contendo os ajustes na origem de 2 viagens e no destino de outras 2 viagens, que ficou vigente a partir do dia 05 de outubro de 2020;
- Até o dia 31/10, um acumulado de 710 dispensers foram vandalizados, 116 foram furtados e 323 encontravam-se operacionais.
- Até o dia 31/10, um acumulado de 260 totens foi vandalizado, 55 foram furtados e 90 totens encontram-se operacionais;

- h) Até o dia 31, os dados acumulados de afastamentos somavam: 428 em decorrência do COVID-19 e 386 por outras patologias. Permaneceram afastados 34 funcionários;
- i) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- j) Na segunda-feira, 19/10, houve uma variação de 49,1% de passageiros, representando a maior perda do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- k) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 42,3% de perda de passageiros nos dias úteis.;
- l) A semana 34 (24/10 a 30/10), semana na qual se encerrou o mês de outubro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 1,1% de passageiros transportados em relação a semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se iniciou o mês de outubro;
- m) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- n) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- o) No período de 01/10 a 31/10, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- p) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- q) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

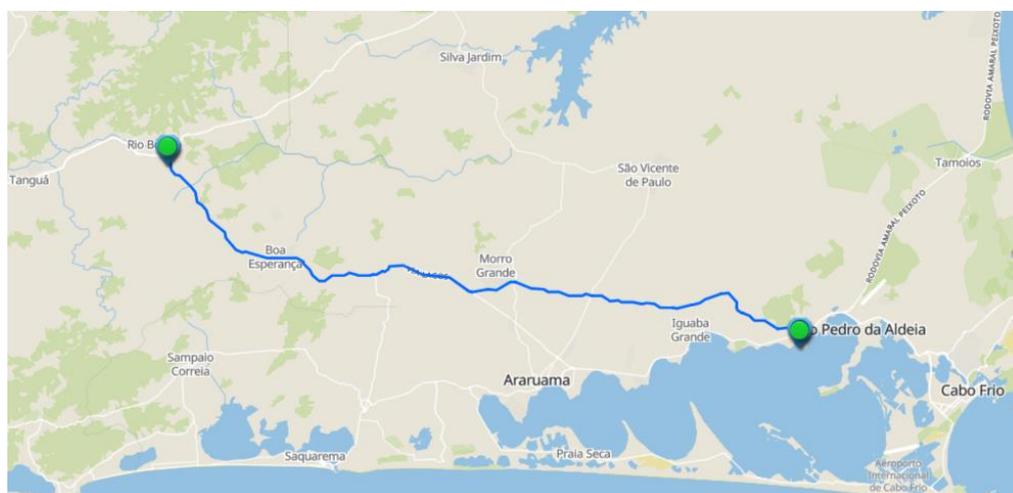


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map> >

6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20
Total	624.686	599.679	746.982	946.937	738.095	438.469
TRÁFEGO	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20
Total	259.828	311.597	415.461	506.350	548.417	651.178
TRÁFEGO	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
Total	700.390					

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

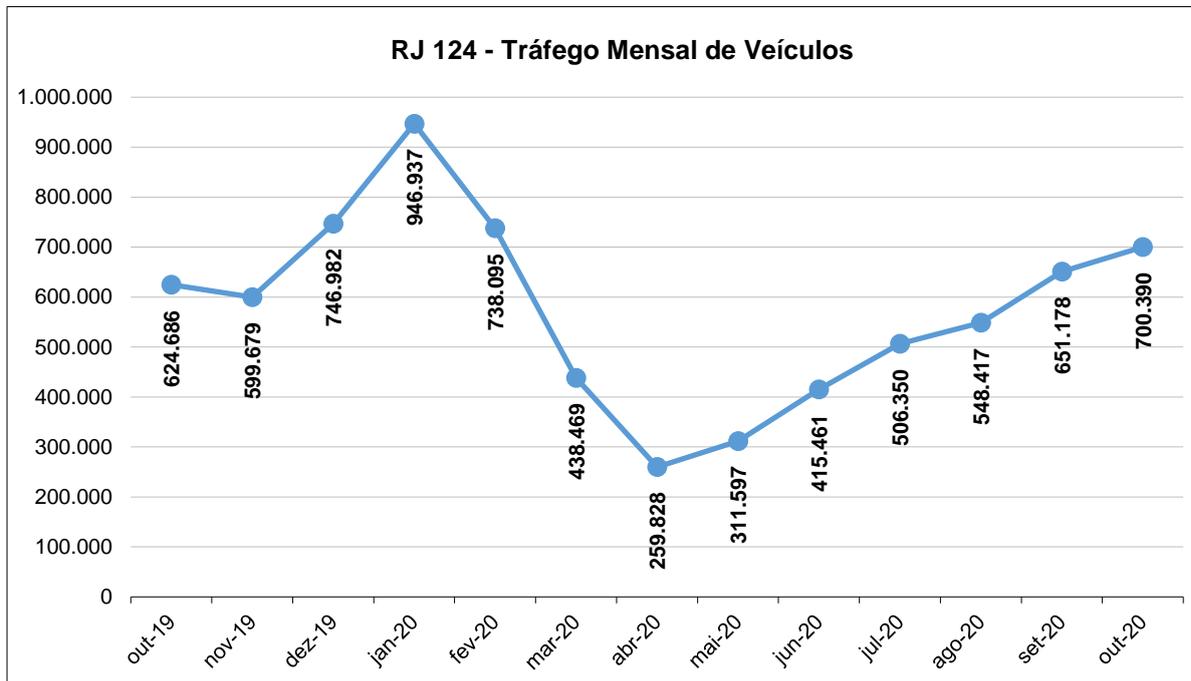


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20
Total	20.151	19.297	24.096	30.546	25.452	14.144
VDM	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20
Total	8.661	10.052	13.849	16.334	17.691	21.706
VDM	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
Total	22.593					

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

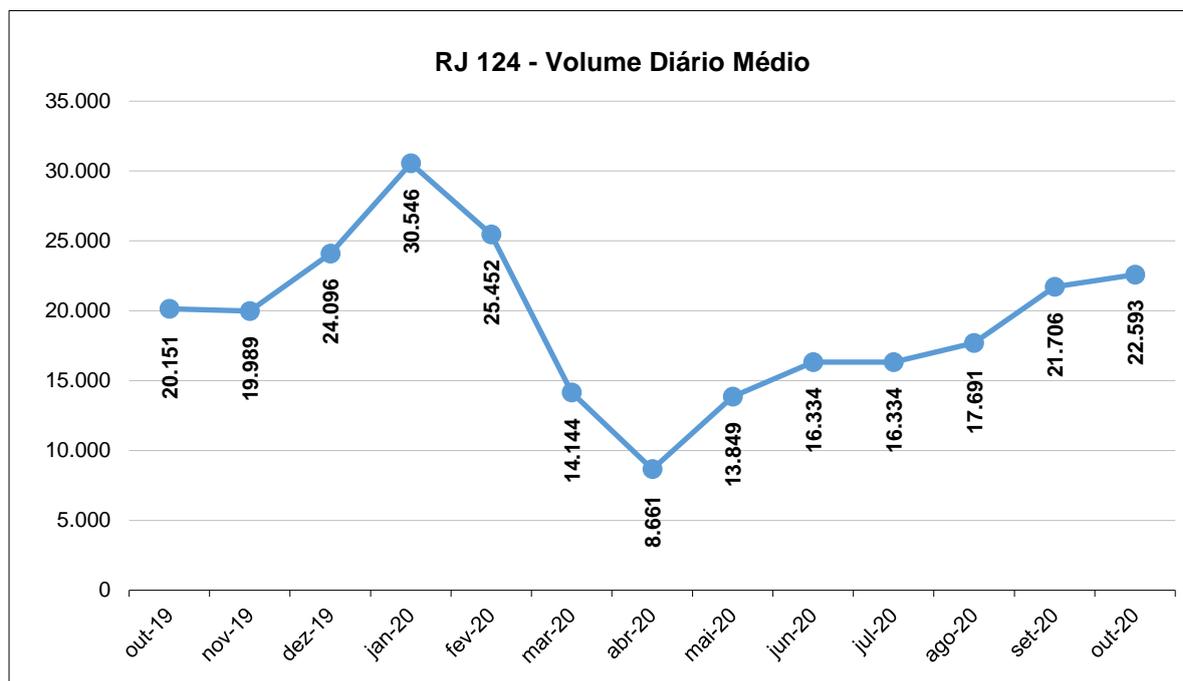


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

6.1.3.2 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2019 - 2020)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-
Total	6.520.003	5.947.639	-572.364	-8,78%

Tabela 6.3 ViaLagos - Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

Em seguida, são apresentados:

- Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

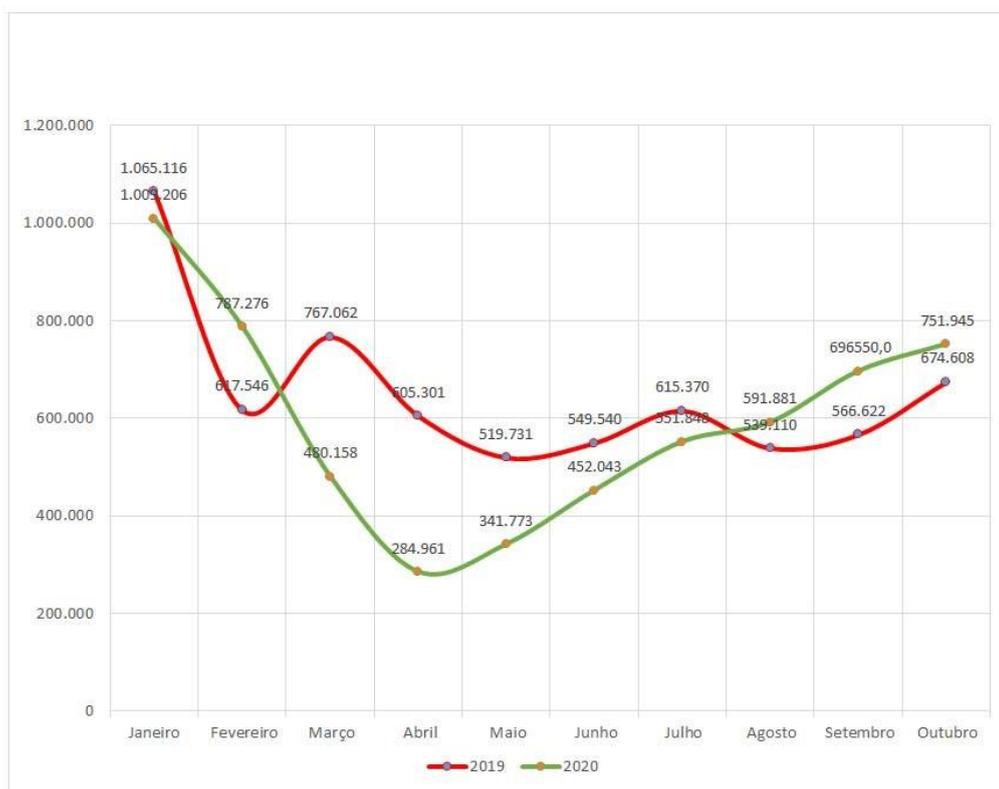


Gráfico 6.3 ViaLagos – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

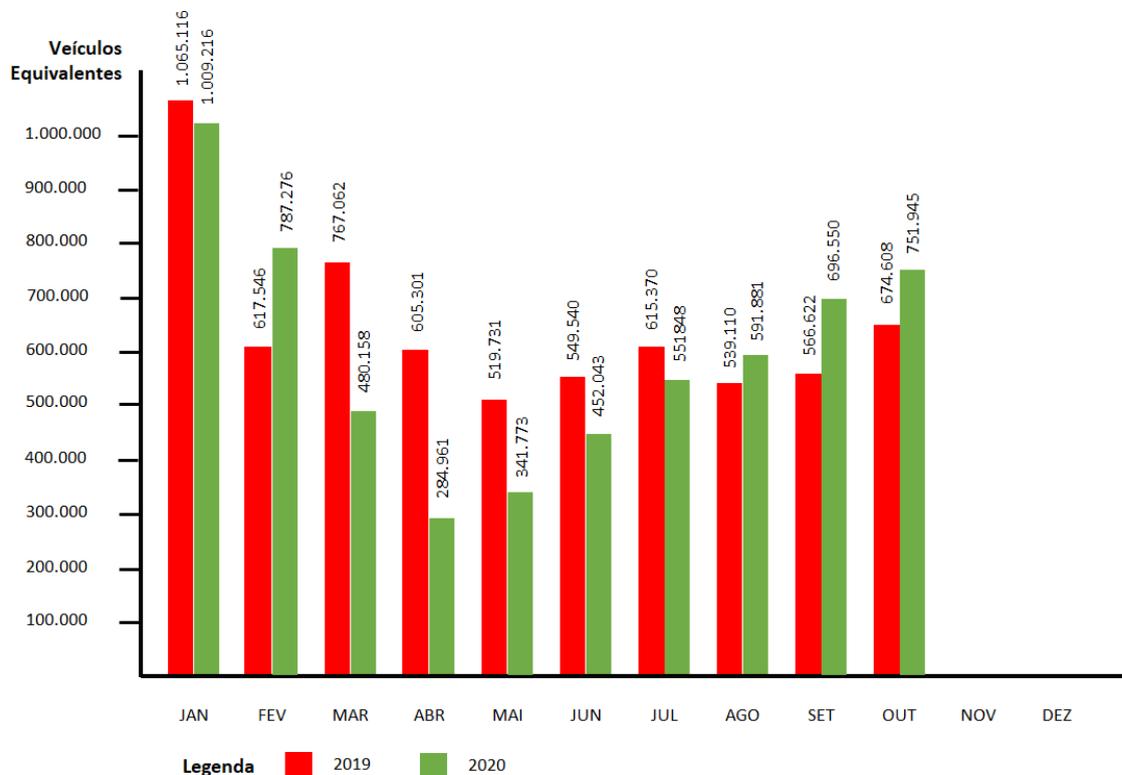


Gráfico 6.4 ViaLagos – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

6.1.3.3 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado na Tabela – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	5.947.641

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

Na tabela – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes.

Na tabela – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Total	3.057.002	2.110.782	- 946.220	-30,95%

Tabela 6.6 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.

6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	46
Socorro Mecânico	1.047
Combate a Incêndio	6
Apreensão e Remoção de Animais	113
Inspeção/Serviço de Tráfego	717
Serviços de Guincho	510
Outros Serviços/Ocorrências	1.295
Total	3.734

Tabela 6.7 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	16
Acidente sem Vítima	10
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	1
Atropelamento Fatal	0
Total	28

Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	4
Colisão Frontal	1
Colisão Lateral	0
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	6
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	2
Tombamento	0
Capotamento	1
Queda de Moto	3
Engavetamento	0
Saída de Pista	2
Outros	5
Total	24

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível

graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;

- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –
Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

6.1.7.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.7.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.7.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;

- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- **Serviços de socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
 - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

6.1.7.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 ViaLagos - Acostamento - Reparo Profundo - KM 7+500 Sul F2



Figura 6.3 ViaLagos Pintura de Faixas - Km 27+000 Norte F3



Figura 6.4 ViaLagos - Dispositivo de Segurança - Km 8+300 Sul F2



Figura 6.5 ViaLagos - Roçada Mecânica - Km 23+000 Sul F2

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego

6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Out-19	Nov-19	Dez-19	Jan-20	Fev-20	Mar-20
P1	311.826	344.987	330.650	307.022	262.855	202.695
P2	184.122	191.192	178.793	168.236	137.813	99.630
P3	244.105	258.541	235.345	226.461	195.319	148.900
P4	131.905	142.309	127.483	123.647	106.583	81.516
Total	871.958	937.029	872.271	825.366	702.570	532.741
Praça	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	ago-20	Set/20
P1	232.862	273.506	9.117	317.335	327.744	342.099
P2	114.993	139.576	4.653	167.689	177.430	184.716
P3	171.682	194.916	6.497	224.535	232.099	240.027
P4	89.683	104.259	3.475	121.493	124.663	128.047
Total	609.220	712.257	5.935	831.052	861.936	894.889
Praça	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
P1	350.743					
P2	190.945					
P3	249.952					
P4	133.740					
Total	925.380					

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

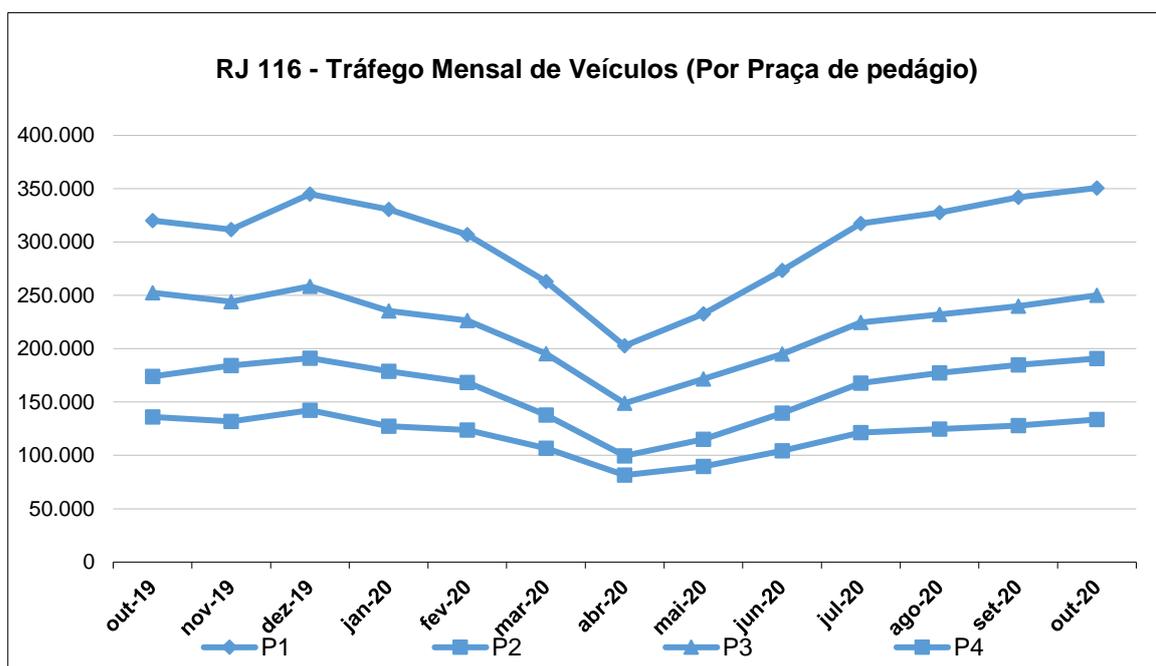


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

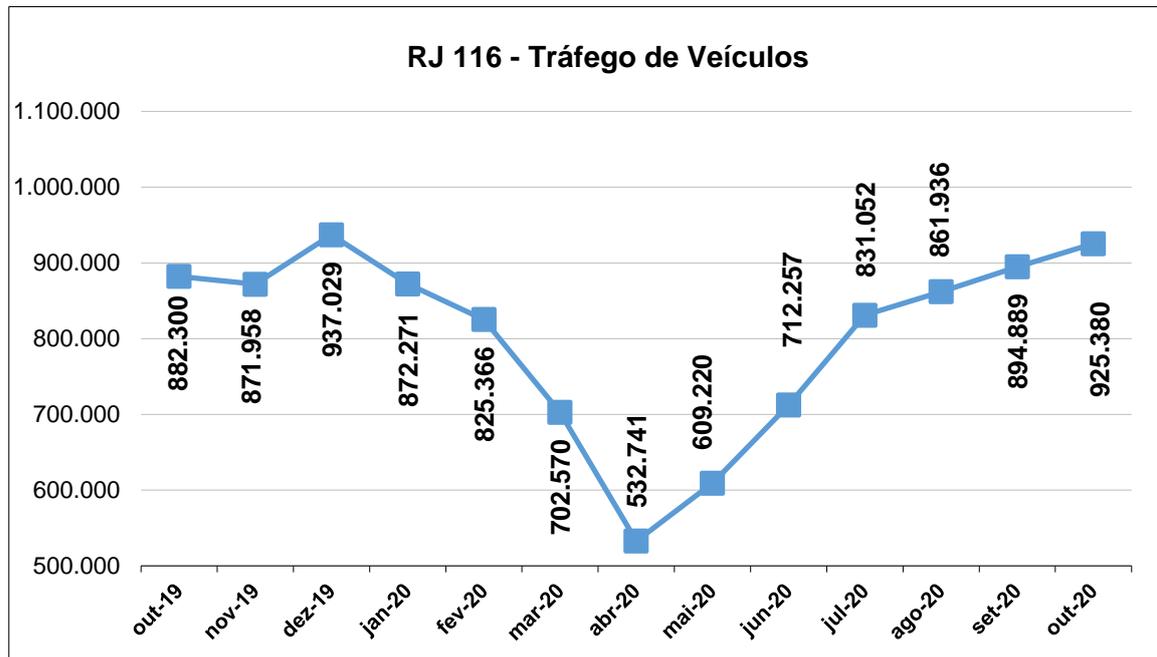


Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Out-19	Nov-19	Dez-19	Jan-20	Fev-20	Mar-20
P1	10.322	10.394	11.129	10.666	10.965	8.479
P2	5.613	6.137	6.167	5.768	6.008	4.446
P3	8.141	8.137	8.340	7.592	8.088	6.301
P4	4.385	4.397	4.591	4.112	4.416	3.438
Total	28.461	29.065	30.227	28.138	29.477	5.666
Praça	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Set-20
P1	6.757	7.512	9.117	10.237	12.684	11.403
P2	3.321	3.709	4.653	7.420	7.568	6.157
P3	4.963	5.538	6.497	9.283	9.348	8.001
P4	2.717	2.893	3.475	5.665	183	4.268
Total	4.440	4.913	5.935	8.151	7.446	7.457
Praça	Out-20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
P1	11.314					
P2	6.160					
P3	8.063					
P4	4.314					
Total	7.463					

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

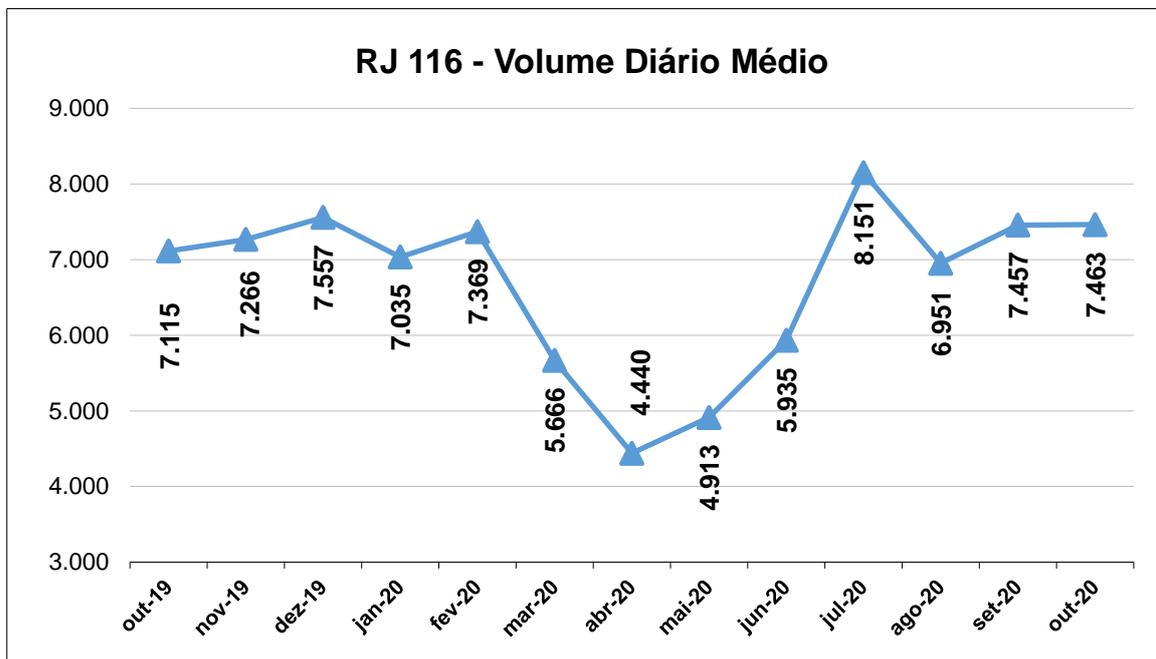


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

6.2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/10/2020	19.217	84	16	3.305	836	268	263	500	150	2	1.002
SEX	02/10/2020	22.396	98	13	3.113	820	289	255	457	120	2	1.002
SÁB	03/10/2020	23.362	112	15	1.507	374	128	86	193	64	2	544
DOM	04/10/2020	20.132	86	7	565	87	33	33	51	2	2	353
SEG	05/10/2020	20.304	61	8	2.891	855	248	237	431	142	0	949
TER	06/10/2020	18.523	85	22	3.041	891	305	270	543	114	8	1.027
QUA	07/10/2020	19.028	67	10	3.140	840	315	266	550	158	9	952
QUI	08/10/2020	20.101	70	15	3.210	867	308	261	539	154	2	989
SEX	09/10/2020	24.341	90	22	3.243	870	315	255	520	165	2	929
SÁB	10/10/2020	25.966	107	18	1.614	429	168	124	273	118	3	532
DOM	11/10/2020	19.415	77	2	535	76	12	17	64	1	2	400
SEG	12/10/2020	25.947	86	9	1.047	211	51	47	151	17	3	448
TER	13/10/2020	20.961	117	11	3.015	811	292	248	527	178	7	1.020
QUA	14/10/2020	18.782	77	20	3.108	809	328	241	529	156	4	1.068
QUI	15/10/2020	19.894	87	17	3.269	906	319	266	537	124	4	973
SEX	16/10/2020	22.840	95	17	3.290	830	265	244	580	179	4	914
SÁB	17/10/2020	22.277	90	26	1.633	485	155	132	273	90	0	508
DOM	18/10/2020	20.778	84	19	558	86	35	23	85	4	0	345
SEG	19/10/2020	20.416	71	25	1.981	735	230	181	435	147	4	1.009
TER	20/10/2020	18.963	83	23	3.137	865	253	263	524	161	2	995
QUA	21/10/2020	18.412	87	18	3.125	843	310	253	578	207	3	1.022
QUI	22/10/2020	19.282	79	22	3.354	838	347	262	683	188	6	1.003
SEX	23/10/2020	23.056	75	16	3.356	897	339	224	601	175	2	935
SÁB	24/10/2020	21.781	81	21	1.664	485	143	139	316	75	0	514
DOM	25/10/2020	18.841	80	11	575	97	43	23	66	4	0	370
SEG	26/10/2020	19.630	49	10	2.778	814	274	232	492	158	1	976
TER	27/10/2020	18.475	76	21	3.219	920	353	264	599	151	0	1.025
QUA	28/10/2020	17.651	77	4	2.974	914	310	274	595	164	0	1.016
QUI	29/10/2020	19.964	98	18	3.262	945	330	258	622	143	1	1.076
SEX	30/10/2020	23.458	103	8	3.109	837	298	228	559	161	7	746
SÁB	31/10/2020	22.698	105	12	1.505	424	171	116	318	113	10	520

Tabela 6.13 Rota 116 - Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA ²												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/10/2020	3,6%	27,3%	45,5%	0,5%	4,0%	11,7%	9,6%	9,2%	36,4%	0,0%	205,5%
SEX	02/10/2020	2,5%	1,0%	-18,8%	-6,2%	1,9%	2,5%	-0,4%	-5,6%	0,0%	-50,0%	208,3%
SÁB	03/10/2020	8,6%	2,8%	114,3%	-16,5%	-1,6%	-3,8%	-13,1%	3,2%	0,0%	100,0%	71,6%
DOM	04/10/2020	2,6%	-7,5%	16,7%	-36,7%	14,5%	32,0%	13,8%	-25,0%	-87,5%	0,0%	45,3%
SEG	05/10/2020	7,0%	-33,7%	-52,9%	3,7%	3,8%	5,1%	-22,0%	9,9%	69,0%	-100,0%	247,6%
TER	06/10/2020	1,3%	25,0%	100,0%	-2,8%	15,7%	9,3%	-15,4%	26,0%	3,6%	300,0%	236,7%
QUA	07/10/2020	7,7%	-8,2%	-44,4%	-3,4%	8,4%	30,7%	-7,0%	33,2%	43,6%	200,0%	196,6%
QUI	08/10/2020	8,3%	6,1%	36,4%	-2,3%	7,8%	28,3%	8,7%	17,7%	40,0%	0,0%	201,5%
SEX	09/10/2020	11,4%	-7,2%	37,5%	-2,3%	8,1%	11,7%	-0,4%	7,4%	37,5%	-50,0%	185,8%
SÁB	10/10/2020	20,7%	-1,8%	157,1%	-10,6%	12,9%	26,3%	25,3%	46,0%	84,4%	200,0%	67,8%
DOM	11/10/2020	-1,0%	-17,2%	-66,7%	-40,0%	0,0%	-52,0%	-41,4%	-5,9%	-93,8%	0,0%	64,6%
SEG	12/10/2020	36,7%	-6,5%	-47,1%	-62,5%	-74,4%	-78,4%	-84,5%	-61,5%	-79,8%	50,0%	64,1%
TER	13/10/2020	14,7%	72,1%	0,0%	-3,6%	5,3%	4,7%	-22,3%	22,3%	61,8%	250,0%	234,4%
QUA	14/10/2020	6,3%	5,5%	11,1%	-4,3%	4,4%	36,1%	-15,7%	28,1%	41,8%	33,3%	232,7%
QUI	15/10/2020	7,2%	31,8%	54,5%	-0,5%	12,7%	32,9%	10,8%	17,2%	12,7%	100,0%	196,6%
SEX	16/10/2020	4,5%	-2,1%	6,3%	-0,9%	3,1%	-6,0%	-4,7%	19,8%	49,2%	0,0%	181,2%
SÁB	17/10/2020	3,6%	-17,4%	271,4%	-9,5%	27,6%	16,5%	33,3%	46,0%	40,6%	-100,0%	60,3%
DOM	18/10/2020	5,9%	-9,7%	216,7%	-37,4%	13,2%	40,0%	-20,7%	25,0%	-75,0%	0,0%	42,0%
SEG	19/10/2020	7,6%	-22,8%	47,1%	-29,0%	-10,8%	-2,5%	-40,5%	11,0%	75,0%	100,0%	269,6%
TER	20/10/2020	3,7%	22,1%	109,1%	0,3%	12,3%	-9,3%	-17,6%	21,6%	46,4%	0,0%	226,2%
QUA	21/10/2020	4,2%	19,2%	0,0%	-3,8%	8,8%	28,6%	-11,5%	40,0%	88,2%	0,0%	218,4%
QUI	22/10/2020	3,9%	19,7%	100,0%	2,0%	4,2%	44,6%	9,2%	49,1%	70,9%	200,0%	205,8%
SEX	23/10/2020	5,5%	-22,7%	0,0%	1,1%	11,4%	20,2%	-12,5%	24,2%	45,8%	-50,0%	187,7%
SÁB	24/10/2020	1,2%	-25,7%	200,0%	-7,8%	27,6%	7,5%	40,4%	69,0%	17,2%	-100,0%	62,1%
DOM	25/10/2020	-4,0%	-14,0%	83,3%	-35,5%	27,6%	72,0%	-20,7%	-2,9%	-75,0%	0,0%	52,3%
SEG	26/10/2020	3,4%	-46,7%	-41,2%	-0,4%	-1,2%	16,1%	-23,7%	25,5%	88,1%	-50,0%	257,5%
TER	27/10/2020	1,1%	11,8%	90,9%	2,9%	19,5%	26,5%	-17,2%	39,0%	37,3%	-100,0%	236,1%
QUA	28/10/2020	-0,1%	5,5%	-77,8%	-8,5%	17,9%	28,6%	-4,2%	44,1%	49,1%	-100,0%	216,5%
QUI	29/10/2020	7,6%	48,5%	63,6%	-0,8%	17,5%	37,5%	7,5%	35,8%	30,0%	-50,0%	228,0%
SEX	30/10/2020	7,3%	6,2%	-50,0%	-6,3%	4,0%	5,7%	-10,9%	15,5%	34,2%	75,0%	129,5%
SÁB	31/10/2020	5,5%	-3,7%	71,4%	-16,6%	11,6%	28,6%	17,2%	70,1%	76,6%	900,0%	64,0%

Tabela 6.14 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

² Categoria - Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	12
Socorro Mecânico	420
Combate a Incêndio	2
Apreensão e Remoção de Animais	91
Inspeção/Serviço De Tráfego	60
Serviços de Guincho	407
Outros Serviços/Ocorrências	137
Total	1.129

Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	20
Acidente sem Vítima	59
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	1
Total	80

Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	28
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	4
Capotamento/Tombamento	1
Queda de Moto	5
Saída de Pista	39
Outros	2
Total	80

Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.6 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
 - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
 - E-mail (*), de 20 de março de 2020.

(*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

6.2.7 MEDIDAS APLICADAS

6.2.7.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.7.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.7.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.7.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.8 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.9 Relatório Fotográfico



Figura 6.6 Rota 116 – Higienização do CCO da Concessionária



Figura 6.7 Rota 116 – Funcionário cuidando da limpeza em torno do CCO

7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPO e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

7.1 Reunião de Situação – 02/10/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 02/10/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SETRANS:**

Reunião do Comitê ocorreu na terça-feira com a participação de quase todos os secretários. Foi apresentada uma contextualização do quadro atual e foram propostos cenários de atuação. O cenário denominado 'mínimo' requer a publicação de um decreto que suspende os investimentos e multas por índice de qualidade ou a execução de um novo plano operacional para metrô e barcas, modos que há possibilidade de redução de custos. O cenário denominado 'desejado' requer o aporte financeiro, além do que foi explanado no cenário 'mínimo'. Subsecretária Paula Azem apresentou aos presentes o novo chefe da Assessoria Jurídica da SETRANS, e a Superintendente de Concessões.

- **Informe da MetrôRio:**

Sem variação. Dois últimos dias foram mais altos (queda de 50%). Houve decisão do TJ que autorizou o retorno às aulas, pode haver mudança no comportamento da demanda. Semana com demanda semelhante à de duas semanas atrás. Semana passada foi mesmo atípica por causa da chuva intensa em dois dias.

- **Informe da Supervia:**

Sem variação. Queda de 44%. Mês de setembro foi bastante estável. Há uma expectativa de que com a volta às aulas a demanda suba. Foi realizada nova reunião na ALERJ sobre a interligação de ramais. Na ocasião foram apresentados dados que comprovavam a menor variabilidade dos tempos de viagem no ramal de Santa Cruz, sendo que 60% do ramal tem melhoria neste quesito, apesar do número de paradas. Será realizada a adoção de intervalos de 9 min no ramal, com a incorporação de mais duas partidas de manhã no sentido Central e duas à tarde no sentido Santa Cruz. No Ramal Vila Inhomirim, está sendo feita a comunicação aos passageiros sobre fechamento das estações Frágoso e Vila Inhomirim (Raiz da Serra) devido a problemas na ponte sobre o Rio Ribeirão das Moças. A retomada da operação do O CTC em Japeri está prevista para 1º de novembro.

- **Informe da CCR Barcas:**

Sem novidades. 20.000 pax (-75%). Foi formalizada a NT da CAPET que apresenta uma projeção de 55 milhões em receitas para um custo de 175 milhões no ano de 2020. A concessionária cobra um prazo por parte da Secretaria para ser possível a elaboração de cenários. Cocotá: transporte

de apenas 2 passageiros na última viagem de quinta-feira. Foi realizado o pleito de suspensão da linha Praça Quinze-Araribóia nos finais de semana e feriados, bem como a linha de Cocotá. Foi protocolado pedido para aumento de frequências na linha Praça Quinze-Araribóia. Passaria a operar com headway 15 minutos, mantendo-se inalterado fora do pico.

- **Informe da AGETRANSP:**

Informou que está trabalhando intensamente na conclusão de notas técnicas sobre as dificuldades financeiras ocasionadas às concessões pela pandemia. Saudou a criação da Superintendência de Concessões na SETRANS.

7.2 Reunião de Situação – 09/10/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 09/10/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da CCR Barcas:**

Mesmo patamar. Redução de 73% - 75%. Sem sinais de recuperação. Atualmente existem dois projetos em encaminhamento com a Agência, são eles: paralisação de Cocotá e paralisação de Niterói nos finais de semana. A demanda de Cocotá está muito baixa, nenhum passageiro na última viagem na quinta-feira (08/10). Houve atraso de 32 minutos na viagem das 22h de Paquetá devido à quebra de um dos motores da embarcação, foi necessária a troca de embarcação.

- **Informe da Supervia:**

Pequeno aumento devido ao início do mês (queda de 41%). Após o quinto dia útil a queda voltou ao patamar de 44%. Dez viagens serão retiradas no início da operação, tais viagens não existiam no período Pré-Covid e foram criadas para atender ao perfil diferenciado do passageiro dos ônibus. Atualmente essas viagens contam com taxa de ocupação bem reduzida. Será realizada ainda uma revisão de intervalos no ramal de Gramacho, há folga na taxa de ocupação para tal medida, será entregue proposta até a próxima sexta. Foi realizado o monitoramento do tempo de viagem do ramal Santa Cruz com base nos dados do ACT, foram coletados tempos de percurso pela Agência para auditoria.

- **Informe da Setrans:**

Houve reunião do GT com a participação de quase todos os secretários de Estado, em que foi discutido o decreto de flexibilização dos prazos, que suspende a necessidade de comprovação de investimentos, a aplicação de multas e índices de qualidade. Projeto de Lei que permitia aporte aos operadores de transporte público está paralisado no Senado, sendo provável que a aprovação seja realizada após as eleições municipais em novembro, para início dos repasses em janeiro.

- **Informe da AGETRANSP:**

Agência está fazendo um estudo de eventuais alterações operacionais para redução dos custos no transporte aquaviário. Será realizada reunião com CCR Barcas para fundamentar a NT.

Agência solicita resposta do ofício que trata da avaliação das causas de queda da demanda no período da pandemia.

7.3 Reunião de Situação – 16/10/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 16/10/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Supervia:**

Operação estável. Foi registrado 360.000 passageiros na terça-feira (-41,3%). A volta da sinalização em Japeri está prevista para o dia 06 de novembro. Estão sendo planejadas as adequações na operação, como retirada de viagens e alteração de intervalos, tais alterações serão apresentadas em breve com previsão de implantação em novembro.

- **Informe da CCR Barcas:**

Operação estável. Em 08/10 foi realizada a alteração no intervalo da linha Praça VX-Araribóia passando para 15min. Entretanto, o aumento da frequência não foi traduzido em aumento do número de passageiros (-72% antes da alteração, -70% depois). Foram realizados anúncios sonoros e em meios de comunicação sobre a alteração do intervalo. Foi destacado que o usuário das barcas é principalmente aquele que trabalha no centro do Rio, como o centro da cidade encontra-se apenas parcialmente aberto, as barcas são mais intensamente impactadas.

- **Informe da Setrans:**

Não houve avanços no decreto que suspende a necessidade de comprovação de investimentos, a aplicação de multas e índices de qualidade.

- **Informe da AGETRANSP:**

Foi finalizada Nota Técnica que propõe a verificação da frota disponível por meio de uma fórmula matemática adaptada para cada modo de transporte. Tal NT será encaminhada para as concessionárias e Setrans. Serão desenvolvidas tratativas para que a Secretaria tenha acesso periódico ao índice de frota calculado pela Agência. A Agência cobrou acesso ao CCO das barcas e informou a abertura de um processo regulatório para verificar possível descumprimento contratual devido à falta de fornecimento de informações através do CCO. Foi realizado acompanhamento do tempo de viagem no ramal Santa Cruz, todas as viagens ficaram dentro do tempo previsto de 1h:40m, poucas alcançaram quase 2h, causado por problemas como acesso indevido e roubo de cabos. Em Japeri devido ao problema na sinalização observa-se que a velocidade de operação está restrita. Houve redução da taxa de ocupação nos vales para a SuperVia (NT está sendo elaborada neste sentido). Quanto ao metrô a fiscalização está sendo feita por meio do monitoramento de imagens do CCO da concessionária.

7.4 Reunião de Situação – 23/10/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 23/10/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Supervia:**

Operação estável. Foi registrado um número médio de 355 mil passageiros, o que representa uma queda de 41% na demanda. A readequação da operação ferroviária tem previsão para ser implementada em 09/11. Serão realizados ajustes nos intervalos no intuito de que a taxa de ocupação estabilize entre 50 - 55%, atualmente, no ramal de Belford Roxo a taxa máxima observada foi de 44%. Santa Cruz é o ramal com maior taxa de ocupação até o momento, a taxa máxima é alcançada nas estações nas proximidades de Deodoro, o mesmo ocorre no ramal Japeri.

- **Informe da MetroRio:**

Quanto à reportagem veiculada pelo Bom Dia RJ pela manhã a Concessionária salientou que a taxa de ocupação não ultrapassou o limite de 60% estabelecido por Decreto. Destacou ainda que as linhas L1 e L2 já estão sendo operadas com oferta máxima, não havendo possibilidade de aumento, sobretudo, após 7 meses de pandemia e a consequente grave crise financeira.

- **Informe da AGETRANSP:**

A Agência abordou novamente o não fornecimento de informações por parte do CCO da CCR Barcas na checagem do número de passageiros embarcados e o nome das embarcações. Tal checagem é uma auditoria de validação dos dados de operação e ocupação.

7.5 Reunião de Situação – 29/10/2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 29/10/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da Setrans:**

Foi dado o primeiro passo do Comitê que é a publicação do decreto de flexibilização dos prazos. Próxima pauta será o aumento do limite da taxa de ocupação nos transportes e o ajuste de operação das barcas visando redução dos custos operacionais.

- **Informe do MetrôRio:**

Houve aumento da demanda na última semana, embora ainda represente apenas 43% do normal. Registra-se queda de 48% na L2 e 60% na L1. Na última semana a taxa de ocupação máxima (58%) foi atingida no dia 22/10 na faixa horária de 7h-8h. Uma alta pontual na taxa de ocupação aos finais de semana pode ser explicada pelo movimento das pessoas às praias. Quando é notado o aumento da demanda em finais de semana de sol, são utilizados trens extras para manter a taxa de ocupação dentro dos limites estabelecidos.

- **Informe da CCR Barcas:**

Sem alterações. A redução de intervalos não surtiu efeito. Será sugerida uma racionalização da operação para envio ao Comitê. Viagem de 28/10 no sentido Cocotá teve 3 passageiros.

- **Informe da AGETRANSP:**

Informa a instauração de processo regulatório sobre a disponibilização de informações por parte da CCR Barcas. Está em processo de conclusão a NT sobre o acidente ocorrido em 22/01/2017 em que um motor de trem caiu na Avenida Francisco Bicalho. O motor caiu devido a vibração da caixa de engrenagem. Gerente da CATRA comunicou sua saída do cargo.

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2021

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9